

## Transcript: Priscilla

**Torres-6011938401599488-4655666381111296**

### Full Transcript

Good afternoon, thank you for calling Benefits on a Card. My name is Priscilla. Who will I have the pleasure of speaking to? Ah, Brenda Cervantes. Okay, ¿en qué le puedo ayudar, señora Brenda? Ah, este, quería ver si me podían mandar, ah, ah, ah, la tarjeta por un correo electrónico. Yo sé que vea que apenas me acaban de poner la aseguranza, y pero necesito ir al doctor y quería ver, a ver si podían mandármela por correo electrónico. Okay. Okay. ¿Cuál es la agencia al cual le trabajas? Ah, Priority. Deje ver un momento... ¿Cuál era otra vez? Pri-- Priority, creo que se llama así. Priority. Mm-hmm. Ya. Un segundito... Es que no me quiere salir la agencia aquí. Ah, personal -- how to move, dice. Ah, Priority... Partners, ahí está, Partners Personnel. ¿Ah? No. Okay, Priority. Ya, personal-- ah, personal Priority, algo así. I got Partners Personnel. Deje ver un segundito. Ya, espérame un segundito. Ya, ¿cuál es su...? Brenda Cervantes, ok, ya me salió. Es, este... es Partners Personnel. Oh, thank you. Okay. ¿Cuál es la dirección que tienes en la cuenta con nosotras? Ah, siete treinta y cinco, ah, mmm, West Martin Luther King Drive, en San Marcos. ¿Cuál es su fecha de nacimiento? Ah, ocho-seis-setenta y cinco. Mmm, mmm. Sí, me viene llevando pa otro... Ahí te lleva. Terminar te-- terminar, pero un momento, perdona. A ver si le puedo abrir porque me está saliendo otra en otro nombre. Bueno, es el mismo nombre, pero diferente información. Oh. ¿Su fecha de nacimiento cuál fue? Ocho-seis-siete-cinco. Ocho-seis-siete-cinco. Ok, perfecto, esto es. Okay, perfecto. SC Hamilton Record Group. Okay. ¿Okay? So, eh, me confirma esa dirección que está de nuevo aquí en el, en la Penford? Es a... ahem, siete treinta y cinco, West Martin Luther King Drive, en San Marcos, Texas. Okay. Y el número de teléfono que tengo acá es siete, tres, siete, siete, cero, ocho, cinco, cuatro, cinco, uno. Sí. ¿Y el correo electrónico cervantesbrenda310@gmail.com? Sí. Perfecto. Si me permites un momento te voy a poner una espera, unos dos minutos para poder mandarle, este, las tarjetas. Quiere las tarjetas para... el médico, ¿no? Sí. Sí, pues, bueno, pal dentista. Pal dentista. ¿Quieres nada más específicamente el de dentista? Sí. Ah, pues no, si puedes mandarme la que-- la que... Ah, todas sí puedes mandármelas. Si no falla el de dentista. Perfecto, ya le-- yo me encargo de eso. Permítame, le voy a poner una espera.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Good afternoon, thank you for calling Benefits on a Card. My name is Priscilla. Who will I have the pleasure of speaking to?

Speaker speaker\_1: Ah, Brenda Cervantes.

Speaker speaker\_0: Okay, ¿en qué le puedo ayudar, señora Brenda?

Speaker speaker\_1: Ah, este, quería ver si me podían mandar, ah, ah, ah, la tarjeta por un correo electrónico. Yo sé que vea que apenas me acaban de poner la aseguranza, y pero necesito ir al doctor y quería ver, a ver si podían mandármela por correo electrónico.

Speaker speaker\_0: Okay. Okay. ¿Cuál es la agencia al cual le trabajas?

Speaker speaker\_1: Ah, Priority.

Speaker speaker\_0: Deje ver un momento... ¿Cuál era otra vez?

Speaker speaker\_1: Pri-- Priority, creo que se llama así.

Speaker speaker\_0: Priority. Mm-hmm.

Speaker speaker\_1: Ya.

Speaker speaker\_0: Un segundico... Es que no me quiere salir la agencia aquí.

Speaker speaker\_1: Ah, personal -- how to move, dice. Ah, Priority...

Speaker speaker\_0: Partners, ahí está, Partners Personnel.

Speaker speaker\_1: ¿Ah? No.

Speaker speaker\_0: Okay, Priority.

Speaker speaker\_1: Ya, personal-- ah, personal Priority, algo así.

Speaker speaker\_0: I got Partners Personnel. Deje ver un segundito. Ya, espérame un segundito. Ya, ¿cuál es su...? Brenda Cervantes, ok, ya me salió. Es, este... es Partners Personnel.

Speaker speaker\_1: Oh, thank you.

Speaker speaker\_0: Okay. ¿Cuál es la dirección que tienes en la cuenta con nosotras?

Speaker speaker\_1: Ah, siete treinta y cinco, ah, mmm, West Martin Luther King Drive, en San Marcos.

Speaker speaker\_0: ¿Cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Ah, ocho-seis-setenta y cinco.

Speaker speaker\_0: Mmm, mmm. Sí, me viene llevando pa otro... Ahí te lleva. Terminar te-- terminar, pero un momento, perdona. A ver si le puedo abrir porque me está saliendo otra en otro nombre. Bueno, es el mismo nombre, pero diferente información.

Speaker speaker\_1: Oh.

Speaker speaker\_0: ¿Su fecha de nacimiento cuál fue?

Speaker speaker\_1: Ocho-seis-siete-cinco.

Speaker speaker\_0: Ocho-seis-siete-cinco. Ok, perfecto, esto es. Okay, perfecto. SC Hamilton Record Group. Okay. ¿Okay? So, eh, me confirma esa dirección que está de nuevo

aquí en el, en la Penford?

Speaker speaker\_1: Es a... ahem, siete treinta y cinco, West Martin Luther King Drive, en San Marcos, Texas.

Speaker speaker\_0: Okay. Y el número de teléfono que tengo acá es siete, tres, siete, siete, cero, ocho, cinco, cuatro, cinco, uno.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Y el correo electrónico cervantesbrenda310@gmail.com?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Perfecto. Si me permites un momento te voy a poner una espera, unos dos minutos para poder mandarle, este, las tarjetas. Quiere las tarjetas para... el médico, ¿no?

Speaker speaker\_1: Sí. Sí, pues, bueno, pal dentista.

Speaker speaker\_0: Pal dentista. ¿Quieres nada más específicamente el de dentista?

Speaker speaker\_1: Sí. Ah, pues no, si puedes mandarme la que-- la que... Ah, todas sí puedes mandármelas. Si no falla el de dentista.

Speaker speaker\_0: Perfecto, ya le-- yo me encargo de eso. Permítame, le voy a poner una espera.