

Transcript: Priscilla

Torrales-6427648864993280-5909008881205248

Full Transcript

¿Puedo prender la tele? Bebé, ven, vamos a change you. . Hablan español? Sí, ¿en qué les puedo ayudar? Ah, soy-- estaba llamando que estaba tratando de, ah, de agarrar una aseguranza con ustedes. Ok, ¿cuál es-- Este número me lo dio la agencia de trabajo con la que estoy trabajando. ¿Cuál es la agencia, la agencia cual trabajas? Ah, Search Staffing en Carson City. Search. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de tu seguro social? Ah, ah, dieciséis noventa y cuatro. Ok. ¿Su apellido? Ah, es Estrada González y mi nombre es Pedro. Ok, déjeme ver. Ahorita voy, mamá, estoy hablando por teléfono, ¿ok? Ok, llévatela. Ok, ve pa los toys, ahorita voy. No me aparece. ¿No le aparezco? ¿Apenas-- apenas empezó a trabajar? Ah, tengo de hecho ya como dos meses, creo. Dos meses. Ajá. Mmm, bueno... Ah, pero con la agencia ya tengo como mínimo unos tres, cuatro. Que estaba trabajando en otro-- en otro trabajo primero, pero descansaron a todo mundo y ahora tengo dos, dos en este nuevo trabajo. Mmm. Permítame un momento. Okay, sí, está bien, no se preocupe. Mami, I'm on the-- hey, mami, I'm on the phone. I'm gonna change you to your brother, wait. Mmm. Y dices Pedro, ¿verdad? Ajá, Pedro Estrada González. Ok, ni yo sé, busco, es que me aparecen varios, pero ni los busco. O le puedo dar todos mis socios si quiere y si lo ocupa . . Ok, yo creo que va a tener que ser así. Ok, dame su, eh, todos sus números de seguro social. Ok, mi número social es, ah, seis ochenta- Ok. Dieciséis... dieciséis, noventa y cuatro. Perfecto, ya me salió . Ok. Ya le salió? Sí. Eh, ¿ustedes confirman de la dirección que tiene, que está acá en la carta? Y su fecha de nacimiento. Su dirección que tiene acá en la cuenta y su, ah, fecha de nacimiento, por favor. Ok, ah, creo que tengo la: dos veinte Pineland, Carson City, ¿si es esa? Ajá. Ok, Carson City, ah, y el zip code es ocho nueve siete cero seis. ¿Y qué más me dijo? ¿Mi fecha de nacimiento? Sí. Ah, es 27 de mayo de 1999. Ok, tienes un número telefónico siete, siete, cinco, nueve, nueve, cero, veintisiete, cero, ocho. Ah, ya. En este momento ya no cuento con ese teléfono, tengo otro. Ok, te borro esta, la que tienes acá. Ah, ¿sí? Por favor. Ok, ¿cuál es la nueva? Esta: siete, siete, cinco, cuatro, tres, uno, cero, uno, cero, siete. Ok. Y tengo correo electrónico PG94-- Ah, ese, ese, ese sí está correcto. Ok, arroba hotmail.com, ok. Mamá, open the door for your brother, please. Ok... Estoy viendo que sí... que sí tienes un plan activo. Sí, sí tengo un plan activo, porque según yo no tendría . Sí, ah, estoy viendo que tienes el MEC, DollarRx y, este, son quince dólares y dieciséis centavos que-- de deduction, que te están sacando. No, yo n-no sabía que tenía seguro . Y you were probably automatically enrolled. Cuando empezaste ya, they do new enrollment y cuando lo escuchan entre los treinta días al principio que les dan, automáticamente los escriben. Okey. Eh, eh, esa aseguranza que traigo es, es la más chida o hay otra? Eh... Sí, esa es la que tiene... Let me go see. Yeah, basically it has all the coverages. Y, y ¿cómo podría agarrar la tarjeta, la tarjeta esa de esta aseguranza con yo? No te han mandado electrónicamente ni físico ninguna tarjeta? Ah, no. No te ha llegado? No. Okey. Sí, ????? yo puedo mandarte eso

