

Transcript: Priscilla

Torres-6613915163607040-6355667772686336

Full Transcript

Buenas tardes. Gracias por llamarme en esta zona, Carles. Me llamo Francisca. ¿Con quién hablo? Sí, hola, buenas tardes. Mi nombre es Reina Oropesa. Este, actualmente estoy empleada en la agencia Suggestapi. Y quería llamar para cancelar el seguro. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cinco, uno, siete, dos. ¿Cuál es tu primer nombre? Reina. R, e, i, d. Na? Sí. No, y. Okey. Oropesa, ¿verdad? Sí. Okey. ¿Me puedes confirmar la dirección que tenemos aquí en la cuenta? 1566 Mark Avenue, apartamento cinco, Elgin, Illinois. ¿Y la fecha de su nacimiento, por favor? Febrero 25 del 93. Okey. Tengo yo un número telefónico: dos, dos, cuatro, ocho, cero, cinco, ocho, cero, cuatro, ocho. Ajá. Sí es ese. Y luego el correo electrónico: reinaDrive@hotmail.com. Exacto, sí. Okey. Con lo que tengo es que quieres cancelar tu cobertura. Sí, por favor. Es lo que yo veo aquí, que no hay... No tienes ninguna cobertura. Es que todavía no me lo habían descontado. Me dijeron que a partir del mes era que lo empezaban a descontar, pero estoy llamando antes de que llegue el mes. O sea, que des declinar. Ajá. Permítame un momento. Le voy a poner en espera. Okey. Okey, señora Oropesa, ya le decliné la cobertura. Eso ya está declinado. Okey, bueno, muchísimas gracias. Me voy ahora. Sí, ¿en qué puedo ayudar? No, más nada. Muchísimas gracias a usted por su caso. De nada. Gracias por llamarme. Que tenga lindo día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Buenas tardes. Gracias por llamarme en esta zona, Carles. Me llamo Francisca.

Speaker speaker_1: ¿Con quién hablo?

Speaker speaker_0: Sí, hola, buenas tardes. Mi nombre es Reina Oropesa. Este, actualmente estoy empleada en la agencia Suggestapi. Y quería llamar para cancelar el seguro.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_0: Cinco, uno, siete, dos.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es tu primer nombre?

Speaker speaker_0: Reina.

Speaker speaker_1: R, e, i, d. Na?

Speaker speaker_0: Sí. No, y.

Speaker speaker_1: Okey. Oropesa, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Me puedes confirmar la dirección que tenemos aquí en la cuenta?

Speaker speaker_0: 1566 Mark Avenue, apartamento cinco, Elgin, Illinois.

Speaker speaker_1: ¿Y la fecha de su nacimiento, por favor?

Speaker speaker_0: Febrero 25 del 93.

Speaker speaker_1: Okey. Tengo yo un número telefónico: dos, dos, cuatro, ocho, cero, cinco, ocho, cero, cuatro, ocho.

Speaker speaker_0: Ajá. Sí es ese.

Speaker speaker_1: Y luego el correo electrónico: reinaDrive@hotmail.com.

Speaker speaker_0: Exacto, sí.

Speaker speaker_1: Okey. Con lo que tengo es que quieres cancelar tu cobertura.

Speaker speaker_0: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Es lo que yo veo aquí, que no hay... No tienes ninguna cobertura.

Speaker speaker_0: Es que todavía no me lo habían descontado. Me dijeron que a partir del mes era que lo empezaban a descontar, pero estoy llamando antes de que llegue el mes.

Speaker speaker_1: O sea, que des declinar.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Permítame un momento. Le voy a poner en espera.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Okey, señora Oropesa, ya le decliné la cobertura. Eso ya está declinado.

Speaker speaker_0: Okey, bueno, muchísimas gracias. Me voy ahora.

Speaker speaker_1: Sí, ¿en qué puedo ayudar?

Speaker speaker_0: No, más nada. Muchísimas gracias a usted por su caso.

Speaker speaker_1: De nada. Gracias por llamarme. Que tenga lindo día.