

Transcript: Priscilla

Torres-5711010163245056-6070596904861696

Full Transcript

Buenas tardes, gracias por llamarnos para hacer una call. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, su nombre es José Vázquez. Okey, ¿cuál es la agencia en-al cual le trabaja? Y los últimos cuatro dí-seguro social, por favor. Ah, donde-- se llama Surge. Ah, mi seguro es noventa y tres treinta y nueve . ¿Cuál es el primer nombre? José . ¿Apellido? Vázquez. Okey, ¿le puede confirmar su dirección que tenemos en la cuenta, por favor? Ah, es treinta y uno cero siete, west de la treinta y nueve CH Place Chicago, Illinois . ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? Ah, cero cuatro treinta siete uno. Sí, tengo un número aquí en la cuenta que es tres uno dos tres nueve nueve seis cero veintiuno? Sí. Y tengo un correo electrónico que es jb677522@gmail.com. Sí. Okey, ¿en qué le puedo asistir, señor? Oh, estaba hablando para cancelar esta aseguranza que tengo . Okey . Okey, tenémente que la cancelación para la cuenta dura una a dos semanas, eh, de procesar y en esas una o dos semanas sí vas a mirar una o dos deducciones de su , de su, ah, deducciones en su cuenta . Oh, ¿cada dos semanas? Una o dos semanas, sí, señor. Y vas a mirar una o máximo dos deducciones en su cuenta. Bueno, está bien, pues. Okey. Sí, era todo lo que quería hacer. Perfecto, déjeme proceder yo aquí la cancelación . Perfecto, ¿en algo más que le pueda ayudar, señor Vázquez? No, eh. Ah, no, era todo. Muchas gracias. Okey, que tenga linda tarde y que gracias por llamarme para hacer una call. Vale.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Buenas tardes, gracias por llamarnos para hacer una call. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Sí, su nombre es José Vázquez.

Speaker speaker_0: Okey, ¿cuál es la agencia en-al cual le trabaja? Y los últimos cuatro dí-seguro social, por favor.

Speaker speaker_1: Ah, donde-- se llama Surge. Ah, mi seguro es noventa y tres treinta y nueve .

Speaker speaker_0: ¿Cuál es el primer nombre?

Speaker speaker_1: José .

Speaker speaker_0: ¿Apellido?

Speaker speaker_1: Vázquez.

Speaker speaker_0: Okey, ¿le puede confirmar su dirección que tenemos en la cuenta, por favor?

Speaker speaker_1: Ah, es treinta y uno cero siete, west de la treinta y nueve CH Place Chicago, Illinois .

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Ah, cero cuatro treinta siete uno.

Speaker speaker_0: Sí, tengo un número aquí en la cuenta que es tres uno dos tres nueve nueve seis cero veintiuno?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tengo un correo electrónico que es jb677522@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey, ¿en qué le puedo asistir, señor?

Speaker speaker_1: Oh, estaba hablando para cancelar esta aseguranza que tengo .

Speaker speaker_0: Okey . Okey, tenémente que la cancelación para la cuenta dura una a dos semanas, eh, de procesar y en esas una o dos semanas sí vas a mirar una o dos deducciones de su , de su, ah, deducciones en su cuenta .

Speaker speaker_1: Oh, ¿cada dos semanas?

Speaker speaker_0: Una o dos semanas, sí, señor. Y vas a mirar una o máximo dos deducciones en su cuenta.

Speaker speaker_1: Bueno, está bien, pues.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Sí, era todo lo que quería hacer.

Speaker speaker_0: Perfecto, déjeme proceder yo aquí la cancelación . Perfecto, ¿en algo más que le pueda ayudar, señor Vázquez?

Speaker speaker_1: No, eh. Ah, no, era todo. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Okey, que tenga linda tarde y que gracias por llamarme para hacer una call.

Speaker speaker_1: Vale.