pa que te lleguen tu... Ok. Oh, Dios mío. For election. ¿Sí me podría hacer el favor de...? Sí, pa que te lleguen, ah... pa que te lleguen tus tarjetas físico y electrónico y te va a llegar más rápido electrónico, pero básicamente son las mismas que te van a llegar físico. Oh, hell yeah. Thank you. Yeah, yeah. I can go ahead and get that sent out for you. If you don't bear with me, um, I'm gonna put you on hold so I can go ahead y mandarte eso. Okay, yeah, sounds good. Papá. Okay. All right. Papá, ven. ¿Vamos a fin quicharte? Bebe. ¿Señor Estrada? Sí. Sí, eh, ¿cuál es mejor que le mande? ¿En inglés o en español? Esa es para usted. Ah, me la, me las puede enviar como usted guste, Salina. Okey, perfecto. Okey. ????? Sí, nomás que, nomás que el inglés es mi segundo idioma so lo hablo bien mareado . Okey, te mando en español mejor . Bueno, pues. Okey. Eh, mamá, papi. Yes, I know ????? Okey, you still there? ¿Mande? Mmm, ¿todavía sigues ahí? Ah, sí. Okey. So, ahí le mandé las tarjetas, ah, por correo a ver si me puedes confirmar, por favor, si le llegó. Mmm, a ver, ¿en qué...? Todavía no me ha llegado... Oh, yeah. Benefits, yeah. Benefits info, ajá. It has at least, yeah, like, okay, en esa página estamos ahí. Okey, ¿me llegó ah, una donde tengo que apachurrar una, una imagen? Yes, so like three PDF files. La, las tengo, ah... Okey, porque sí, sí me llegó un email y le hago clic. Ajá. Y me, me ll-- está como una, una, una foto y me parece- Debe de aparecer, yeah, debe de aparecer la imagen de las cards. Ah, no me aparece eso. Lo único que me aparece, me aparece "Especialmente diseñado para search su pla-- su elección, su plan". Y nomás me aparece como todas las opciones. Mmm, pero yeah, like, no, no, nada de una tarjeta. Son como pura, pura información. Papá. Okey, bear with me one second. O si quiere, si quiere también me la puede enviar en inglés, no hay problema. Okey, no, mira, ??????. Ajá. Mamá, no. Salina ven, ¿don't trust the plan? . ¿Sí? Tú eres. Bueno. ¡Ya, sí! ¿Qué pasó? Ah, no, ¿se registraba? Ah. ¿Se me escucha? OK. Ah, sí. OK, so I, ya le mandé, eh, los, las tarjetas. If you don't mind checking your email again. I ended up sending the benefits guide. OK. OK, I'm going, mama. I'm going. Please, go over there. I'm talking on the phone. ¿Dónde lo de mi mamá? Aquí lo anda abriendo, espere, ma. And it's just one. Es una tarjeta mamueira. ¿Es una tarjeta? Mm-hmm. A ver, déjeme aquí un rato. Porque si no llegó, dice: IT card info... Mmm... OK, creo que... OK, creo que ya la tengo. Perfecto. Y, ah, trae-trago-trago una pregunta. ¿Esa-esa-esa- Ah, ¿no? Yeah. ...insurance me sirve para, para el doctor, para los dientes, para todo? Y, dame donde call and confirmar aquí mejor. Denme un tantito. Un fiamesco.Ok, so what I see here, MEC Telaraax, um, covers your screening, screening for like blood pressure, cholesterol, um, depression, diabetes, este, hepatitis C, syphilis, HIV, um, sexual transmitted diseases, counseling, supplements with drugs like aspirins, statins, uh, immunizations like influenza, tetanus, um, ??????, we said like HPV, um... So that's what I'm seeing that it covers. Yeah, so that's what I'm seeing the MEC Telaraax covers. Um- Para mí. So, like, if you want like dental and vision, um, I would look... If you want to open up the benefits guide, I know I sent it to you. If you want to see it physically, like, if you want to open it up while we're here, uh, we can look over it together. Yeah. Um- I was, I was just trying to grab like una insurance que me cubriera, uh, el dental y que me cubriera, uh, pues, el doctor que I've been going a lot to, to, uh, to the dentist right now and to the ologist- Uh-huh. ... pero I pay everything cash. I was like, "That's so pricey. I wish I would have insurance already." So you want, like, those together or you want them, like, just for yourself or for your daughter? Uh, no, just for myself. Just for yourself? Okay. Yeah. Um, so yeah, si lo que más... That's what MEC, MEC Telaraax covers. Now if you're looking for a plan, we have, like, two options from there, uh, VIP standard and VIP classic. Um, if you look

