

Transcript: Priscilla

Torrales-5173867888164864-5536519290273792

Full Transcript

Good afternoon, thank you for calling Benefits Hillcard. My name is Priscilla. Who do I have the pleasure of speaking to? Hello, buenos días. Buenos días. ¿Qué le puedo asistir? Ah, sí, mi nombre es Byron Simón y estaba llamando para, mmm, cancelar la aseguranza, ¿disculpa? Ok, ¿cuál es la compañía al cual le trabajas? Ah, Cornerstone. ¿Cuál, perdón? Ah, Cornerstone. Ok, dame un momento, por favor. You said Corner-- ah, Cornerstone? Sí. Okey. ¿Cuál es sus últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, siete, cuatro, siete, dos. ¿Su apellido? Es Simón. ¿Perdón? Simón. ¿Simón? Sí. . Ay, no me queda para arreglar acá. Solo pa confirmar, ¿tú dijiste Cornerstone Staffing Solutions, verdad? Sí, correcto. ¿Siete, cuatro, siete, dos? Siete, cuatro, siete, dos. Ok. No me queda para hacer. ¿Cuándo empezó todo esto? ¿Me lo puede decir? Es que esa ya es la aseguranza.. Perdón que te interrumpa. Es la aseguranza nueva que según van a, a tener, ¿verdad? Sí. ¿Apenas empezó con la compañía? Ah, sí, apenas, ah, cuatro semanas. ¿Cuál es su primer nombre? Es, ah, Byron. B grande, Y, r, o, n. ¿Byron? No lo encuentro, no me aparece. Normalmente, cuando no apareces es porque es-- tu información no fue mandada, este, ah, a nuestro sistema. Ok, es que me estaban... Bueno, a la vi-- pos-- había puesto la aseguranza con la que ahorita están trabajando y me estaban descontando. Me dijeron que hablara para que... Pero si no me aparece es porque no, ya no, no me van a, a, a descontar, ¿verdad? A quitar del, del cheque. Sí, per-- Dame un momento. Solamente, nada más pa asegurar que no estás aquí. Te voy a poner en un, en una espera por uno, un minuto, dos minutos. ¿Está bien? Sí, está bien. Sí, está bien. Ok. Y... Aló, señor Simon. Sí, aquí, pues. Te escucho. Es que con-- ahm, alguien está en su-- en su cuenta con nosotros y no le sale con los últimos cuatro números del Seguro Social. Eh, ¿me podrías usted dar su número completo de su Seguro Social? Es uno, cuatro, seis. Uno, cuatro, seis... Cuatro, un-- cuá-- cuatro, uno, siete, cuatro, siete, dos. Uno, cuatro, seis . Ah, ok. Okey. Se lo repi-- le repito, es uno, cuatro, seis , cuatro, uno, siete, cuatro, siete, dos. Para que nos mande el documento donde está la deducción . En la dirección de correo electrónico me mandas por ti. Ok, ok. Ok, señor Simon, estoy viendo que no está aquí en nuestro sistema. Este... Eh, lo que voy a tener que hacer es mandarle un correo electrónico de aquí hacia ti, ah, para que nos mande, eh, la información de las deducciones que has mirado en tu cuenta. Ya de ahí que recibamos ese, esa información, am, nos volvemos a comunicar con usted. Eh, en cuestión de los beneficios que ha tenido acá. Okey. Este, el correo electrónico solamente para confirmar. Ah, bueno, voy a tomar el correo electrónico suyo. ¿Cuál correo electrónico puedo yo... para mandarle esa información para que nos...? Mi correo electrónico es, ah, byron, b, y, iega, r, o, n... Okey. A, Simón. A, Simón. Punto. Así-- asimon@gmail.com. Okey, lo voy a repetir ese correo electrónico para confirmar que está correcto. Byronasimon@gmail.com. Sí, correcto. Okey, pues en ese yo me pongo y ya le mando esa info-- ese correo electrónico y ahí nos quedamos en

comunicación con usted. Solamente necesitamos esa form-- esa información suya. Okey, yo les voy a-- les tengo que enviar a ustedes, ah, de lo que me están descuentando? No, no. Ajá, de la deducción que le están haciendo. Okey. ¿Okey? ¿En algo más que le pueda ayudar, señor Simon? Ah, no, es todo. Solamente voy a esperar, este, para poderles enviar a ustedes y ponerme en contacto. Okey, okey, perfecto. Muchas gracias por llamarnos de Center Card. Que tenga linda-- lindos días. Igualmente, gracias. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Good afternoon, thank you for calling Benefits Hillcard. My name is Priscilla. Who do I have the pleasure of speaking to?

Speaker speaker_1: Hello, buenos días.

Speaker speaker_0: Buenos días. ¿Qué le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, sí, mi nombre es Byron Simón y estaba llamando para, mmm, cancelar la aseguranza, ¿disculpa?

Speaker speaker_0: Ok, ¿cuál es la compañía al cual le trabajas?

