

Transcript: Priscilla

Torrales-6537356548423680-4868116300873728

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Y se puede llamar ???, habla Cristina, ¿con quién tengo el placer? Hola, hablas con Juliana. ¿Cómo estás? Bien, ¿y usted, señora? ¿En qué la puedo ayudar? Bien, gracias. Bien, lo que pasa es que nosotros iniciamos a trabajar en por-- con la agencia de Personal Partners y nos dieron el folleto para asociarnos a los beneficios con ustedes. ¿Puedes explicar un poquito acerca de cuáles son los planes que manejan? Ok, dame un segundico para hablar. ¿Sí le dieron un, este, unos papeles con el... la información en papel? ¿Un Benefits card? Sí, un folleto nos dieron. Un folleto, sí lo tienen en mano. Ah, un brochure, ok, perfecto. Ajá. Dame un segundico que voy a abrir la mía para yo explicarle un poco todo lo que... Bueno, un segundo. Y tú dijiste Partners Personal, ¿verdad? Partners Personal, sí. Ajá. Perfecto. OK, so, aquí lo que tenemos es que le ofrecen unas... Vamos a ver, tres, tres planes. Eh, si miras en el página, página dos, eh- Ok. Bueno, le está enseñando que están, eh, tres planes, ah, VIP Standard, VIP Plus y VIP Prime. Ah... Mm-hm. Dependiendo, dependiendo a cuál plan escoges o a cuál decidan, ah, ahí están algunos precios. Si miras hacia bajito, hay unos precios al cual la aseguranza le va a cubrir. Eh, y por cuánto, bueno, si, por ejemplo, tienes una cita médica, eh, y necesitas ir a una cita, te va a cubrir cincuenta dólares, la aseguranza te va a cubrir los cincuenta dólares en esa cita. Tú vas a venir pagando la diferencia de lo que recibas en ese bill en total. Mm-hm. So, bueno, los precios aquí son básicamente lo que cubre la aseguranza. Ah... Mm-jum. Y ya lo otro, este, es lo que uno paga fuera de bolsillo, lo que se paga aparte. ¿Y cuál es el costo? Por ejemplo, o-o sea, ¿cuánto costaría el seguro? ¿Cuánto me deducen o cómo se paga el seguro? Ok, ¿usted está buscando seguro para usted misma, usted un... un, este, un spouse, una pareja, usted y la familia o solamente nada más para usted? ????. Ok, so, dependiendo del plan. Dependiendo del plan, estás mirando, eh, precios de VIP Standard, vas a mirar el precio de diecisiete sesenta y seis. VIP Plus, estás mirando, eh, treinta y uno con sesenta y uno a la semana. So, esto es básicamente semanal lo que le van a estar sacando. El VIP Prime son cuarenta y tres con veintiocho. Son los precios para usted misma, si le interesa alguno de esos tres. También está el MC 10 RX, que esa está a dieciséis con ochenta. Ah... El MC 10 R-R-X, ¿ese, qué quiere decir eso? ¿Cuál es ese? So, el MC 10 RX es básicamente... El básicamente cubre como visitas al hospital, eh, maternity call del embarazo, eh, tu citas así, básicamente puedes decir citas grandes de hospital. Ah... Pero aquí lo que veo, lo que estoy mirando es que no tienen incluido... En el plan de MC 10 RX que está aquí no están incluidos los precios. So, básicamente lo que están ofreciendo aquí su agencia es VIP Standard, VIP Plus y VIP Prime. Yo te pregunto una cosa, por ejemplo, el VIP Prime, ¿tiene acceso a algún tipo de especialistas, de médicos especialistas? So, aquí tenemos... Déjame ver eso, le voy a abrir la forma aquí en español, mejor. Permítame un segundico, mmm, vamos a ver. Ok, so, aquí el VIP Plus, si por ejemplo tú vas para el VIP Plus, eh, lo que te están ofreciendo aquí

