

Transcript: Priscilla

Torrales-5915549504028672-4785469520265216

Full Transcript

Hola, buenas tardes. ¿Se puede llamar Benefits in a Card? Me llamo Priscila, en que lo pueda asistir. Ya. Hola, ¿cómo está? Buenas. Okey, yo no habla mucho español. ¿No tengo intérprete en creole? ¿Hablas inglés? No, creole. Okey- Soy costarricense. Ah, okey. Solo hablas un poco de español. ¿Me escucha? Ya. Ah... Mi esposa-- Ya, no, escucha. Mi esposa trabajando con Sey. Okey. Ella necesita una tarjeta de, eh, Medicaid. Ese, ahora ella trabajó. Yo, mi esposo, yo llamando si tiene posibilidad para que mi esposa una tarjeta de, ah, Medicaid. ¿Y su esposa está ahí presente contigo? No, ahora trabajando con Sey, es tech. No puedo llamar contigo al teléfono, no puedo. Okey. Ya necesitamos que ella esté contigo para confirmar la ti-- la información de su cuenta. Sí, yo saber todo. Sí, pero ella tiene que estar presente para, eh, confirmar y darles permiso de que puedan dar toda la información que necesitemos. Okey, no problema. Okey, este, nosotros estamos abiertos hasta las ocho de la noche. Ah, hoy- ¿Hasta qué hora? Quisiera regresar la llamada. ¿Hasta qué hora esta abierta? Hasta las ocho. Ah, okey, okey. Yo espero, porque ella terminando a las cinco de la tarde, puedo venir a la casa a las seis menos sei-- seis y quince minutos. Okey, perfecto, aquí podemos-- aquí esperamos su llamada. Bien, ya okey. Ya, gracias. De nada, que tenga lindo día y gracias por llamar Benefits in a Card. Okey. Muchas gr-

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. ¿Se puede llamar Benefits in a Card? Me llamo Priscila, en que lo pueda asistir.

Speaker speaker_1: Ya. Hola, ¿cómo está?

Speaker speaker_0: Buenas.

Speaker speaker_1: Okey, yo no habla mucho español. ¿No tengo intérprete en creole?

Speaker speaker_0: ¿Hablas inglés?

Speaker speaker_1: No, creole.

Speaker speaker_0: Okey-

Speaker speaker_1: Soy costarricense.

Speaker speaker_0: Ah, okey. Solo hablas un poco de español. ¿Me escucha?

Speaker speaker_1: Ya. Ah... Mi esposa-- Ya, no, escucha. Mi esposa trabajando con Sey.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Ella necesita una tarjeta de, eh, Medicaid. Ese, ahora ella trabajó. Yo, mi esposo, yo llamando si tiene posibilidad para que mi esposa una tarjeta de, ah, Medicaid.

Speaker speaker_0: ¿Y su esposa está ahí presente contigo?

Speaker speaker_1: No, ahora trabajando con Sey, es tech. No puedo llamar contigo al teléfono, no puedo.

Speaker speaker_0: Okey. Ya necesitamos que ella esté contigo para confirmar la ti-- la información de su cuenta.

Speaker speaker_1: Sí, yo saber todo.

Speaker speaker_0: Sí, pero ella tiene que estar presente para, eh, confirmar y darles permiso de que puedan dar toda la información que necesitemos.

Speaker speaker_1: Okey, no problema.

Speaker speaker_0: Okey, este, nosotros estamos abiertos hasta las ocho de la noche. Ah, hoy-

Speaker speaker_1: ¿Hasta qué hora?

Speaker speaker_0: Quisiera regresar la llamada.

Speaker speaker_1: ¿Hasta qué hora esta abierta?

Speaker speaker_0: Hasta las ocho.

Speaker speaker_1: Ah, okey, okey. Yo espero, porque ella terminando a las cinco de la tarde, puedo venir a la casa a las seis menos sei-- seis y quince minutos.

Speaker speaker_0: Okey, perfecto, aquí podemos-- aquí esperamos su llamada.

Speaker speaker_1: Bien, ya okey. Ya, gracias.

Speaker speaker_0: De nada, que tenga lindo día y gracias por llamar Benefits in a Card.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Muchas gr-