Speaker speaker_1: Ah, Cornerstone.

Speaker speaker_0: ¿Cuál, perdón?

Speaker speaker_1: Ah, Cornerstone.

Speaker speaker_0: Ok, dame un momento, por favor. You said Corner-- ah, Cornerstone?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Cuál es sus últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Ah, siete, cuatro, siete, dos.

Speaker speaker_0: ¿Su apellido?

Speaker speaker_1: Es Simón.

Speaker speaker_0: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: Simón.

Speaker speaker_0: ¿Simón?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: . Ay, no me queda para arreglar acá. Solo pa confirmar, ¿tú dijiste Cornerstone Staffing Solutions, verdad?

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: ¿Siete, cuatro, siete, dos?

Speaker speaker_1: Siete, cuatro, siete, dos.

Speaker speaker_0: Ok. No me queda para hacer. ¿Cuándo empezó todo esto? ¿Me lo puede decir?

Speaker speaker_1: Es que esa ya es la aseguranza... Perdón que te interrumpa. Es la aseguranza nueva que según van a, a tener, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí. ¿Apenas empezó con la compañía?

Speaker speaker_1: Ah, sí, apenas, ah, cuatro semanas.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es su primer nombre?

Speaker speaker_1: Es, ah, Byron. B grande, Y, r, o, n. ¿Byron?

Speaker speaker_0: No lo encuentro, no me aparece. Normalmente, cuando no apareces es porque es-- tu información no fue mandada, este, ah, a nuestro sistema.

Speaker speaker_1: Ok, es que me estaban... Bueno, a la vi-- pos-- había puesto la aseguranza con la que ahorita están trabajando y me estaban descontando. Me dijeron que hablara para que... Pero si no me aparece es porque no, ya no, no me van a, a, a descontar, ¿verdad? A quitar del, del cheque.

Speaker speaker_0: Sí, per-- Dame un momentico. Solamente, nada más pa asegurar que no estás aquí. Te voy a poner en un, en una espera por uno, un minuto, dos minutos. ¿Está bien?

Speaker speaker_1: Sí, está bien. Sí, está bien.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Y...

Speaker speaker_0: Aló, señor Simon.

Speaker speaker_1: Sí, aquí, pues. Te escucho.

Speaker speaker_0: Es que con-- ahm, alguien está en su-- en su cuenta con nosotros y no le sale con los últimos cuatro números del Seguro Social. Eh, ¿me podrías usted dar su número completo de su Seguro Social?

Speaker speaker_1: Es uno, cuatro, seis.

Speaker speaker_0: Uno, cuatro, seis...

Speaker speaker_1: Cuatro, un-- cuá-- cuatro, uno, siete, cuatro, siete, dos.

Speaker speaker_0: Uno, cuatro, seis .

Speaker speaker_1: Ah, ok.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Se lo repi-- le repito, es uno, cuatro, seis , cuatro, uno, siete, cuatro, siete, dos.

Speaker speaker_2: Para que nos mande el documento donde está la deducción . En la dirección de correo electrónico me mandas por ti.

Speaker speaker_0: Ok, ok. Ok, señor Simon, estoy viendo que no está aquí en nuestro sistema. Este... Eh, lo que voy a tener que hacer es mandarle un correo electrónico de aquí hacia ti, ah, para que nos mande, eh, la información de las deducciones que has mirado en tu cuenta. Ya de ahí que recibamos ese, esa información, am, nos volvemos a comunicar con usted. Eh, en cuestión de los beneficios que ha tenido acá.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Este, el correo electrónico solamente para confirmar. Ah, bueno, voy a tomar el correo electrónico suyo. ¿Cuál correo electrónico puedo yo... para mandarle esa información para que nos...?

Speaker speaker_1: Mi correo electrónico es, ah, byron, b, y, iega, r, o, n...

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: A, Simón.

Speaker speaker_0: A, Simón.

Speaker speaker_1: Punto. Así-- asimon@gmail.com.

Speaker speaker_0: Okey, lo voy a repetir ese correo electrónico para confirmar que está correcto. Byronasimon@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Okey, pues en ese yo me pongo y ya le mando esa info-- ese correo electrónico y ahí nos quedamos en comunicación con usted. Solamente necesitamos esa form-- esa información suya.

Speaker speaker_1: Okey, yo les voy a-- les tengo que enviar a ustedes, ah, de lo que me están descuentando?

Speaker speaker_0: No, no. Ajá, de la deducción que le están haciendo.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: ¿Okey? ¿En algo más que le pueda ayudar, señor Simon?

Speaker speaker_1: Ah, no, es todo. Solamente voy a esperar, este, para poderles enviar a ustedes y ponerme en contacto.

Speaker speaker_0: Okey, okey, perfecto. Muchas gracias por llamarnos de Center Card. Que tenga linda-- lindos días.

Speaker speaker_1: Igualmente, gracias.

Speaker speaker_0: Gracias.