there... The VIP s- Pero la que má- Uh-huh. La, la, la que más me recomiende usted. La que usted piense que es la mejor, que ahorita como está viendo el doctor demasiado. Okay, like, if looking more for more coverage, um, I would, I would say most have, like, more for the VIP classic. Okay, ??????. Um, so that has, like, that has the hospital admission benefits. Um, that covers, like, 500 dólares because what the insurance covers, you come paying the difference at the final of that bill. So, like, I'm going to give you, like, the prices really quick over what, like, what, um, it has here and what it covers if you don't mind. Like, I'll explain that part for you, but I'm going to read it over. They have, like, hospital admission benefits. If you choose, like, VIP classic you're looking at \$500 per day, max one day, that's like a year, like one visit. Hospital confinement benefit, that's \$50 coverage per day, max 30 days. Intensive care, that's like \$100 a day, max 20 days. Um, rehabilitation, um, that covers 25 days, um, for, per, max 30 days. Surgery in hospital or outpatient facility, that covers \$500 per day, max one day. Free outpatient patient surgery center, surgery and physician office, um, that covers \$250 per day, max two days. Emergency room visits, \$50 per day, max two days. Urgent care facility... Um, let's look here. \$50 a day, max four days. We have, uh, your regular doctor visits covers \$50 a day per, max four days. Physician speech or occupational, that's 30 days per day, m- like, \$30 per day, max four days. Therapy facility, medical imaging test, \$100 per day, max one day. Advance study follow-up test, \$25 per day, max one day. Outpatient prescription drug benefits, so that covers, like, your prescriptions, they cover \$10 per day, max 15 days. Ambulance, uh, ground, air, \$100 or \$200 a day, max one day. Facility or free outpatient surgery centers, preventative surgery and physician office, that does not include that. Uh, and then they do critical illness, like benefit rider, so they do, uh, coverage 5000, um- Oh, ¿para ti? Para ti, yeah. So that's what it all includes if you go for the VIP classic. Um- ¿Y ese one got dental and everything, right? Uh, yes. Okay, y eso es- But the MEC telara- gonna, like, pay basically whatever prices I have given you. That's what the insurance covers and then the rest of the bill, the difference, that's what you pay out of pocket. Okay, ¿y cuánto, cuánto me quitaría? Si esa es la mejor, ¿como cuánto me quitarían de cada cheque? So if you're looking for yourself of VIP classic, estás mirando un 19 dólares con 53 centavos a la semana que te van a sacar. ¿19 dólares? 19 con 53, yes. Oh, okay. No, está bien. Mm-hmm. That's if you choose the VIP classic, yeah, for yourself. Okay, y, eh, ¿esa, esa tarjeta como en cuanto, en, en cuanto tiempo la agarraría? ¿Como tengo que ir a, a un appointment el 21? El 21, ¿que es? Este... Ah, ¿en la próxima like day? In a few days. Sí. Um, I mean, usually your... Uh, the physical ID cards at least take, um-Me suele tomar dos a tres semanas, como dos a tres semanas, pero ellos toman más. Es más que tu, eh, tu, eh, . Dijo PPP, pues, no me acuerdo. Por email, sí. Te llega más pronto si te las mandamos. Pero tu cobertura, una vez la selecciones, um, puedes ser procesado, pero tu activación para eso comenzará hasta... Pero allá, ¿empezando en dos meses? Podría ser que el proceso podría llevar uno o dos semanas a través del pago. Entonces, una vez que veas esa primera deducción, um, las beneficios se pondrán activas la semana siguiente. Después de esa primera deducción. Así que sí. Ok. Mm-hmm. Pero, pero la próxima semana? Así que una vez que veas el proceso, puede llevar uno o dos semanas. Una vez que veas ese primero... Una o dos semanas. Mm-hmm. Una vez que veas esa primera deducción, esa siguiente semana, verás, eh, es cuando se pone activo, esa siguiente semana. Después de que veas esa primera deducción, sí. Pero crees que puedo usar el, el seguro con el que ya tengo asegurada la doctora? El MEC telRx? Eh... Sí, la que me, la que me habías mandado primero. Esa es la que tienes activa en este

momento. Ok. Okey. No, está bien. Si puedo llevar nomás esa, está bien. Y dice que la otra retardaría hasta el lunes. Sí, es un proceso de uno a dos semanas. Y sí, una vez que tú, una vez que recibas tu primera, uh, una vez que ven tu primera deducción con esa, um, del diecinueve con cincuenta y tres, una vez que veas esa primera deducción, esa misma semana, esa es cuando se pone activa. Okey, ¿el lunes? Esa misma semana, una vez que veas esa primera deducción, sí. Pero el proceso suele tomar uno a dos semanas, como he dicho. No, está bien. De todas maneras si le grabo, si le grabo el caso lo más malo que puede pasar es que pague esta cita como lo he estado pagando y ya después ya no me tengo que preocupar mucho. Sí, pero déjame, te pondré en un breve silencio si no te molesta tantito. Voy a confirmar esto con alguien más alto para mí, um, en tu MEC telRx, para asegurarme de que cubra eso, esa visita al doctor. Si no te importa, solo voy a confirmar eso. Sí, por favor, porque en este momento, como que estoy, como que estoy tratando de arreglar mi té y, no sé, tengo un problema en la espalda, como que tengo una llantera. Ajá. Pero no sé si me marie la espalda, no sé qué pedo. Deja confirmo bien aquí y ahorita le confirmo esa información. No, no, no te preocupes. Te pondré en hold por like dos minutos. De nada. Ya, no, muchas gracias por la ayuda. De nada, está bien. Okey, señor, ¿está? Sí. Okey. Perdón, es que me confirmaron acá un higher y me dijo que, um, que básicamente no hay mucha garantía donde your MEC telRx te puede cubrir la visita del médico, porque es preventivo. Y preventivo básicamente es lo que menos cubre. Si quieres saber más hacia allá, eh, te puedo dar el número where you can call your carrier para que ellos te confirmen qué es lo que cubre, qué es lo que no cubre. Okey. So, no, no... Espera, dame nomás. Está sonando el phone. Okey. Um, so, dice acá... ¿Sí me da el número para llamar, por favor? Ajá. Si quieres apuntarlo, eh, yo te lo doy. Se llama ninety degree benefit. Mm-hmm. El número es ochocientos...Ocho tres tres. Ocho tres tres... Cuatro dos nueve seis Cuatro dos nueve seis. ¿Cómo dijo que se llamaba? Se llama 90 Degrees Benefits. Es ochocientos ocho tres tres cuarenta y dos noventa y tres-- ah, cuarenta y dos noventa y seis. Ajá, exacto . Y ya si quieres el número para más, eh, información sobre la cubis-- la cobertura para el VIP, si es-- bueno, no sé, para confirmar si es el VIP Classic que quieres, eh, quieres agregar aquí o procesar, te puedo también dar el número de American Public Life, que también te pueden dar más, eh, la información sobre las coberturas que cubren y eso ahí para el VIP Classic. Ok, so... A ver si le entendí bien. Lo que dice que, ah, esta aseguranza que tengo ahorita no sabe si me va a cubrir, pero la otra que me está poniendo es a lo mejor chance de sí, ¿verdad? Sí, porque aquí tiene for, like, regular physician office visits, están cubriendo cincuenta dólares per day, max four days. Y ya la diferencia, pues es lo que se paga out of pocket. Ok. No, está bien- Que sí. Si no, entonces, Dani, ¿para qué llamo? Porque pues esta sí estaba muy barata , la que estaba agarrando ahorita. So, I'm going to choose, ah... Ah, I'mma go to the doctor at the appointment el 21 y se la voy a enseñar y si la agarran, bueno, si no, no. Pero dice que ya me va a llegar otra insurance también, ¿verdad? Sí, so, quieres... You want to enroll for your VIP- Yeah. Classic, ¿verdad? Ya quiero agarrar la mejor para que me cubra pa la próxima vez. Ok . Ey, tráeme los shoes de bebé, mamá. So, aquí, este... Yeah, so I'll go ahead and add that here for nineteen dollars and fifty-three cents. Um, lo que veo aquí también, your MEC telrx of course, um, uh, para confirmarle de nuevo, you were automatically enrolled, so por eso está aquí. Um... Ok. So, deja le agrego el VIP Classic, que son diecinueve coma cincuenta y tres. Eh, so you're looking at a total of thirty-six dollars and thirty-three cents, uh, deducted from your paycheck. Okay. Eh, ok. Y eso dura una, dos