son beneficios de admisión al hospital, cubren como quinientos dólares por día, máximo un día. No. Pero no estás hablando del Standard, porque el Plus que yo tengo dice mil. Sí, perdón, eso está bien. Ah, ok, so, en esa mil dólares por día má-- Pero yo te- pero yo te estoy preguntando del Prime, ¿tiene algún acceso a médicos especialistas o cómo funciona el acceso a los médicos especialistas? Si tú miras en tu lado izquierdo en el papel, ahí tienes todo lo que están, lo que... lo que cubren. So, tienes cirugía en consultorio médico, sala de emergencia, centro de atención urgente, oficina del médico, físico, eh, ocu-ocupacional, facilidad de terapia, pruebas de imagen médica. Eh, eso es todo lo que cubre. Cirugía, igual, tiene cirugía preventiva en consulto médico. Pero no habla ninguno de una consulta con médico especialista. Entonces, ¿cómo funciona? ¿Hay alguna otra-- Hay, hay algún-- alguna otra forma de, de asociarse a eso o, o son los-- solamente tienen esos tres tipos de planes? Sí, tenemos... Permítame un segundico, que voy a mirar más abajo de la página. Permítame un momento, lo voy a poner en una espera tantito para yo confirmarle, eh, lo de los especialistas. Permítame un momento. Nada, y... Aló. Hola. ¿Me escucha? Hola. Sí, señora. Sí, señora. Este, no puedo mirar más en ese lado, qué puedo decir, de los especialistas. Eso ya es cuestión de que se tendrá que comunicar con la aseguranza personalmente. Aquí tengo la, el número a dónde podrías llamar y ellos pueden decirte exactamente en detalle qué es lo que ellos cubren con esa, la aseguranza. Eh, porque nosotros no tenemos ese acceso para decirle exactamente todo lo que cubren. Ustedes no son los de- Sí, señora, pero esa es la... Nosotros somos los administradores para la, las agencias de staffing de las compañías a las cuales ustedes trabajan. Ahora, en cuestión de saber más, entre los, las coberturas que tiene, se tendrá que comunicar con APL, A-P-L es, este, la aseguranza exacta donde te pueden decir, eh, todo lo que podrán, este, de la cobertura, todo lo que está incluido en ese lado de cobertura de esos seguros. ¿Me regalas el, el número, por favor? Sí, señora. El número, ellos se llaman American Public Life. Y él... Sí. Y el número es ochocientos... Sí. Dos, cinco, seis... Sí. Ocho, seis, cero, seis. Me lo repites, porfa. Sí, señora. El número, el nombre de la aseguranza es American Public Life y el número es ochocientos, dos, cinco, seis, ocho, seis, cero, seis. Ajá. Vale. Y si, dado el caso que nos queramos asegurar, ¿tengo que llamar nuevamente al, al número de ustedes? Sí, señora, para escribirse, este, en los planes al cual ustedes decidan. Ok, vale. Muchas gracias. Muchas gracias por llamarnos en First American y que tenga linda tarde. Que esté bien. Hasta luego. Chao.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Y se puede llamar ???, habla Cristina, ¿con quién tengo el placer?

Speaker speaker_1: Hola, hablas con Juliana. ¿Cómo estás?

Speaker speaker_0: Bien, ¿y usted, señora? ¿En qué la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Bien, gracias. Bien, lo que pasa es que nosotros iniciamos a trabajar en por-- con la agencia de Personal Partners y nos dieron el folleto para asociarnos a los beneficios con ustedes. ¿Puedes explicar un poquito acerca de cuáles son los planes que manejan?

Speaker speaker_0: Ok, dame un segundico para hablar. ¿Sí le dieron un, este, unos papeles con el... la información en papel? ¿Un Benefits card?

Speaker speaker_1: Sí, un folleto nos dieron.

Speaker speaker_0: Un folleto, sí lo tienen en mano. Ah, un brochure, ok, perfecto.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Dame un segundico que voy a abrir la mía para yo explicarle un poco todo lo que... Bueno, un segundo. Y tú dijiste Partners Personal, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Partners Personal, sí.

Speaker speaker_0: Ajá. Perfecto. OK, so, aquí lo que tenemos es que le ofrecen unas... Vamos a ver, tres, tres planes. Eh, si miras en el página, página dos, eh-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Bueno, le está enseñando que están, eh, tres planes, ah, VIP Standard, VIP Plus y VIP Prime. Ah...

Speaker speaker_1: Mm-hm.

Speaker speaker_0: Dependiendo, dependiendo a cuál plan escoges o a cuál decidan, ah, ahí están algunos precios. Si miras hacia bajito, hay unos precios al cual la aseguranza le va a cubrir. Eh, y por cuánto, bueno, si, por ejemplo, tienes una cita médica, eh, y necesitas ir a una cita, te va a cubrir cincuenta dólares, la aseguranza te va a cubrir los cincuenta dólares en esa cita. Tú vas a venir pagando la diferencia de lo que recibas en ese bill en total.

Speaker speaker_1: Mm-hm.

Speaker speaker_0: So, bueno, los precios aquí son básicamente lo que cubre la aseguranza. Ah...

Speaker speaker_1: Mm-jum.

Speaker speaker_0: Y ya lo otro, este, es lo que uno paga fuera de bolsillo, lo que se paga aparte.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es el costo? Por ejemplo, o-o sea, ¿cuánto costaría el seguro? ¿Cuánto me deducen o cómo se paga el seguro?

Speaker speaker_0: Ok, ¿usted está buscando seguro para usted misma, usted un... un, este, un spouse, una pareja, usted y la familia o solamente nada más para usted? ??. Ok, so, dependiendo del plan. Dependiendo del plan, estás mirando, eh, precios de VIP Standard, vas a mirar el precio de diecisiete sesenta y seis. VIP Plus, estás mirando, eh, treinta y uno con sesenta y uno a la semana. So, esto es básicamente semanal lo que le van a estar sacando. El VIP Prime son cuarenta y tres con veintiocho. Son los precios para usted misma, si le interesa alguno de esos tres. También está el MC 10 RX, que esa está a dieciséis con ochenta. Ah...

