

## Transcript: Priscilla

**Torrales-5073689559613440-6082500336467968**

### Full Transcript

Buenas tardes. Gracias por llamarnos al S.H. McCown. Me llamo Priscila, ¿en qué le puedo asistir? Ajá, sí, mire. Nomás le hablo para ver porque, este... me cambié de dirección y no sé si han mandado lo-- la información de la aseguranza . Mi nombre es Esperanza Cano Carrillo. Okey, ¿cuál es, este... la agencia para la que trabajas y los últimos cuatro dígitos? Am... Ajá. Los últimos cuatro dígitos de su-- Ajá, perdón. ¿Cuál es la agencia? La agente es Partner. ¿Partner, perdón? Partner. Partner. ¿Partner personal? Sí, Partner personal. Okey. Y sus últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor. Diecinueve, cero, tres, tres, uno, cinco. ¿Cuál es? Diecinueve, cero, tres. Diecinueve, cero, tres. ¿Su primer nombre y apellido? Esperanza Cano Carrillo . Cano, Cano. Okey. Mmm. ¿Me puede confirmar la dirección que tienes aquí en la cuenta con nosotros y su fecha de nacimiento, por favor? Mmm, ¿la que tengo es, ah, la que tengo ahorita o la que tengo-- era tres, cuatro, cinco? ??? Es la que tienes ahorita. La que- la que tengo ahorita es uno, siete, ocho y medio. Ah, sí, porque tengo otra dirección aquí en la cuenta. ¿Cuál es? Perdón. No, le... no se recuerda muy bien la dirección de donde antes-- Si recién te has mudado, ¿verdad que sí? Sí. Okey, ya, la dirección es completamente diferente de la que tenemos acá. Sí. ¿No se recuerda una antes, anteriormente, que tuvo? Tres, cuatro, cinco. Es tres, cuatro, cinco. ??? Ajá. Avenue, Los Ángeles, California, nueve, cero, cero, veintidós. Okey, ¿y su fecha de nacimiento, por favor? Es cero, dos, veintitrés , del 80. Okey, tengo un número telefónico aquí, este, ¿tres, veintitrés, siete, cuatro, tres, seis, siete, siete, nueve? Sí, correcto. Y un-- ajá, y un correo electrónico esperanzaacano647@zum.com. Mmm, correcto. Okey. Yo lo que quería era, este... de la dirección. Sí, cambiar la dirección porque no, no me ha llegado nada de tarjeta para poder ir al médico. Okey, ¿cuál es la nueva dirección? Es uno, siete, ocho y medio. Uno, siete, ocho... Y medio, half. Mmm. Y medio. Uno, slash, two, ajá. Y medio. Me puede decir... ¿Me puedes, este... y medio, cómo le... lo tienen ahí en la dirección? ¿Cómo le ponen ahí? Es como el uno, siete, ocho, luego el uno- Ajá. Luego slash y luego two. One, seven, eight, one, five, two? No, es one, seven, eight. Ajá. Y luego como half, como medio, como, como half, como one, slash, two. Pero es como, como para medir, half. So you haven't spelled half? One slash two? She said... Okey, uno, siete, ocho, one slash two, ajá. Mmm. Okey. South, letter C. South? Ajá. Only letter. Ajá, y luego- Es McDonnell, lo mismo del tres, cuatro, cinco, pero es McDonnell. El único que cambia es el número, pero es la misma dire-- el mismo nombre de la calle. South McDonnell. South McDowell? McDonnell, igual que la otra. Okey, sorry, South McDonnell. Mmm. Es, ahm, South M-C-D-O-N-N-E-L-L Avenue. Es South M-C-D-O-N-N-E-I-E-I-R-L. Es doble I al final. Ajá. Avenue. Así como está la otra dirección- McDonnell. Ajá. Lo único que cambia es el número. Mmm. Okey, perfecto. Los Ángeles, California, 90022. Okey, dale. Hago el update de la dirección .Me vas a confirmar es 1781-2 South McDolell, es M-C-D-O-L-E-L-L. Mmm. Es M-C-D-O-N-N-E-L-L. N-N-E-L-L. Ok,