semanas. Um, and like I said, just to remind again, uh, processing limits can take one or two three-- one or two weeks. Your payroll, once you see the first deduction benefits, will be active that following Monday after you see that first deduction. Ok. Ok, so you want to proceed with, with the coverage? Ah, sí. Ok, deja le agrego acá . Perfecto. Ya le agregué acá eso a su cuenta . All right, ¿en algo más que le podría yo ayudar? Ah, la, ah, la... ¿La tarjetita esta de la próxima, so me va a llegar durante-- para la otra semana en el link? Eh, entre one or two weeks, yes, te deben de llegar, ajá. Okay, perfecto. Ahí nomás voy a estar pilas mirando. Ok, perfecto. ¿En cualquier otra cosita se la puedo ayudar, señor Estrada? Ah, no, sería, sería todo, muchachas. Muchas gracias. Oh, cualquiera-- cualquier pregunta o cualquier duda, este, no sesa giving us a callback. Aquí estamos, este, abiertos de ocho a ocho, de la-- ocho de la mañana hasta las ocho de la noche, eh, Easter Standard Time. Ok, muchísimas gracias. Ok, de nada. Que tenga lindo día. Gracias, igualmente. Chao.

Conversation Format

Speaker speaker_0: ¿Puedo prender la tele? Bebé, ven, vamos a change you.

Speaker speaker_1: .

Speaker speaker_0: Hablan español?

Speaker speaker_1: Sí, ¿en qué les puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Ah, soy-- estaba llamando que estaba tratando de, ah, de agarrar una aseguranza con ustedes.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuál es--

Speaker speaker_0: Este número me lo dio la agencia de trabajo con la que estoy trabajando.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es la agencia, la agencia cual trabajas?

Speaker speaker_0: Ah, Search Staffing en Carson City.

Speaker speaker_1: Search. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de tu seguro social?

Speaker speaker_0: Ah, ah, dieciséis noventa y cuatro.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Su apellido?

Speaker speaker_0: Ah, es Estrada González y mi nombre es Pedro.

Speaker speaker_1: Ok, déjeme ver.

Speaker speaker_0: Ahorita voy, mamá, estoy hablando por teléfono, ¿ok? Ok, llévatela. Ok, ve pa los toys, ahorita voy.

Speaker speaker_1: No me aparece.

Speaker speaker_0: ¿No le aparezco?

Speaker speaker_1: ¿Apenas-- apenas empezó a trabajar?

Speaker speaker_0: Ah, tengo de hecho ya como dos meses, creo.

Speaker speaker_1: Dos meses.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Mmm, bueno...

Speaker speaker_0: Ah, pero con la agencia ya tengo como mínimo unos tres, cuatro. Que estaba trabajando en otro-- en otro trabajo primero, pero descansaron a todo mundo y ahora tengo dos, dos en este nuevo trabajo.

Speaker speaker_1: Mmm. Permítame un momento.

Speaker speaker_0: Okay, sí, está bien, no se preocupe. Mami, I'm on the-- hey, mami, I'm on the phone. I'm gonna change you to your brother, wait.

Speaker speaker_1: Mmm. Y dices Pedro, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Ajá, Pedro Estrada González.

Speaker speaker_1: Ok, ni yo sé, busco, es que me aparecen varios, pero ni los busco.

Speaker speaker_0: O le puedo dar todos mis socios si quiere y si lo ocupa .

Speaker speaker_2: .

Speaker speaker_1: Ok, yo creo que va a tener que ser así. Ok, dame su, eh, todos sus números de seguro social.

Speaker speaker_0: Ok, mi número social es, ah, seis ochenta-

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Dieciséis... dieciséis, noventa y cuatro.

