

## **Transcript: Sara**

**Marulanda-4507953288364032-5322677332656128**

### **Full Transcript**

Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, mi nombre es Blanca Rodríguez. Hola, señora Rodríguez. ¿Cómo le puedo ayudar? Este, quería cancelar lo de mi-- lo del seguro médico y de mi... de mi cuenta. Con mucho gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema? Mmm. Eh, las habilita, este, Butter o... Butterfree. Ok. ¿Cuál es el nombre otra vez, perdón? Blanca Alicia Rodríguez. Sí, pero me refiero al nombre de la agencia temporal, del staffing. ¿Del staffing...? Ay, está bien, déjame aguardar un momento. Este, em... De acuerdo. Es que no se documentó bien en el, en el otro teléfono. Sí, ya. Si quiere, me regala los últimos cuatro-Torch. Ok, perfecto, claro. Torch Staffing. Sí. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ahorita se los digo. Muchas gracias. 7945. 7945. Muchas gracias, señora Blanca Rodríguez Velázquez, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Mi dirección es 5221 Crips Pin CT, Raleigh. Mi fecha de nacimiento es el 12/01/1984. Gracias. ¿Y su correo electrónico es aliciarodriguez1984@gmail.com? Es correcto. ¿Y su teléfono es 919 866 9846? Sí. Muchas gracias. Y usted quiere cancelar, ¿verdad? Ok, ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles, so usted de pronto va a ver una o dos deducciones más antes que se cancele. Después de eso ya no va a haber más deducción. Ok. Bueno, señora, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día? Mmm, no, nada más es solamente... Bueno, señora Rodríguez, gracias por comunicarse con Benefits Connect. Que tenga un buen día. Gracias, gracias a usted. Igual. Gracias. Ah, gracias. Bye. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker\_2: Hola, mi nombre es Blanca Rodríguez.

Speaker speaker\_1: Hola, señora Rodríguez. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Este, quería cancelar lo de mi-- lo del seguro médico y de mi... de mi cuenta.

Speaker speaker\_1: Con mucho gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema?

Speaker speaker\_2: Mmm. Eh, las habilita, este, Butter o... Butterfree.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cuál es el nombre otra vez, perdón?

Speaker speaker\_2: Blanca Alicia Rodríguez.

Speaker speaker\_1: Sí, pero me refiero al nombre de la agencia temporal, del staffing.

Speaker speaker\_2: ¿Del staffing...? Ay, está bien, déjame aguardar un momento. Este, em...

Speaker speaker\_1: De acuerdo.

Speaker speaker\_2: Es que no se documentó bien en el, en el otro teléfono.

Speaker speaker\_1: Sí, ya. Si quiere, me regala los últimos cuatro- Torch. Ok, perfecto, claro. Torch Staffing. Sí. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ahorita se los digo.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias.

Speaker speaker\_2: 7945.

Speaker speaker\_1: 7945. Muchas gracias, señora Blanca Rodríguez Velázquez, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Mi dirección es 5221 Crips Pin CT, Raleigh. Mi fecha de nacimiento es el 12/01/1984.

Speaker speaker\_1: Gracias. ¿Y su correo electrónico es aliciarodriguez1984@gmail.com?

Speaker speaker\_2: Es correcto.

Speaker speaker\_1: ¿Y su teléfono es 919 866 9846?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias. Y usted quiere cancelar, ¿verdad? Ok, ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles, so usted de pronto va a ver una o dos deducciones más antes que se cancele. Después de eso ya no va a haber más deducción.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Bueno, señora, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker\_2: Mmm, no, nada más es solamente...

Speaker speaker\_1: Bueno, señora Rodríguez, gracias por comunicarse con Benefits Connect. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, gracias a usted. Igual.

Speaker speaker\_1: Gracias. Ah, gracias. Bye.

Speaker speaker\_2: Bye.