

Transcript: Priscilla

Torres-5984923438989312-5901863133560832

Full Transcript

Good afternoon, thank you for calling for an official call. This is a recording, so last we don't have a place to stay. Buenas tardes. Estoy hablando por la seguridad que no la quiero agarrar porque la muchacha me dijo que la cancela-- queeee podría hablar con ustedes, que me la cancelen, por favor. Ok, ¿cuál es la agencia en cuál trabaja? Oh, aquí en-- ahorita le digo el nombre. Se llama la-- Permítame. Ajá. Ahí es la-- Se la voy a deletrear. Es F, U, R, G de gato y una E. Ok, ¿cuáles los últimos cuatro dígitos? De... ¿de cuál? De tu seguro social. De tu seguro social. Cero uno setenta. ¿Cómo era? Cero uno setenta. Ok. Sí, necesito cancelar... ¿Cuál es el primer nombre? Dani Jeremías Aguilar Santos. Permítame un segundo para abrir su cuenta para poder confirmar, eh, la dirección que tenemos acá y su fecha de nacimiento, por favor. De-- dieciocho de enero del '80. Ok. Y la dirección es-- la dirección ahorita se la voy a dar. Permítame. Ajá. La dirección es... ahorita, a ver, la dirección es, eh, veintisiete, cero, nueve. Es, es una... una, una, una T, W, I, L, I, G de gato, una H, una T, R, D, Durham, Norte Carolina. Veintisiete, siete, cero, cuatro el código postal. Ok, la fecha de nacimiento, por favor. Dieciocho de enero del, del '80. Cero, uno, dieciocho de enero del '80. Ok, el número de teléfono aquí es ocho, uno-- ocho, uno, ocho, cinco, seis, cuatro, uno, cinco, cinco, tres. Sí, correcto. Oook. ¿Tú quieres-- tú quieres antes de que te... antes de que te hagan auto enrollment, quieres, quieres salir de aquí para que no te lo vayan descontando, me imagino, ¿verdad? Sí, no, no lo quiero eso, que la cancelen. Ok, deja le pongo acá que no lo quieres. Por favor, porque ella me dijo que hablara ahorita con ustedes para que cancelen eso, porque si no, me iba a agarrar. Ok, permítame, deja le pongo el auto enrollment. Ok, ya le decliné ese... esos beneficios para que no le tomen, este, no le tomen de su cuenta. ¿Algo más que le pueda ayudar, señor? No, solamente esa era mi, mi pregunta, que la cancelaran. Ok, bueno, señor Águila Santos, pues que tenga lindos días. Gracias por llamar Benefits United. Buenísimo, que tenga lindos días, muchas gracias. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Good afternoon, thank you for calling for an official call. This is a recording, so last we don't have a place to stay.

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Estoy hablando por la seguridad que no la quiero agarrar porque la muchacha me dijo que la cancela-- queeee podría hablar con ustedes, que me la cancelen, por favor.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cuál es la agencia en cuál trabaja?

Speaker speaker_1: Oh, aquí en-- ahorita le digo el nombre. Se llama la-- Permítame.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Ahí es la-- Se la voy a deletrear. Es F, U, R, G de gato y una E.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cuáles los últimos cuatro dígitos?

Speaker speaker_1: De... ¿de cuál?

Speaker speaker_0: De tu seguro social. De tu seguro social.

Speaker speaker_1: Cero uno setenta.

Speaker speaker_0: ¿Cómo era?

Speaker speaker_1: Cero uno setenta.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Sí, necesito cancelar...

Speaker speaker_0: ¿Cuál es el primer nombre?

Speaker speaker_1: Dani Jeremías Aguilar Santos.

Speaker speaker_0: Permítame un segundo para abrir su cuenta para poder confirmar, eh, la dirección que tenemos acá y su fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: De-- dieciocho de enero del '80.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Y la dirección es-- la dirección ahorita se la voy a dar. Permítame.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: La dirección es... ahorita, a ver, la dirección es, eh, veintisiete, cero, nueve. Es, es una... una, una, una T, W, I, L, I, G de gato, una H, una T, R, D, Durham, Norte Carolina. Veintisiete, siete, cero, cuatro el código postal.

Speaker speaker_0: Ok, la fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Dieciocho de enero del, del '80. Cero, uno, dieciocho de enero del '80.

Speaker speaker_0: Ok, el número de teléfono aquí es ocho, uno-- ocho, uno, ocho, cinco, seis, cuatro, uno, cinco, cinco, tres.

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Oook. ¿Tú quieres-- tú quieres antes de que te... antes de que te hagan auto enrollment, quieres, quieres salir de aquí para que no te lo vayan descontando, me imagino, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, no, no lo quiero eso, que la cancelen.

Speaker speaker_0: Ok, deja le pongo acá que no lo quieres.

Speaker speaker_1: Por favor, porque ella me dijo que hablara ahorita con ustedes para que cancelen eso, porque si no, me iba a agarrar.

Speaker speaker_0: Ok, permítame, deja le pongo el auto enrollment. Ok, ya le decliné ese... esos beneficios para que no le tomen, este, no le tomen de su cuenta. ¿Algo más que le pueda ayudar, señor?

Speaker speaker_1: No, solamente esa era mi, mi pregunta, que la cancelaran.

Speaker speaker_0: Ok, bueno, señor Águila Santos, pues que tenga lindos días. Gracias por llamar Benefits United.

Speaker speaker_1: Buenísimo, que tenga lindos días, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Igualmente, gracias.