perfecto. Mmm. Okay. Ya le guardé aquí la dirección. Permítame un segundico. ¿Aló? ¿Señora Carrillo? Sí. Sí, señora, aquí, este... No veo que tienes cobertura. Eh, veo acá, ah, ¿cuándo fue, este, la fecha que empezó a trabajar? Perdón. ¿Cuál fue la fecha que empezó a trabajar para su compañía? Mmm. ¿Cuál fue la fecha? La fecha que empecé a trabajar, eh, tiene... En el 2021, ¿20 o 21? Mmm. ¿Cómo se inscribió? Porque, vea, aquí como le estaba diciendo, no veo que tienes cobertura. Pues tiene eso, tiene hace, ah, cuatro años que nos inscribimos. Desde que entramos a esta compañía, nos inscribimos a ella. Ah, sí, aquí no hay ninguna, de lo que veo, aquí no hay ninguna cobertura en su cuenta. Nunca ha tenido cobertura. Aquí no hay, no le aparece. Ok, entonces déjeme chequear con Raquel, ah, para ver qué está pasando, porque, porque en el talón de cheques me están quitando de los-- de la aseguranza. Sí, debe de ser con otro administrador- Entonces, pero si, si, si no tengo, entonces aquí está mi dirección. Aquí normalmente llega toda la información, pero es que aquí no tenemos nada de cobertura de su lado acá, debe de ser de otro. ¿Perdón? Partners tiene dos administradores y acá de lo- Acá en su cuenta aquí no, no, no le aparece ninguno. No puedo, no, no sé porque pues la-- la otra vez, el año, hace dos años, me llegó todo lo de la-- todo, las tarjetas, me llegó todo. Pero este, el, el año pasado y este año no me ha llegado nada. Sí, es que no. No, aquí no le-- no tengo ninguno. Tienes que verificar con su, su agencia de Partners Personal, tienes que conectar el administrador, para asegurar el administrador al cual estás, este, debajo. Okay, muchas gracias por su ayuda. Ok, señora Esperanza, ¿en qué más le puedo ayudar? Mmm, es todo. Ok, gracias por llamarnos de nuevo, que tenga linda tarde.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Buenas tardes. Gracias por llamarnos al

Speaker speaker\_1: S.H. McCown. Me llamo Priscila, ¿en qué le puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Ajá, sí, mire. Nomás le hablo para ver porque, este... me cambié de dirección y no sé si han mandado lo-- la información de la aseguranza . Mi nombre es Esperanza Cano Carrillo.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cuál es, este... la agencia para la que trabajas y los últimos cuatro dígitos?

Speaker speaker\_0: Am... Ajá.

Speaker speaker\_1: Los últimos cuatro dígitos de su-- Ajá, perdón. ¿Cuál es la agencia?

Speaker speaker\_0: La agente es Partner.

Speaker speaker\_1: ¿Partner, perdón?

Speaker speaker\_0: Partner. Partner.

Speaker speaker\_1: ¿Partner personal?

Speaker speaker\_0: Sí, Partner personal.

Speaker speaker\_1: Okey. Y sus últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor.

Speaker speaker\_0: Diecinueve, cero, tres, tres, uno, cinco.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es?

Speaker speaker\_0: Diecinueve, cero, tres.

Speaker speaker\_1: Diecinueve, cero, tres. ¿Su primer nombre y apellido?

Speaker speaker\_0: Esperanza Cano Carrillo .

Speaker speaker\_1: Cano, Cano. Okey.

Speaker speaker\_0: Mmm.

Speaker speaker\_1: ¿Me puede confirmar la dirección que tienes aquí en la cuenta con nosotros y su fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_0: Mmm, ¿la que tengo es, ah, la que tengo ahorita o la que tengo-- era tres, cuatro, cinco? ???

Speaker speaker\_1: Es la que tienes ahorita.

Speaker speaker\_0: La que- la que tengo ahorita es uno, siete, ocho y medio.

Speaker speaker\_1: Ah, sí, porque tengo otra dirección aquí en la cuenta.

Speaker speaker\_0: ¿Cuál es? Perdón.

Speaker speaker\_1: No, le... no se recuerda muy bien la dirección de donde antes-- Si recién te has mudado, ¿verdad que sí?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey, ya, la dirección es completamente diferente de la que tenemos acá.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿No se recuerda una antes, anteriormente, que tuvo?

Speaker speaker\_0: Tres, cuatro, cinco. Es tres, cuatro, cinco. ???

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Avenue, Los Ángeles, California, nueve, cero, cero, veintidós.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿y su fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_0: Es cero, dos, veintitrés , del 80.

Speaker speaker\_1: Okey, tengo un número telefónico aquí, este, ¿tres, veintitrés, siete, cuatro, tres, seis, siete, siete, nueve?

Speaker speaker\_0: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: Y un-- ajá, y un correo electrónico esperanzaacano647@zum.com.

Speaker speaker\_0: Mmm, correcto.

Speaker speaker\_1: Okey. Yo lo que quería era, este... de la dirección.

Speaker speaker\_0: Sí, cambiar la dirección porque no, no me ha llegado nada de tarjeta para poder ir al médico.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cuál es la nueva dirección?

Speaker speaker\_0: Es uno, siete, ocho y medio.

Speaker speaker\_1: Uno, siete, ocho...

Speaker speaker\_0: Y medio, half.

