

Transcript: Priscilla

Torres-5511820977029120-6262083044163584

Full Transcript

Gracias por llamarnos a Benefits in a Card, ¿en qué le puedo ayudar? Sí, sí. Mmm, buenos días. Eh, mi vida, para hacerte una pregunta. Sí, señora. Yo trabajo en el hotel... Eh... Es la compañía. Discúlpame, es que no, no sé bien. Lo que estoy buscando es que yo pago, eh, la visión. Ok, ¿cuál es la agencia en la cual trabajas? HSS. Ok, ¿y cuáles son los cuatro últimos dígitos de tu seguro social? Seis, cuatro, ocho, nueve. ¿Tu primer nombre y apellido? Madeline Monteagudo. Madeline Monteagudo. Seis, cuatro, ocho, nueve. ¿Son los últimos cuatro dígitos? Sí, sí, están acá al ladito. Y es HSS, ¿verdad? Sí, sí, sí. Ok. Eh, ¿tiene algún otro apellido? Madeline Monteagudo Curbelo. Curbelo. Ok, perfecto, es que aquí aparecía. Ok, si no hay más, me podría confirmar la dirección que tienes aquí en su cuenta y su fecha de nacimiento, por favor. Em, trescientos cuatro... Ajá. West Baltimore. Ok, ¿y su fecha de nacimiento? 08/08/1974. Ok, muchas gracias por verificar esa información. Ajá. Este, si me podrías, este, dar el número del apartamento al cual- Nueve, nueve. Nueve. Ok, perfecto. Acá tengo el estado... Las Vegas, Nevada, ¿verdad? Sí. Ok. Este, tengo un número aquí en su cuenta: siete, cero, dos, nueve, cinco, cinco, tres, ocho, siete, siete. Es mi número. Ajá. Y acá tengo un correo electrónico, Madeline... Madelina... Antoine. Antoine13@gmail.com. Ok, sí. Ok. Ok. All right. So, querías verificar sus beneficios. Eh, no es los beneficios, es que me llegó una tarjeta. Ajá. Y entonces lo que quiero es, eh, en qué clínica-- lo que quiero saber es en qué clínica es que puedo ir para medirme la vista. Ok, dame un momentito, acá le verifico esa información. Sí. Los beneficios. Okey. Okey, los lugares que aquí tienes, este, son de Costco, Optical, Walmart, Sam's Club y Vision Works. Son los que... ¿Me repites? Ok, acá la-- acá tienes, eh, las opciones son Costco, ahí es donde hacen la visión, la visión, Costco, Optical, Walmart... Costco, Optical, Walmart, Sam's Club y Visión Works. Visión Works. Ajá. Y el número está en la tarjeta, eh, de beneficios que tiene..... Ajá, en ese número, si usted llama a ese número, le pueden dar más lugares a dónde podrías ir. Uh, ya. Pero ¿tiene tarjetica? Oh, sí, tiene un número: ochocientos, seis, quince, dieciocho, cinco, tres. Sí, señora. Oh, ya, ya. Ya, ya entiendo. Pues, ¿qué otros beneficios me puede decir? Ok, aquí lo que da, usted tiene dental y visión. Nada más. Dental y visión, sí. Dental y visión. Pues muchísimas gracias. Ajá. No, era todo, era lo que quería saber. Ok. Ok, entonces muchas gracias por llamar a Benefits in a Card, que tenga lindo día. Gracias, mi amor. Igualmente, muy amables. Gracias. Chao. Chao.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamarnos a Benefits in a Card, ¿en qué le puedo ayudar? Sí, sí.

Speaker speaker_1: Mmm, buenos días. Eh, mi vida, para hacerte una pregunta.

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Yo trabajo en el hotel... Eh... Es la compañía. Discúlpame, es que no, no sé bien. Lo que estoy buscando es que yo pago, eh, la visión.

Speaker speaker_0: Ok, ¿cuál es la agencia en la cual trabajas?

Speaker speaker_1: HSS.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y cuáles son los cuatro últimos dígitos de tu seguro social?

Speaker speaker_1: Seis, cuatro, ocho, nueve.

Speaker speaker_0: ¿Tu primer nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Madeline Monteagudo.

Speaker speaker_0: Madeline Monteagudo. Seis, cuatro, ocho, nueve. ¿Son los últimos cuatro dígitos?

Speaker speaker_1: Sí, sí, están acá al ladito.

Speaker speaker_0: Y es HSS, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, sí, sí.

Speaker speaker_0: Ok. Eh, ¿tiene algún otro apellido?

Speaker speaker_1: Madeline Monteagudo Curbelo.

Speaker speaker_0: Curbelo. Ok, perfecto, es que aquí aparecía. Ok, si no hay más, me podría confirmar la dirección que tienes aquí en su cuenta y su fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Em, trescientos cuatro...

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: West Baltimore.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 08/08/1974.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias por verificar esa información.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Este, si me podrías, este, dar el número del apartamento al cual-

Speaker speaker_1: Nueve, nueve.

Speaker speaker_0: Nueve. Ok, perfecto. Acá tengo el estado... Las Vegas, Nevada, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok. Este, tengo un número aquí en su cuenta: siete, cero, dos, nueve, cinco, cinco, tres, ocho, siete, siete.

Speaker speaker_1: Es mi número.

Speaker speaker_0: Ajá. Y acá tengo un correo electrónico, Madeline... Madelina...

Speaker speaker_1: Antoine.

Speaker speaker_0: Antoine13@gmail.com.

Speaker speaker_1: Ok, sí.

Speaker speaker_0: Ok. Ok. All right. So, querías verificar sus beneficios.

Speaker speaker_1: Eh, no es los beneficios, es que me llegó una tarjeta.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Y entonces lo que quiero es, eh, en qué clínica-- lo que quiero saber es en qué clínica es que puedo ir para medirme la vista.

Speaker speaker_0: Ok, dame un momentico, acá le verifico esa información.

Speaker speaker_1: Sí. Los beneficios.

Speaker speaker_0: Okey. Okey, los lugares que aquí tienes, este, son de Costco, Optical, Walmart, Sam's Club y Vision Works. Son los que...

Speaker speaker_1: ¿Me repites?

Speaker speaker_0: Ok, acá la-- acá tienes, eh, las opciones son Costco, ahí es donde hacen la visión, la visión, Costco, Optical, Walmart... Costco, Optical, Walmart, Sam's Club y Visión Works.

Speaker speaker_1: Visión Works.

Speaker speaker_0: Ajá. Y el número está en la tarjeta, eh, de beneficios que tiene..... Ajá, en ese número, si usted llama a ese número, le pueden dar más lugares a dónde podrías ir.

Speaker speaker_1: Uh, ya. Pero ¿tiene tarjetica? Oh, sí, tiene un número: ochocientos, seis, quince, dieciocho, cinco, tres.

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Oh, ya, ya. Ya, ya entiendo. Pues, ¿qué otros beneficios me puede decir?

Speaker speaker_0: Ok, aquí lo que da, usted tiene dental y visión. Nada más.

Speaker speaker_1: Dental y visión, sí. Dental y visión. Pues muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: No, era todo, era lo que quería saber.

Speaker speaker_0: Ok. Ok, entonces muchas gracias por llamar a Benefits in a Card, que tenga lindo día.

Speaker speaker_1: Gracias, mi amor. Igualmente, muy amables. Gracias.

Speaker speaker_0: Chao.

Speaker speaker_1: Chao.