Speaker speaker_1: El MC 10 R-R-X, ¿ese, qué quiere decir eso? ¿Cuál es ese?

Speaker speaker_0: So, el MC 10 RX es básicamente... El básicamente cubre como visitas al hospital, eh, maternity call del embarazo, eh, tu citas así, básicamente puedes decir citas grandes de hospital. Ah... Pero aquí lo que veo, lo que estoy mirando es que no tienen incluido... En el plan de MC 10 RX que está aquí no están incluidos los precios. So, básicamente lo que están ofreciendo aquí su agencia es VIP Standard, VIP Plus y VIP Prime.

Speaker speaker_1: Yo te pregunto una cosa, por ejemplo, el VIP Prime, ¿tiene acceso a algún tipo de especialistas, de médicos especialistas?

Speaker speaker_0: So, aquí tenemos... Déjame ver eso, le voy a abrir la forma aquí en español, mejor. Permítame un segundico, mmm, vamos a ver. Ok, so, aquí el VIP Plus, si por ejemplo tú vas para el VIP Plus, eh, lo que te están ofreciendo aquí son beneficios de admisión al hospital, cubren como quinientos dólares por día, máximo un día. No.

Speaker speaker_1: Pero no estás hablando del Standard, porque el Plus que yo tengo dice mil.

Speaker speaker_0: Sí, perdón, eso está bien. Ah, ok, so, en esa mil dólares por día má--

Speaker speaker_1: Pero yo te- pero yo te estoy preguntando del Prime, ¿tiene algún acceso a médicos especialistas o cómo funciona el acceso a los médicos especialistas?

Speaker speaker_0: Si tú miras en tu lado izquierdo en el papel, ahí tienes todo lo que están, lo que... lo que cubren. So, tienes cirugía en consultorio médico, sala de emergencia, centro de atención urgente, oficina del médico, físico, eh, ocu-ocupacional, facilidad de terapia, pruebas de imagen médica. Eh, eso es todo lo que cubre. Cirugía, igual, tiene cirugía preventiva en consulto médico.

Speaker speaker_1: Pero no habla ninguno de una consulta con médico especialista. Entonces, ¿cómo funciona? ¿Hay alguna otra-- Hay, hay algún-- alguna otra forma de, de asociarse a eso o, o son los-- solamente tienen esos tres tipos de planes?

Speaker speaker_0: Sí, tenemos... Permítame un segundico, que voy a mirar más abajo de la página. Permítame un momento, lo voy a poner en una espera tantito para yo confirmarle, eh, lo de los especialistas. Permítame un momento.

Speaker speaker_2: Nada, y...

Speaker speaker_0: Aló.

Speaker speaker_1: Hola.

Speaker speaker_0: ¿Me escucha?

Speaker speaker_1: Hola.

Speaker speaker_0: Sí, señora. Sí, señora. Este, no puedo mirar más en ese lado, qué puedo decir, de los especialistas. Eso ya es cuestión de que se tendrá que comunicar con la seguridad personalmente. Aquí tengo la, el número a dónde podrías llamar y ellos pueden

decirte exactamente en detalle qué es lo que ellos cubren con esa, la aseguranza. Eh, porque nosotros no tenemos ese acceso para decirle exactamente todo lo que cubren.

Speaker speaker_1: Ustedes no son los de-

Speaker speaker_0: Sí, señora, pero esa es la... Nosotros somos los administradores para la, las agencias de staffing de las compañías a las cuales ustedes trabajan. Ahora, en cuestión de saber más, entre los, las coberturas que tiene, se tendrá que comunicar con APL, A-P-L es, este, la aseguranza exacta donde te pueden decir, eh, todo lo que podrán, este, de la cobertura, todo lo que está incluido en ese lado de cobertura de esos seguros.

Speaker speaker_1: ¿Me regalas el, el número, por favor?

Speaker speaker_0: Sí, señora. El número, ellos se llaman American Public Life. Y él...

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y el número es ochocientos...

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Dos, cinco, seis...

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ocho, seis, cero, seis.

Speaker speaker_1: Me lo repites, porfa.

Speaker speaker_0: Sí, señora. El número, el nombre de la aseguranza es American Public Life y el número es ochocientos, dos, cinco, seis, ocho, seis, cero, seis.

Speaker speaker_1: Ajá. Vale. Y si, dado el caso que nos queramos asegurar, ¿tengo que llamar nuevamente al, al número de ustedes?

Speaker speaker_0: Sí, señora, para escribirse, este, en los planes al cual ustedes decidan.

Speaker speaker_1: Ok, vale. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamarnos en First American y que tenga linda tarde.

Speaker speaker_1: Que esté bien. Hasta luego.

Speaker speaker_0: Chao.