

Transcript: Priscilla

Torrales-6011938401599488-4655666381111296

Full Transcript

Good afternoon, thank you for calling Benefits on a Card. My name is Priscilla. Who will I have the pleasure of speaking to? Ah, Brenda Cervantes. Okay, ¿en qué le puedo ayudar, señora Brenda? Ah, este, quería ver si me podían mandar, ah, ah, ah, la tarjeta por un correo electrónico. Yo sé que vea que apenas me acaban de poner la aseguranza, y pero necesito ir al doctor y quería ver, a ver si podían mandármela por correo electrónico. Okay. Okay. ¿Cuál es la agencia al cual le trabajas? Ah, Priority. Deje ver un momento... ¿Cuál era otra vez? Pri-- Priority, creo que se llama así. Priority. Mm-hmm. Ya. Un segundico... Es que no me quiere salir la agencia aquí. Ah, personal -- how to move, dice. Ah, Priority... Partners, ahí está, Partners Personnel. ¿Ah? No. Okay, Priority. Ya, personal-- ah, personal Priority, algo así. I got Partners Personnel. Deje ver un segundito. Ya, espérame un segundito. Ya, ¿cuál es su...? Brenda Cervantes, ok, ya me salió. Es, este... es Partners Personnel. Oh, thank you. Okay. ¿Cuál es la dirección que tienes en la cuenta con nosotras? Ah, siete treinta y cinco, ah, mmm, West Martin Luther King Drive, en San Marcos. ¿Cuál es su fecha de nacimiento? Ah, ocho-seis-setenta y cinco. Mmm, mmm. Sí, me viene llevando pa otro... Ahí te lleva. Terminar te-- terminar, pero un momento, perdona. A ver si le puedo abrir porque me está saliendo otra en otro nombre. Bueno, es el mismo nombre, pero diferente información. Oh. ¿Su fecha de nacimiento cuál fue? Ocho-seis-siete-cinco. Ocho-seis-siete-cinco. Ok, perfecto, esto es. Okay, perfecto. SC Hamilton Record Group. Okay. ¿Okay? So, eh, me confirma esa dirección que está de nuevo aquí en el, en la Penford? Es a... ahem, siete treinta y cinco, West Martin Luther King Drive, en San Marcos, Texas. Okay. Y el número de teléfono que tengo acá es siete, tres, siete, siete, cero, ocho, cinco, cuatro, cinco, uno. Sí. ¿Y el correo electrónico cervantesbrenda310@gmail.com? Sí. Perfecto. Si me permites un momento te voy a poner una espera, unos dos minutos para poder mandarle, este, las tarjetas. Quiere las tarjetas para... el médico, ¿no? Sí. Sí, pues, bueno, pal dentista. Pal dentista. ¿Quieres nada más específicamente el de dentista? Sí. Ah, pues no, si puedes mandarme la que-- la que... Ah, todas sí puedes mandármelas. Si no falla el de dentista. Perfecto, ya le-- yo me encargo de eso. Permítame, le voy a poner una espera.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Good afternoon, thank you for calling Benefits on a Card. My name is Priscilla. Who will I have the pleasure of speaking to?

Speaker speaker_1: Ah, Brenda Cervantes.

Speaker speaker_0: Okay, ¿en qué le puedo ayudar, señora Brenda?

Speaker speaker_1: Ah, este, quería ver si me podían mandar, ah, ah, ah, la tarjeta por un correo electrónico. Yo sé que vea que apenas me acaban de poner la aseguranza, y pero necesito ir al doctor y quería ver, a ver si podían mandármela por correo electrónico.

Speaker speaker_0: Okay. Okay. ¿Cuál es la agencia al cual le trabajas?

Speaker speaker_1: Ah, Priority.

Speaker speaker_0: Deje ver un momento... ¿Cuál era otra vez?

Speaker speaker_1: Pri-- Priority, creo que se llama así.

Speaker speaker_0: Priority. Mm-hmm.

Speaker speaker_1: Ya.

Speaker speaker_0: Un segundico... Es que no me quiere salir la agencia aquí.

Speaker speaker_1: Ah, personal -- how to move, dice. Ah, Priority...

Speaker speaker_0: Partners, ahí está, Partners Personnel.

Speaker speaker_1: ¿Ah? No.

Speaker speaker_0: Okay, Priority.

Speaker speaker_1: Ya, personal-- ah, personal Priority, algo así.

Speaker speaker_0: I got Partners Personnel. Deje ver un segundito. Ya, espérame un segundito. Ya, ¿cuál es su...? Brenda Cervantes, ok, ya me salió. Es, este... es Partners Personnel.

Speaker speaker_1: Oh, thank you.

Speaker speaker_0: Okay. ¿Cuál es la dirección que tienes en la cuenta con nosotras?

Speaker speaker_1: Ah, siete treinta y cinco, ah, mmm, West Martin Luther King Drive, en San Marcos.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Ah, ocho-seis-setenta y cinco.

Speaker speaker_0: Mmm, mmm. Sí, me viene llevando pa otro... Ahí te lleva. Terminar te-- terminar, pero un momento, perdona. A ver si le puedo abrir porque me está saliendo otra en otro nombre. Bueno, es el mismo nombre, pero diferente información.

Speaker speaker_1: Oh.

Speaker speaker_0: ¿Su fecha de nacimiento cuál fue?

Speaker speaker_1: Ocho-seis-siete-cinco.

Speaker speaker_0: Ocho-seis-siete-cinco. Ok, perfecto, esto es. Okay, perfecto. SC Hamilton Record Group. Okay. ¿Okay? So, eh, me confirma esa dirección que está de nuevo

aquí en el, en la Penford?

Speaker speaker_1: Es a... ahem, siete treinta y cinco, West Martin Luther King Drive, en San Marcos, Texas.

Speaker speaker_0: Okay. Y el número de teléfono que tengo acá es siete, tres, siete, siete, cero, ocho, cinco, cuatro, cinco, uno.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Y el correo electrónico cervantesbrenda310@gmail.com?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Perfecto. Si me permites un momento te voy a poner una espera, unos dos minutos para poder mandarle, este, las tarjetas. Quiere las tarjetas para... el médico, ¿no?

Speaker speaker_1: Sí. Sí, pues, bueno, pal dentista.

Speaker speaker_0: Pal dentista. ¿Quieres nada más específicamente el de dentista?

Speaker speaker_1: Sí. Ah, pues no, si puedes mandarme la que-- la que... Ah, todas sí puedes mandármelas. Si no falla el de dentista.

Speaker speaker_0: Perfecto, ya le-- yo me encargo de eso. Permítame, le voy a poner una espera.