

Transcript: Sara

Marulanda-4507953288364032-5322677332656128

Full Transcript

Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor? Hola, mi nombre es Blanca Rodríguez. Hola, señora Rodríguez. ¿Cómo le puedo ayudar? Este, quería cancelar lo de mi-- lo del seguro médico y de mi... de mi cuenta. Con mucho gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema? Mmm. Eh, las habilita, este, Butter o... Butterfree. Ok. ¿Cuál es el nombre otra vez, perdón? Blanca Alicia Rodríguez. Sí, pero me refiero al nombre de la agencia temporal, del staffing. ¿Del staffing...? Ay, está bien, déjame aguardar un momento. Este, em... De acuerdo. Es que no se documentó bien en el, en el otro teléfono. Sí, ya. Si quiere, me regala los últimos cuatro-Torch. Ok, perfecto, claro. Torch Staffing. Sí. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ahorita se los digo. Muchas gracias. 7945. 7945. Muchas gracias, señora Blanca Rodríguez Velázquez, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento. Mi dirección es 5221 Crips Pin CT, Raleigh. Mi fecha de nacimiento es el 12/01/1984. Gracias. ¿Y su correo electrónico es aliciarodriguez1984@gmail.com? Es correcto. ¿Y su teléfono es 919 866 9846? Sí. Muchas gracias. Y usted quiere cancelar, ¿verdad? Ok, ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles, so usted de pronto va a ver una o dos deducciones más antes que se cancele. Después de eso ya no va a haber más deducción. Ok. Bueno, señora, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día? Mmm, no, nada más es solamente... Bueno, señora Rodríguez, gracias por comunicarse con Benefits Connect. Que tenga un buen día. Gracias, gracias a usted. Igual. Gracias. Ah, gracias. Bye. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por comunicarse con Benefits Connect. Le habla Sara. ¿Podría darme su nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Hola, mi nombre es Blanca Rodríguez.

Speaker speaker_1: Hola, señora Rodríguez. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, quería cancelar lo de mi-- lo del seguro médico y de mi... de mi cuenta.

Speaker speaker_1: Con mucho gusto le ayudo. ¿Me regala, por favor, el nombre de la agencia con la que trabaja y los últimos cuatro dígitos de su seguro social para ubicarla en el sistema?

Speaker speaker_2: Mmm. Eh, las habilita, este, Butter o... Butterfree.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuál es el nombre otra vez, perdón?

Speaker speaker_2: Blanca Alicia Rodríguez.

Speaker speaker_1: Sí, pero me refiero al nombre de la agencia temporal, del staffing.

Speaker speaker_2: ¿Del staffing...? Ay, está bien, déjame aguardar un momento. Este, em...

Speaker speaker_1: De acuerdo.

Speaker speaker_2: Es que no se documentó bien en el, en el otro teléfono.

Speaker speaker_1: Sí, ya. Si quiere, me regala los últimos cuatro- Torch. Ok, perfecto, claro. Torch Staffing. Sí. ¿Y los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ahorita se los digo.

Speaker speaker_1: Muchas gracias.

Speaker speaker_2: 7945.

Speaker speaker_1: 7945. Muchas gracias, señora Blanca Rodríguez Velázquez, y por cuestiones de seguridad, por favor, me verifica su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Mi dirección es 5221 Crips Pin CT, Raleigh. Mi fecha de nacimiento es el 12/01/1984.

Speaker speaker_1: Gracias. ¿Y su correo electrónico es aliciarodriguez1984@gmail.com?

Speaker speaker_2: Es correcto.

Speaker speaker_1: ¿Y su teléfono es 919 866 9846?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Y usted quiere cancelar, ¿verdad? Ok, ya mandé a pedir la cancelación. Las cancelaciones se toman entre siete a diez días hábiles, so usted de pronto va a ver una o dos deducciones más antes que se cancele. Después de eso ya no va a haber más deducción.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Bueno, señora, ¿algo más que le pueda ayudar hoy día?

Speaker speaker_2: Mmm, no, nada más es solamente...

Speaker speaker_1: Bueno, señora Rodríguez, gracias por comunicarse con Benefits Connect. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, gracias a usted. Igual.

Speaker speaker_1: Gracias. Ah, gracias. Bye.

Speaker speaker_2: Bye.