Speaker speaker_1: Perfecto, ya me salió . Ok.

Speaker speaker_0: Ya le salió?

Speaker speaker_1: Sí. Eh, ¿ustedes confirman de la dirección que tiene, que está acá en la carta? Y su fecha de nacimiento. Su dirección que tiene acá en la cuenta y su, ah, fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_0: Ok, ah, creo que tengo la: dos veinte Pineland, Carson City, ¿si es esa?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Ok, Carson City, ah, y el zip code es ocho nueve siete cero seis. ¿Y qué más me dijo? ¿Mi fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ah, es 27 de mayo de 1999.

Speaker speaker_1: Ok, tienes un número telefónico siete, siete, cinco, nueve, nueve, cero, veintisiete, cero, ocho.

Speaker speaker_0: Ah, ya. En este momento ya no cuento con ese teléfono, tengo otro.

Speaker speaker_1: Ok, te borro esta, la que tienes acá.

Speaker speaker_0: Ah, ¿sí? Por favor.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cuál es la nueva?

Speaker speaker_0: Esta: siete, siete, cinco, cuatro, tres, uno, cero, uno, cero, siete.

Speaker speaker_1: Ok. Y tengo correo electrónico PG94--

Speaker speaker_0: Ah, ese, ese, ese sí está correcto.

Speaker speaker_1: Ok, arroba hotmail.com, ok.

Speaker speaker_0: Mamá, open the door for your brother, please.

Speaker speaker_1: Ok... Estoy viendo que sí... que sí tienes un plan activo.

Speaker speaker_0: Sí, sí tengo un plan activo, porque según yo no tendría .

Speaker speaker_1: Sí, ah, estoy viendo que tienes el MEC, DollarRx y, este, son quince dólares y dieciséis centavos que-- de deduction, que te están sacando.

Speaker speaker_0: No, yo n-no sabía que tenía seguro .

Speaker speaker_1: Y you were probably automatically enrolled. Cuando empezaste ya, they do new enrollment y cuando lo escuchan entre los treinta días al principio que les dan, automáticamente los escriben.

Speaker speaker_3: Okey. Eh, eh, esa aseguranza que traigo es, es la más chida o hay otra?

Speaker speaker_1: Eh... Sí, esa es la que tiene... Let me go see. Yeah, basically it has all the coverages.

Speaker speaker_3: Y, y ¿cómo podría agarrar la tarjeta, la tarjeta esa de esta aseguranza con yo?

Speaker speaker_1: No te han mandado electrónicamente ni físico ninguna tarjeta?

Speaker speaker_3: Ah, no.

Speaker speaker_1: No te ha llegado?

Speaker speaker_3: No.

Speaker speaker_1: Okey. Sí, ????? yo puedo mandarte eso pa que te lleguen tu...

Speaker speaker_4: Ok.

Speaker speaker_5: Oh, Dios mío.

Speaker speaker_1: For election.

Speaker speaker_3: ¿Sí me podría hacer el favor de...?

Speaker speaker_1: Sí, pa que te lleguen, ah... pa que te lleguen tus tarjetas físico y electrónico y te va a llegar más rápido electrónico, pero básicamente son las mismas que te van a llegar físico.

Speaker speaker_3: Oh, hell yeah. Thank you.

Speaker speaker_1: Yeah, yeah. I can go ahead and get that sent out for you. If you don't bear with me, um, I'm gonna put you on hold so I can go ahead y mandarte eso.

Speaker speaker_3: Okay, yeah, sounds good.

Speaker speaker_5: Papá.

Speaker speaker_1: Okay. All right.

Speaker speaker_4: Papá, ven. ¿Vamos a fin quicharte?

Speaker speaker_5: Bebe.

Speaker speaker_1: ¿Señor Estrada?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Sí, eh, ¿cuál es mejor que le mande? ¿En inglés o en español? Esa es para usted.

Speaker speaker_3: Ah, me la, me las puede enviar como usted guste, Salina.

Speaker speaker_1: Okey, perfecto. Okey. ?????

Speaker speaker_3: Sí, nomás que, nomás que el inglés es mi segundo idioma so lo hablo bien mareado .

Speaker speaker_1: Okey, te mando en español mejor . Bueno, pues. Okey.

Speaker speaker_4: Eh, mamá, papi. Yes, I know ?????

Speaker speaker_1: Okey, you still there?

Speaker speaker_4: ¿Mande?

Speaker speaker_1: Mmm, ¿todavía sigues ahí?

Speaker speaker_3: Ah, sí.

Speaker speaker_1: Okey. So, ahí le mandé las tarjetas, ah, por correo a ver si me puedes confirmar, por favor, si le llegó.

Speaker speaker_3: Mmm, a ver, ¿en qué...? Todavía no me ha llegado... Oh, yeah. Benefits, yeah.

Speaker speaker_1: Benefits info, ajá. It has at least, yeah, like, okay, en esa página estamos ahí.

Speaker speaker_3: Okey, ¿me llegó ah, una donde tengo que apachurrar una, una imagen?

Speaker speaker_1: Yes, so like three PDF files.

Speaker speaker_3: La, las tengo, ah... Okey, porque sí, sí me llegó un email y le hago clic.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_3: Y me, me ll-- está como una, una, una foto y me parece-

Speaker speaker_1: Debe de aparecer, yeah, debe de aparecer la imagen de las cards.

