

# **Transcript: Priscilla**

## **Torrales-5245676617646080-5036778535174144**

### **Full Transcript**

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Venom Section 1-4-5. Me llamo Priscila. ¿En qué le puedo asistir? Hola. Eh... Llegué hace como una semana porque me quería asegurar y esta señalita me explicó todo. Eh... Me dijo que no estaba segura si todavía yo podía aplicar para asegurarme. Quedó en mi- en avisarme. Ya han pasado varios días y porque ella tenía que mandar un email o algo así. Han pasado varios días y, y, y nunca me dio respuesta.

Entonces, yo quiero verificar esta información, por favor. Ok, sí, señora. Yo la puedo asistir en eso. Eh... ¿Me puede...? Eh... ¿Me, me puede dar el nombre de la agencia de la cual trabajas y los cuatro últimos dígitos- De Vertela. De tu seguro social, por favor. En los últimos cuatro son siete, tres, tres, cuatro, y trabajo para Vertela. Ok. Ok, dame un segundito que lo vamos a buscar acá. Ok. Su cuenta. Ok. ¿Cuál es su primer nombre? Liliana. ¿Liliana Hernández? Ajá. Ok. Este, ¿me puedes, eh... por seguridad, ah... me puedes, eh, dar su- verificar su, este, dirección y su fecha de nacimiento, por favor? La fecha de nacimiento es 26 de abril del 84 y mi dirección es 2721 Rodeham Street, Prosper, Texas, 75078. Ok, gracias por verificar esa información. Este, tengo un número aquí: siete, ocho, seis, siete, tres, ocho, cuarenta y siete, dieciséis. Correcto. Ok. Y tengo un correo electrónico, eh... Lilia... lilihca0 @-za0 1timo.com. Correcto. Ok. So, ¿qué día en que la puedo asistir? Yo quería saber si todavía estaba disponible para asegurarme, porque ese día la chica estaba esperando una respuesta y yo no tuve más respuesta, pues. Ok. A ti te llamaron el primero y no respondiste y le dejamos un mensaje de voz. Ah, pero... Ah, le dejamos-- el mensaje de voz es diciéndole que sí se podía inscribir. Mmm, ok. ¿Y hasta cuándo yo me pudiera inscribir? Todavía, todavía lo que veo aquí, sí estás aún elegible. Oook, ok. Eh, ¿tú me pudieras decir...? Eh, ella me dijo unos costos ese día, eh... Si me los pu-- O sea, yo sé que-- porque ya yo recibí el email, ella me lo mandó, este... y, pero allí yo me confundo un poco con los precios que serían para mí sola o los precios que serían para mí y mi esposo. Este, sabes, de hecho, yo no los había entendido así cuando yo los vi y ella me lo explicó de otra manera. Entonces, eh... si me pudieras verificar con esos tres planes, eh, cuál sería el precio para mí sola y para mí con mi esposo. Y entonces, yo vuelvo a leer y llamo más tarde a seguros. Ok, aquí están las primas mensuales, este, para el empleado. Para el MC- MC ?Este, para el empleado vale diecisiete con noventa y seis. ¿Eso es semanal o mensual? Semanalmente, sí, señora. Ok. ¿Y si es con mi esposo? Para usted y su esposo, estás mirando el precio de veintidós con ochenta y cinco centavos. Ok. Y el VIP está-- Sí, el más bajo. El preventivo nada más. Ok. Este, si estás interesada tal VIP standard, estás mirando para el empleado nada más, veintitrés con dos centavos. Y para ti, para tu esposo, estás mirando treinta y nueve con ochenta y seis semanalmente. También el paquete, el VIP plus, eh, para el empleado, este, estás viendo treinta y seis con noventa y siete. Y luego, para el-- para usted y para su esposo, estás mirando setenta y dos con ochenta y siete a la semana. ¿Setenta y dos con

ochenta y siete? Sí, señora. Oook, ok, perfecto. Esto lo puedo tener... O sea, ¿yo puedo tener un VIP sin necesidad de tener el preventivo básico? ¿Verdad? ¿O también pudiera tener un VIP con el preventivo básico? Sí, seño- Oook, ok, perfecto. Bueno, entonces, yo lo voy aaa volver a verificar. Eh, ¿hasta qué hora trabajan ustedes? Eeeh, que si yo quisiera llamar. Och-- Trabajamos de ocho a.m. hasta las ocho p.m., hora este, porfi. Ah, ok, perfecto. Bueno, un millón de gracias. De nada, ¿en qué más le puedo ayudar? No, es toooo por ahorita. Voy a verificar y vuelvo a llamar para asegurarme. Ok, muchísimas gracias, señora Hernández. Que tenga un lindo día y gracias por llamar a Venom Section 1-4-5. Gracias, igual a ti. Bye. Chao.

## Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Venom Section 1-4-5. Me llamo Priscila. ¿En qué le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola. Eh... Llegué hace como una semana porque me quería asegurar y esta señalita me explicó todo. Eh... Me dijo que no estaba segura si todavía yo podía aplicar para asegurarme. Quedó en mi- en avisarme. Ya han pasado varios días y porque ella tenía que mandar un email o algo así. Han pasado varios días y, y, y nunca me dio respuesta. Entonces, yo quiero verificar esta información, por favor.

Speaker speaker\_1: Ok, sí, señora. Yo la puedo asistir en eso. Eh... ¿Me puede...? Eh... ¿Me, me puede dar el nombre de la agencia de la cual trabaja y los cuatro últimos dígitos-

Speaker speaker\_2: De Vertela.

Speaker speaker\_1: De tu seguro social, por favor.

Speaker speaker\_2: En los últimos cuatro son siete, tres, tres, cuatro, y trabajo para Vertela.

Speaker speaker\_1: Ok. Ok, dame un segundito que lo vamos a buscar acá.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Su cuenta. Ok. ¿Cuál es su primer nombre?

Speaker speaker\_2: Liliana.

Speaker speaker\_1: ¿Liliana Hernández?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ok. Este, ¿me puedes, eh... por seguridad, ah... me puedes, eh, dar su- verificar su, este, dirección y su fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: La fecha de nacimiento es 26 de abril del 84 y mi dirección es 2721 Rodeham Street, Prosper, Texas, 75078.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias por verificar esa información. Este, tengo un número aquí: siete, ocho, seis, siete, tres, ocho, cuarenta y siete, dieciséis.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok. Y tengo un correo electrónico, eh... Lilia... lilihca0 @-za0 1timo.com.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok. So, ¿qué día en que la puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Yo quería saber si todavía estaba disponible para asegurarme, porque ese día la chica estaba esperando una respuesta y yo no tuve más respuesta, pues.

Speaker speaker\_1: Ok. A ti te llamaron el primero y no respondiste y le dejamos un mensaje de voz.

Speaker speaker\_2: Ah, pero...

Speaker speaker\_1: Ah, le dejamos-- el mensaje de voz es diciéndole que sí se podía inscribir.

Speaker speaker\_2: Mmm, ok. ¿Y hasta cuándo yo me pudiera inscribir?

Speaker speaker\_1: Todavía, todavía lo que veo aquí, sí estás aún elegible.

Speaker speaker\_2: Oook, ok. Eh, ¿tú me pudieras decir...? Eh, ella me dijo unos costos ese día, eh... Si me los pu-- O sea, yo sé que-- porque ya yo recibí el email, ella me lo mandó, este... y, pero allí yo me confundo un poco con los precios que serían para mí sola o los precios que serían para mí y mi esposo. Este, sabes, de hecho, yo no los había entendido así cuando yo los vi y ella me lo explicó de otra manera. Entonces, eh... si me pudieras verificar con esos tres planes, eh, cuál sería el precio para mí sola y para mí con mi esposo. Y entonces, yo vuelvo a leer y llamo más tarde a seguros.

Speaker speaker\_1: Ok, aquí están las primas mensuales, este, para el empleado. Para el MC- MC ?Este, para el empleado vale diecisiete con noventa y seis.

Speaker speaker\_2: ¿Eso es semanal o mensual?

Speaker speaker\_1: Semanalmente, sí, señora.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Y si es con mi esposo?

Speaker speaker\_1: Para usted y su esposo, estás mirando el precio de veintidós con ochenta y cinco centavos.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Y el VIP está-- Sí, el más bajo. El preventivo nada más.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Este, si estás interesada tal VIP standard, estás mirando para el empleado nada más, veintitrés con dos centavos. Y para ti, para tu esposo, estás mirando treinta y nueve con ochenta y seis semanalmente. También el paquete, el VIP plus, eh, para el empleado, este, estás viendo treinta y seis con noventa y siete. Y luego, para el-- para

usted y para su esposo, estás mirando setenta y dos con ochenta y siete a la semana.

Speaker speaker\_2: ¿Setenta y dos con ochenta y siete?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Oook, ok, perfecto. Esto lo puedo tener... O sea, ¿yo puedo tener un VIP sin necesidad de tener el preventivo básico? ¿Verdad? ¿O también pudiera tener un VIP con el preventivo básico?

Speaker speaker\_1: Sí, seño-

Speaker speaker\_2: Oook, ok, perfecto. Bueno, entonces, yo lo voy aaa volver a verificar. Eh, ¿hasta qué hora trabajan ustedes? Eeeh, que si yo quisiera llamar.

Speaker speaker\_1: Och-- Trabajamos de ocho a.m. hasta las ocho p.m., hora este, porfi.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, perfecto. Bueno, un millón de gracias.

Speaker speaker\_1: De nada, ¿en qué más le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: No, es toooo por ahorita. Voy a verificar y vuelvo a llamar para asegurarme.

Speaker speaker\_1: Ok, muchísimas gracias, señora Hernández. Que tenga un lindo día y gracias por llamar a Venom Section 1-4-5.

Speaker speaker\_2: Gracias, igual a ti. Bye.

Speaker speaker\_1: Chao.