

# **Transcript: Priscilla**

## **Torrales-6613915163607040-6355667772686336**

### **Full Transcript**

Buenas tardes. Gracias por llamarme en esta zona, Carles. Me llamo Francisca. ¿Con quién hablo? Sí, hola, buenas tardes. Mi nombre es Reina Oropesa. Este, actualmente estoy empleada en la agencia Suggestapi. Y quería llamar para cancelar el seguro. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cinco, uno, siete, dos. ¿Cuál es tu primer nombre? Reina. R, e, i, d. Na? Sí. No, y. Okey. Oropesa, ¿verdad? Sí. Okey. ¿Me puedes confirmar la dirección que tenemos aquí en la cuenta? 1566 Mark Avenue, apartamento cinco, Elgin, Illinois. ¿Y la fecha de su nacimiento, por favor? Febrero 25 del 93. Okey. Tengo yo un número telefónico: dos, dos, cuatro, ocho, cero, cinco, ocho, cero, cuatro, ocho. Ajá. Sí es ese. Y luego el correo electrónico: reinaDrive@hotmail.com. Exacto, sí. Okey. Con lo que tengo es que quieras cancelar tu cobertura. Sí, por favor. Es lo que yo veo aquí, que no hay... No tienes ninguna cobertura. Es que todavía no me lo habían descontado. Me dijeron que a partir del mes era que lo empezaban a descontar, pero estoy llamando antes de que llegue el mes. O sea, que des declinar. Ajá. Permítame un momento. Le voy a poner en espera. Okey. Okey, señora Oropesa, ya le decliné la cobertura. Eso ya está declinado. Okey, bueno, muchísimas gracias. Me voy ahora. Sí, ¿en qué puedo ayudar? No, más nada. Muchísimas gracias a usted por su caso. De nada. Gracias por llamarme. Que tenga lindo día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Buenas tardes. Gracias por llamarme en esta zona, Carles. Me llamo Francisca.

Speaker speaker\_1: ¿Con quién hablo?

Speaker speaker\_0: Sí, hola, buenas tardes. Mi nombre es Reina Oropesa. Este, actualmente estoy empleada en la agencia Suggestapi. Y quería llamar para cancelar el seguro.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_0: Cinco, uno, siete, dos.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es tu primer nombre?

Speaker speaker\_0: Reina.

Speaker speaker\_1: R, e, i, d. Na?

Speaker speaker\_0: Sí. No, y.

Speaker speaker\_1: Okey. Oropesa, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Me puedes confirmar la dirección que tenemos aquí en la cuenta?

Speaker speaker\_0: 1566 Mark Avenue, apartamento cinco, Elgin, Illinois.

Speaker speaker\_1: ¿Y la fecha de su nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_0: Febrero 25 del 93.

Speaker speaker\_1: Okey. Tengo yo un número telefónico: dos, dos, cuatro, ocho, cero, cinco, ocho, cero, cuatro, ocho.

Speaker speaker\_0: Ajá. Sí es ese.

Speaker speaker\_1: Y luego el correo electrónico: reinaDrive@hotmail.com.

Speaker speaker\_0: Exacto, sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Con lo que tengo es que quieres cancelar tu cobertura.

Speaker speaker\_0: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Es lo que yo veo aquí, que no hay... No tienes ninguna cobertura.

Speaker speaker\_0: Es que todavía no me lo habían descontado. Me dijeron que a partir del mes era que lo empezaban a descontar, pero estoy llamando antes de que llegue el mes.

Speaker speaker\_1: O sea, que des declinar.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Permítame un momento. Le voy a poner en espera.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Okey, señora Oropesa, ya le decliné la cobertura. Eso ya está declinado.

Speaker speaker\_0: Okey, bueno, muchísimas gracias. Me voy ahora.

Speaker speaker\_1: Sí, ¿en qué puedo ayudar?

Speaker speaker\_0: No, más nada. Muchísimas gracias a usted por su caso.

Speaker speaker\_1: De nada. Gracias por llamarme. Que tenga lindo día.