

Transcript: Priscilla

Torrales-5414277001691136-5146406132563968

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamarnos a ???■ ¿En qué le puedo asistir? Hola, eh... Hace rato llamé. No sé cuándo tú me contestaste . Pero bueno. Ok. Ok, es-- ok, ¿en qué le puedo ayudar? Si me puedes, este, confirmar la agencia al cual trabajas y los cuatro dígitos de-- los últimos dígitos de tu seguro social, por favor. Sí. Eh, yo trabajo para Surge. ¿Surge? Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de tu número social? Noventa y tres, noventa y ocho. Bien. ¿Cuál es el primer nombre y el apellido? Martín Montalvo. Martín Alexis Montalvo. Martín Montalvo. Ok, permiteme un segundo. Ok, este... Por... Por seguridad aquí, ¿me podrías, este, confirmar tu dirección de hogar y la fecha de nacimiento, por favor? Eh... Ciento setenta y cuatro Scotland Drive, apartamento veintiocho, George Town, Kentucky. Y soy del primero de agosto de 1993. Ok, tengo un número aquí. Ocho, cincuenta y nueve, cinco, cinco, nueve, nueve-- nueve, cuatro, veintisiete. Mm-hm. Sí. Ok, y un correo electrónico, eh, martín93alexis@gmail.com. Mm-hm. Ok, ¿en qué le puedo asistir, señor? Ok, ah... Lo que pasa es que quería cancelar el servicio. Me dijeron que llamara yo otra vez para este número. Ok, claro que sí, yo le puedo asistir en él. Mm-jm. Por favor. Ok, voy a mandar el pedido para la cancelación. Este, normalmente esto dura-- Mirarás como una o dos deducciones de tu cuenta, ah, antes de que completamente se proceda el cancelamiento . Mm-jm. ¿Una o dos? ¿Una qué, perdón? Vas a mirar una-- Vas a-- Vas a durar una o dos semanas, este, la cancelación, este, para que se proceda completamente, pero vas a mirar entre esas una o dos semanas, eh, una o dos deduc-- deducciones de su cuenta. ¿Una? Ok. Pero, ah... ¿en esas dos semanas todavía voy a utilizarlo? Sí, sí, sí puedes. Mm-jm. Ok. Ok. So, ¿tengo confirmación para la cancelación? Sí. Ok, perfecto. Bueno, ya le mandamos el request para la cancelación para su cuenta. ¿En algo más le puedo ayudar? No, sería todo. Ok, muchísimas gracias y gracias por llamarnos. ??? Que tenga un bonito día. Igualmente, adiós. Chao .

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamarnos a ???■ ¿En qué le puedo asistir?

Speaker speaker_0: Hola, eh... Hace rato llamé. No sé cuándo tú me contestaste . Pero bueno.

Speaker speaker_1: Ok. Ok, es-- ok, ¿en qué le puedo ayudar? Si me puedes, este, confirmar la agencia al cual trabajas y los cuatro dígitos de-- los últimos dígitos de tu seguro social, por favor.

Speaker speaker_0: Sí. Eh, yo trabajo para Surge.

Speaker speaker_1: ¿Surge? Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de tu número social?

Speaker speaker_0: Noventa y tres, noventa y ocho.

Speaker speaker_1: Bien. ¿Cuál es el primer nombre y el apellido?

Speaker speaker_0: Martín Montalvo. Martín Alexis Montalvo.

Speaker speaker_1: Martín Montalvo. Ok, permiteme un segundo. Ok, este... Por... Por seguridad aquí, ¿me podrías, este, confirmar tu dirección de hogar y la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_0: Eh... Ciento setenta y cuatro Scotland Drive, apartamento veintiocho, George Town, Kentucky. Y soy del primero de agosto de 1993.

Speaker speaker_1: Ok, tengo un número aquí. Ocho, cincuenta y nueve, cinco, cinco, nueve, nueve-- nueve, cuatro, veintisiete.

Speaker speaker_0: Mm-hm. Sí.

Speaker speaker_1: Ok, y un correo electrónico, eh, martín93alexis@gmail.com.

Speaker speaker_0: Mm-hm.

Speaker speaker_1: Ok, ¿en qué le puedo asistir, señor?

Speaker speaker_0: Ok, ah... Lo que pasa es que quería cancelar el servicio. Me dijeron que llamaría yo otra vez para este número.

Speaker speaker_1: Ok, claro que sí, yo le puedo asistir en él.

Speaker speaker_0: Mm-jm. Por favor.

Speaker speaker_1: Ok, voy a mandar el pedido para la cancelación. Este, normalmente esto dura-- Mirarás como una o dos deducciones de tu cuenta, ah, antes de que completamente se proceda el cancelamiento .

Speaker speaker_0: Mm-jm. ¿Una o dos? ¿Una qué, perdón?

Speaker speaker_1: Vas a mirar una-- Vas a-- Vas a durar una o dos semanas, este, la cancelación, este, para que se proceda completamente, pero vas a mirar entre esas una o dos semanas, eh, una o dos deduc-- deducciones de su cuenta.

Speaker speaker_0: ¿Una? Ok. Pero, ah... ¿en esas dos semanas todavía voy a utilizarlo?

Speaker speaker_1: Sí, sí, sí puedes. Mm-jm.

Speaker speaker_0: Ok. Ok. So, ¿tengo confirmación para la cancelación? Sí.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto. Bueno, ya le mandamos el request para la cancelación para su cuenta. ¿En algo más le puedo ayudar?

Speaker speaker_0: No, sería todo.

Speaker speaker_1: Ok, muchísimas gracias y gracias por llamarnos. ??? Que tenga un bonito día.

Speaker speaker_0: Igualmente, adiós.

Speaker speaker_1: Chao .