Speaker speaker_3: Ah, no me aparece eso. Lo único que me aparece, me aparece "Especialmente diseñado para search su pla-- su elección, su plan". Y nomás me aparece como todas las opciones. Mmm, pero yeah, like, no, no, nada de una tarjeta. Son como pura, pura información.

Speaker speaker_5: Papá.

Speaker speaker_1: Okey, bear with me one second.

Speaker speaker_3: O si quiere, si quiere también me la puede enviar en inglés, no hay problema.

Speaker speaker_1: Okey, no, mira, ??????. Ajá.

Speaker speaker_3: Mamá, no. Salina ven, ¿don't trust the plan?

Speaker speaker_6: .

Speaker speaker_7: ¿Sí?

Speaker speaker_1: Tú eres.

Speaker speaker_7: Bueno. ¡Ya, sí!

Speaker speaker_8: ¿Qué pasó?

Speaker speaker_1: Ah, no, ¿se registraba?

Speaker speaker_7: Ah.

Speaker speaker_8: ¿Se me escucha?

Speaker speaker_1: OK.

Speaker speaker_7: Ah, sí.

Speaker speaker_1: OK, so I, ya le mandé, eh, los, las tarjetas. If you don't mind checking your email again. I ended up sending the benefits guide.

Speaker speaker_7: OK. OK, I'm going, mama. I'm going. Please, go over there. I'm talking on the phone. ¿Dónde lo de mi mamá? Aquí lo anda abriendo, espere, ma.

Speaker speaker_1: And it's just one. Es una tarjeta mamueira.

Speaker speaker_7: ¿Es una tarjeta?

Speaker speaker_1: Mm-hmm.

Speaker speaker_7: A ver, déjeme aquí un rato. Porque si no llegó, dice: IT card info... Mmm... OK, creo que... OK, creo que ya la tengo.

Speaker speaker_1: Perfecto.

Speaker speaker_7: Y, ah, trae-trago-trago una pregunta. ¿Esa-esa-esa-

Speaker speaker_1: Ah, ¿no? Yeah.

Speaker speaker_7: ...insurance me sirve para, para el doctor, para los dientes, para todo?

Speaker speaker_1: Y, dame donde call and confirmar aquí mejor. Denme un tantito. Un fiamesco. Ok, so what I see here, MEC Telaraax, um, covers your screening, screening for like blood pressure, cholesterol, um, depression, diabetes, este, hepatitis C, syphilis, HIV, um, sexual transmitted diseases, counseling, supplements with drugs like aspirins, statins, uh, immunizations like influenza, tetanus, um, ??????, we said like HPV, um... So that's what I'm seeing that it covers. Yeah, so that's what I'm seeing the MEC Telaraax covers. Um-

Speaker speaker_3: Para mí.

Speaker speaker_1: So, like, if you want like dental and vision, um, I would look... If you want to open up the benefits guide, I know I sent it to you. If you want to see it physically, like, if you want to open it up while we're here, uh, we can look over it together.

Speaker speaker_3: Yeah.

Speaker speaker_1: Um-

Speaker speaker_3: I was, I was just trying to grab like una insurance que me cubriera, uh, el dental y que me cubriera, uh, pues, el doctor que I've been going a lot to, to, uh, to the dentist right now and to the ologist-

Speaker speaker_1: Uh-huh.

Speaker speaker_3: ... pero I pay everything cash. I was like, "That's so pricey. I wish I would have insurance already."

Speaker speaker_1: So you want, like, those together or you want them, like, just for yourself or for your daughter?

Speaker speaker_3: Uh, no, just for myself.

Speaker speaker_1: Just for yourself? Okay.

Speaker speaker_3: Yeah.

Speaker speaker_1: Um, so yeah, si lo que más... That's what MEC, MEC Telaraax covers. Now if you're looking for a plan, we have, like, two options from there, uh, VIP standard and VIP classic. Um, if you look there... The VIP s-

Speaker speaker_3: Pero la que má-

Speaker speaker_1: Uh-huh.

Speaker speaker_3: La, la, la que más me recomiende usted. La que usted piense que es la mejor, que ahorita como está viendo el doctor demasiado.

Speaker speaker_1: Okay, like, if looking more for more coverage, um, I would, I would say most have, like, more for the VIP classic.

Speaker speaker_3: Okay, ??????.

Speaker speaker_1: Um, so that has, like, that has the hospital admission benefits. Um, that covers, like, 500 dólares because what the insurance covers, you come paying the difference at the final of that bill. So, like, I'm going to give you, like, the prices really quick over what, like, what, um, it has here and what it covers if you don't mind. Like, I'll explain that part for you, but I'm going to read it over. They have, like, hospital admission benefits. If you choose, like, VIP classic you're looking at \$500 per day, max one day, that's like a year, like one visit. Hospital confinement benefit, that's \$50 coverage per day, max 30 days. Intensive care, that's like \$100 a day, max 20 days. Um, rehabilitation, um, that covers 25 days, um, for, per, max 30 days. Surgery in hospital or outpatient facility, that covers \$500 per day, max one day. Free outpatient patient surgery center, surgery and physician office, um, that covers \$250 per day, max two days. Emergency room visits, \$50 per day, max two days. Urgent care facility... Um, let's look here. \$50 a day, max four days. We have, uh, your regular doctor visits covers \$50 a day per, max four days. Physician speech or occupational, that's 30 days per day, m-like, \$30 per day, max four days. Therapy facility, medical imaging test, \$100 per day, max one day. Advance study follow-up test, \$25 per day, max one day. Outpatient prescription drug benefits, so that covers, like, your prescriptions, they cover \$10 per day, max 15 days. Ambulance, uh, ground, air, \$100 or \$200 a day, max one day. Facility or free outpatient surgery centers, preventative surgery and physician office, that does not include that. Uh, and then they do critical illness, like benefit rider, so they do, uh, coverage 5000, um-