Speaker speaker\_1: Mmm. Y medio.

Speaker speaker\_0: Uno, slash, two, ajá. Y medio.

Speaker speaker\_1: Me puede decir... ¿Me puedes, este... y medio, cómo le... lo tienen ahí en la dirección? ¿Cómo le ponen ahí?

Speaker speaker\_0: Es como el uno, siete, ocho, luego el uno-

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Luego slash y luego two.

Speaker speaker\_1: One, seven, eight, one, five, two?

Speaker speaker\_0: No, es one, seven, eight.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Y luego como half, como medio, como, como half, como one, slash, two. Pero es como, como para medir, half.

Speaker speaker\_1: So you haven't spelled half? One slash two? She said... Okey, uno, siete, ocho, one slash two, ajá.

Speaker speaker\_0: Mmm. Okey. South, letter C.

Speaker speaker\_1: South?

Speaker speaker\_0: Ajá. Only letter. Ajá, y luego- Es McDonnell, lo mismo del tres, cuatro, cinco, pero es McDonnell. El único que cambia es el número, pero es la misma dire-- el mismo nombre de la calle. South McDonnell.

Speaker speaker\_1: South McDowell?

Speaker speaker\_0: McDonnell, igual que la otra.

Speaker speaker\_1: Okey, sorry, South McDonnell.

Speaker speaker\_0: Mmm. Es, ahm, South M-C-D-O-N-N-E-L-L Avenue. Es South M-C-D-O-N-N-E-I-E-I-R-L. Es doble I al final.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Avenue. Así como está la otra dirección-

Speaker speaker\_1: McDonnell. Ajá.

Speaker speaker\_0: Lo único que cambia es el número. Mmm.

Speaker speaker\_1: Okey, perfecto.

Speaker speaker\_0: Los Ángeles, California, 90022.

Speaker speaker\_1: Okey, dale. Hago el update de la dirección .Me vas a confirmar es 1781-2 South McDolell, es M-C-D-O-L-E-L-L.

Speaker speaker\_0: Mmm. Es M-C-D-O-N-N-E-L-L.

Speaker speaker\_1: N-N-E-L-L.

Speaker speaker\_0: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_1: Mmm. Okay. Ya le guardé aquí la dirección. Permítame un segundico. ¿Aló? ¿Señora Carrillo?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Sí, señora, aquí, este... No veo que tienes cobertura. Eh, veo acá, ah, ¿cuándo fue, este, la fecha que empezó a trabajar?

Speaker speaker\_0: Perdón.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál fue la fecha que empezó a trabajar para su compañía?

Speaker speaker\_0: Mmm. ¿Cuál fue la fecha? La fecha que empecé a trabajar, eh, tiene... En el 2021, ¿20 o 21? Mmm.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se inscribió? Porque, vea, aquí como le estaba diciendo, no veo que tienes cobertura.

Speaker speaker\_0: Pues tiene eso, tiene hace, ah, cuatro años que nos inscribimos. Desde que entramos a esta compañía, nos inscribimos a ella.

Speaker speaker\_1: Ah, sí, aquí no hay ninguna, de lo que veo, aquí no hay ninguna cobertura en su cuenta. Nunca ha tenido cobertura. Aquí no hay, no le aparece.

Speaker speaker\_0: Ok, entonces déjeme chequear con Raquel, ah, para ver qué está pasando, porque, porque en el talón de cheques me están quitando de los-- de la aseguranza.

Speaker speaker\_1: Sí, debe de ser con otro administrador-

Speaker speaker\_0: Entonces, pero si, si, si no tengo, entonces aquí está mi dirección.

Speaker speaker\_1: Aquí normalmente llega toda la información, pero es que aquí no tenemos nada de cobertura de su lado acá, debe de ser de otro.

Speaker speaker\_0: ¿Perdón?

Speaker speaker\_1: Partners tiene dos administradores y acá de lo- Acá en su cuenta aquí no, no, no le aparece ninguno.

Speaker speaker\_0: No puedo, no, no sé porque pues la-- la otra vez, el año, hace dos años, me llegó todo lo de la-- todo, las tarjetas, me llegó todo. Pero este, el, el año pasado y este año no me ha llegado nada.

Speaker speaker\_1: Sí, es que no. No, aquí no le-- no tengo ninguno. Tienes que verificar con su, su agencia de Partners Personal, tienes que conectar el administrador, para asegurar el administrador al cual estás, este, debajo.

Speaker speaker\_0: Okay, muchas gracias por su ayuda.

Speaker speaker\_1: Ok, señora Esperanza, ¿en qué más le puedo ayudar?

Speaker speaker\_0: Mmm, es todo.

Speaker speaker\_1: Ok, gracias por llamarnos de nuevo, que tenga linda tarde.