

## Transcript: Priscilla

**Torres-5915549504028672-4785469520265216**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. ¿Se puede llamar Benefits in a Card? Me llamo Priscila, en que lo pueda asistir. Ya. Hola, ¿cómo está? Buenas. Okey, yo no habla mucho español. ¿No tengo intérprete en creole? ¿Hablas inglés? No, creole. Okey- Soy costarricense. Ah, okey. Solo hablas un poco de español. ¿Me escucha? Ya. Ah... Mi esposa-- Ya, no, escucha. Mi esposa trabajando con Sey. Okey. Ella necesita una tarjeta de, eh, Medicaid. Ese, ahora ella trabajó. Yo, mi esposo, yo llamando si tiene posibilidad para que mi esposa una tarjeta de, ah, Medicaid. ¿Y su esposa está ahí presente contigo? No, ahora trabajando con Sey, es tech. No puedo llamar contigo al teléfono, no puedo. Okey. Ya necesitamos que ella esté contigo para confirmar la ti-- la información de su cuenta. Sí, yo saber todo. Sí, pero ella tiene que estar presente para, eh, confirmar y darles permiso de que puedan dar toda la información que necesitamos. Okey, no problema. Okey, este, nosotros estamos abiertos hasta las ocho de la noche. Ah, hoy- ¿Hasta qué hora? Quisiera regresar la llamada. ¿Hasta qué hora esta abierta? Hasta las ocho. Ah, okey, okey. Yo espero, porque ella terminando a las cinco de la tarde, puedo venir a la casa a las seis menos sei-- seis y quince minutos. Okey, perfecto, aquí podemos-- aquí esperamos su llamada. Bien, ya okey. Ya, gracias. De nada, que tenga lindo día y gracias por llamar Benefits in a Card. Okey. Muchas gr-

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. ¿Se puede llamar Benefits in a Card? Me llamo Priscila, en que lo pueda asistir.

Speaker speaker\_1: Ya. Hola, ¿cómo está?

Speaker speaker\_0: Buenas.

Speaker speaker\_1: Okey, yo no habla mucho español. ¿No tengo intérprete en creole?

Speaker speaker\_0: ¿Hablas inglés?

Speaker speaker\_1: No, creole.

Speaker speaker\_0: Okey-

Speaker speaker\_1: Soy costarricense.

Speaker speaker\_0: Ah, okey. Solo hablas un poco de español. ¿Me escucha?

Speaker speaker\_1: Ya. Ah... Mi esposa-- Ya, no, escucha. Mi esposa trabajando con Sey.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Ella necesita una tarjeta de, eh, Medicaid. Ese, ahora ella trabajó. Yo, mi esposo, yo llamando si tiene posibilidad para que mi esposa una tarjeta de, ah, Medicaid.

Speaker speaker\_0: ¿Y su esposa está ahí presente contigo?

Speaker speaker\_1: No, ahora trabajando con Sey, es tech. No puedo llamar contigo al teléfono, no puedo.

Speaker speaker\_0: Okey. Ya necesitamos que ella esté contigo para confirmar la ti-- la información de su cuenta.

Speaker speaker\_1: Sí, yo saber todo.

Speaker speaker\_0: Sí, pero ella tiene que estar presente para, eh, confirmar y darles permiso de que puedan dar toda la información que necesitamos.

Speaker speaker\_1: Okey, no problema.

Speaker speaker\_0: Okey, este, nosotros estamos abiertos hasta las ocho de la noche. Ah, hoy-

Speaker speaker\_1: ¿Hasta qué hora?

Speaker speaker\_0: Quisiera regresar la llamada.

Speaker speaker\_1: ¿Hasta qué hora esta abierta?

Speaker speaker\_0: Hasta las ocho.

Speaker speaker\_1: Ah, okey, okey. Yo espero, porque ella terminando a las cinco de la tarde, puedo venir a la casa a las seis menos sei-- seis y quince minutos.

Speaker speaker\_0: Okey, perfecto, aquí podemos-- aquí esperamos su llamada.

Speaker speaker\_1: Bien, ya okey. Ya, gracias.

Speaker speaker\_0: De nada, que tenga lindo día y gracias por llamar Benefits in a Card.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Muchas gr-