Speaker speaker_3: Oh, ¿para ti?

Speaker speaker_1: Para ti, yeah. So that's what it all includes if you go for the VIP classic. Um-

Speaker speaker_3: ¿Y ese one got dental and everything, right?

Speaker speaker_1: Uh, yes.

Speaker speaker_3: Okay, y eso es-

Speaker speaker_1: But the MEC telara- gonna, like, pay basically whatever prices I have given you. That's what the insurance covers and then the rest of the bill, the difference, that's what you pay out of pocket.

Speaker speaker_3: Okay, ¿y cuánto, cuánto me quitaría? Si esa es la mejor, ¿como cuánto me quitarían de cada cheque?

Speaker speaker_1: So if you're looking for yourself of VIP classic, estás mirando un 19 dólares con 53 centavos a la semana que te van a sacar.

Speaker speaker_3: ¿19 dólares?

Speaker speaker_1: 19 con 53, yes.

Speaker speaker_3: Oh, okay. No, está bien.

Speaker speaker_1: Mm-hmm. That's if you choose the VIP classic, yeah, for yourself.

Speaker speaker_3: Okay, y, eh, ¿esa, esa tarjeta como en cuanto, en, en cuanto tiempo la agarraría? ¿Como tengo que ir a, a un appointment el 21?

Speaker speaker_1: El 21, ¿que es? Este...

Speaker speaker_3: Ah, ¿en la próxima like day?

Speaker speaker_1: In a few days.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_1: Um, I mean, usually your... Uh, the physical ID cards at least take, um-Me suele tomar dos a tres semanas, como dos a tres semanas, pero ellos toman más. Es más que tu, eh, tu, eh, .

Speaker speaker_9: Dijo PPP, pues, no me acuerdo.

Speaker speaker_1: Por email, sí. Te llega más pronto si te las mandamos. Pero tu cobertura, una vez la selecciones, um, puedes ser procesado, pero tu activación para eso comenzará hasta...

Speaker speaker_9: Pero allá, ¿empezando en dos meses?

Speaker speaker_1: Podría ser que el proceso podría llevar uno o dos semanas a través del pago. Entonces, una vez que veas esa primera deducción, um, las beneficios se pondrán activas la semana siguiente. Después de esa primera deducción. Así que sí.

Speaker speaker_9: Ok.

Speaker speaker_1: Mm-hmm.

Speaker speaker_9: Pero, pero la próxima semana?

Speaker speaker_1: Así que una vez que veas el proceso, puede llevar uno o dos semanas. Una vez que veas ese primero...

Speaker speaker_9: Una o dos semanas.

Speaker speaker_1: Mm-hmm. Una vez que veas esa primera deducción, esa siguiente semana, verás, eh, es cuando se pone activo, esa siguiente semana. Después de que veas esa primera deducción, sí.

Speaker speaker_9: Pero crees que puedo usar el, el seguro con el que ya tengo asegurada la doctora?

Speaker speaker_1: El MEC telRx? Eh...

Speaker speaker_9: Sí, la que me, la que me habías mandado primero.

Speaker speaker_1: Esa es la que tienes activa en este momento.

Speaker speaker_9: Ok. Okey. No, está bien. Si puedo llevar nomás esa, está bien. Y dice que la otra retardaría hasta el lunes.

Speaker speaker_1: Sí, es un proceso de uno a dos semanas. Y sí, una vez que tú, una vez que recibas tu primera, uh, una vez que ven tu primera deducción con esa, um, del diecinueve con cincuenta y tres, una vez que veas esa primera deducción, esa misma semana, esa es cuando se pone activa.

Speaker speaker_9: Okey, ¿el lunes?

Speaker speaker_1: Esa misma semana, una vez que veas esa primera deducción, sí. Pero el proceso suele tomar uno a dos semanas, como he dicho.

Speaker speaker_9: No, está bien. De todas maneras si le grabo, si le grabo el caso lo más malo que puede pasar es que pague esta cita como lo he estado pagando y ya después ya no me tengo que preocupar mucho.

Speaker speaker_1: Sí, pero déjame, te pondré en un breve silencio si no te molesta tantito. Voy a confirmar esto con alguien más alto para mí, um, en tu MEC telRx, para asegurarme de que cubra eso, esa visita al doctor. Si no te importa, solo voy a confirmar eso.

Speaker speaker_9: Sí, por favor, porque en este momento, como que estoy, como que estoy tratando de arreglar mi té y, no sé, tengo un problema en la espalda, como que tengo una llantera.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_9: Pero no sé si me marie la espalda, no sé qué pedo.

Speaker speaker_1: Deja confirmo bien aquí y ahorita le confirmo esa información. No, no, no te preocupes. Te pondré en hold por like dos minutos. De nada.

Speaker speaker_9: Ya, no, muchas gracias por la ayuda.

Speaker speaker_1: De nada, está bien. Okey, señor, ¿está?

Speaker speaker_10: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Perdón, es que me confirmaron acá un higher y me dijo que, um, que básicamente no hay mucha garantía donde your MEC telRx te puede cubrir la visita del médico, porque es preventivo. Y preventivo básicamente es lo que menos cubre. Si quieres saber más hacia allá, eh, te puedo dar el número where you can call your carrier para que ellos te confirmen qué es lo que cubre, qué es lo que no cubre.

Speaker speaker_9: Okey. So, no, no... Espera, dame nomás. Está sonando el phone. Okey. Um, so, dice acá... ¿Sí me da el número para llamar, por favor?

Speaker speaker_1: Ajá. Si quieres apuntarlo, eh, yo te lo doy. Se llama ninety degree benefit.

Speaker speaker_9: Mm-hmm.

Speaker speaker_1: El número es ochocientos...Ocho tres tres.

Speaker speaker_3: Ocho tres tres...

Speaker speaker_1: Cuatro dos nueve seis

Speaker speaker_3: Cuatro dos nueve seis. ¿Cómo dijo que se llamaba?

Speaker speaker_1: Se llama 90 Degrees Benefits.

Speaker speaker_3: Es ochocientos ocho tres tres cuarenta y dos noventa y tres-- ah, cuarenta y dos noventa y seis.

Speaker speaker_1: Ajá, exacto . Y ya si quieres el número para más, eh, información sobre la cubis-- la cobertura para el VIP, si es-- bueno, no sé, para confirmar si es el VIP Classic que quieres, eh, quieres agregar aquí o procesar, te puedo también dar el número de American Public Life, que también te pueden dar más, eh, la información sobre las coberturas que cubren y eso ahí para el VIP Classic.

Speaker speaker_3: Ok, so... A ver si le entendí bien. Lo que dice que, ah, esta aseguranza que tengo ahorita no sabe si me va a cubrir, pero la otra que me está poniendo es a lo mejor chance de sí, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, porque aquí tiene for, like, regular physician office visits, están cubriendo cincuenta dólares per day, max four days. Y ya la diferencia, pues es lo que se paga out of pocket.

Speaker speaker_3: Ok. No, está bien- Que sí. Si no, entonces, Dani, ¿para qué llamo? Porque pues esta sí estaba muy barata , la que estaba agarrando ahorita. So, I'm going to choose, ah... Ah, I'mma go to the doctor at the appointment el 21 y se la voy a enseñar y si la agarran, bueno, si no, no. Pero dice que ya me va a llegar otra insurance también, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, so, quieres... You want to enroll for your VIP-

Speaker speaker_3: Yeah.

Speaker speaker_1: Classic, ¿verdad?

Speaker speaker_3: Ya quiero agarrar la mejor para que me cubra pa la próxima vez.

Speaker speaker_1: Ok .

Speaker speaker_3: Ey, tráeme los shoes de bebé, mamá.

Speaker speaker_1: So, aquí, este... Yeah, so I'll go ahead and add that here for nineteen dollars and fifty-three cents. Um, lo que veo aquí también, your MEC telrx of course, um, uh, para confirmarle de nuevo, you were automatically enrolled, so por eso está aquí. Um...

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_1: So, deja le agrego el VIP Classic, que son diecinueve coma cincuenta y tres. Eh, so you're looking at a total of thirty-six dollars and thirty-three cents, uh, deducted from your paycheck.

Speaker speaker_3: Okay.

Speaker speaker_1: Eh, ok. Y eso dura una, dos semanas. Um, and like I said, just to remind again, uh, processing limits can take one or two three-- one or two weeks. Your payroll, once you see the first deduction benefits, will be active that following Monday after you see that first deduction.

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_1: Ok, so you want to proceed with, with the coverage?

Speaker speaker_3: Ah, sí.

Speaker speaker_1: Ok, deja le agrego acá . Perfecto. Ya le agregué acá eso a su cuenta . All right, ¿en algo más que le podría yo ayudar?

Speaker speaker_3: Ah, la, ah, la... ¿La tarjetita esta de la próxima, so me va a llegar durante-- para la otra semana en el link?

Speaker speaker_1: Eh, entre one or two weeks, yes, te deben de llegar, ajá.

Speaker speaker_3: Okay, perfecto. Ahí nomás voy a estar pilas mirando.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto. ¿En cualquier otra cosita se la puedo ayudar, señor Estrada?

Speaker speaker_3: Ah, no, sería, sería todo, muchachas. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Oh, cualquiera-- cualquier pregunta o cualquier duda, este, no sesa giving us a callback. Aquí estamos, este, abiertos de ocho a ocho, de la-- ocho de la mañana hasta las ocho de la noche, eh, Easter Standard Time.

Speaker speaker_3: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Ok, de nada. Que tenga lindo día. Gracias, igualmente. Chao.