

Transcript: Priscilla

Torrales-5073689559613440-6082500336467968

Full Transcript

Buenas tardes. Gracias por llamarnos al S.H. McCown. Me llamo Priscila, ¿en qué le puedo asistir? Ajá, sí, mire. Nomás le hablo para ver porque, este... me cambié de dirección y no sé si han mandado lo-- la información de la aseguranza . Mi nombre es Esperanza Cano Carrillo. Okey, ¿cuál es, este... la agencia para la que trabajas y los últimos cuatro dígitos? Am... Ajá. Los últimos cuatro dígitos de su-- Ajá, perdón. ¿Cuál es la agencia? La agente es Partner. ¿Partner, perdón? Partner. Partner. ¿Partner personal? Sí, Partner personal. Okey. Y sus últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor. Diecinueve, cero, tres, tres, uno, cinco. ¿Cuál es? Diecinueve, cero, tres. Diecinueve, cero, tres. ¿Su primer nombre y apellido? Esperanza Cano Carrillo . Cano, Cano. Okey. Mmm. ¿Me puede confirmar la dirección que tienes aquí en la cuenta con nosotros y su fecha de nacimiento, por favor? Mmm, ¿la que tengo es, ah, la que tengo ahorita o la que tengo-- era tres, cuatro, cinco? ??? Es la que tienes ahorita. La que- la que tengo ahorita es uno, siete, ocho y medio. Ah, sí, porque tengo otra dirección aquí en la cuenta. ¿Cuál es? Perdón. No, le... no se recuerda muy bien la dirección de donde antes-- Si recién te has mudado, ¿verdad que sí? Sí. Okey, ya, la dirección es completamente diferente de la que tenemos acá. Sí. ¿No se recuerda una antes, anteriormente, que tuvo? Tres, cuatro, cinco. Es tres, cuatro, cinco. ??? Ajá. Avenue, Los Ángeles, California, nueve, cero, cero, veintidós. Okey, ¿y su fecha de nacimiento, por favor? Es cero, dos, veintitrés , del 80. Okey, tengo un número telefónico aquí, este, ¿tres, veintitrés, siete, cuatro, tres, seis, siete, siete, nueve? Sí, correcto. Y un-- ajá, y un correo electrónico esperanzaacano647@zum.com. Mmm, correcto. Okey. Yo lo que quería era, este... de la dirección. Sí, cambiar la dirección porque no, no me ha llegado nada de tarjeta para poder ir al médico. Okey, ¿cuál es la nueva dirección? Es uno, siete, ocho y medio. Uno, siete, ocho... Y medio, half. Mmm. Y medio. Uno, slash, two, ajá. Y medio. Me puede decir... ¿Me puedes, este... y medio, cómo le... lo tienen ahí en la dirección? ¿Cómo le ponen ahí? Es como el uno, siete, ocho, luego el uno- Ajá. Luego slash y luego two. One, seven, eight, one, five, two? No, es one, seven, eight. Ajá. Y luego como half, como medio, como, como half, como one, slash, two. Pero es como, como para medir, half. So you haven't spelled half? One slash two? She said... Okey, uno, siete, ocho, one slash two, ajá. Mmm. Okey. South, letter C. South? Ajá. Only letter. Ajá, y luego- Es McDonnell, lo mismo del tres, cuatro, cinco, pero es McDonnell. El único que cambia es el número, pero es la misma dire-- el mismo nombre de la calle. South McDonnell. South McDowell? McDonnell, igual que la otra. Okey, sorry, South McDonnell. Mmm. Es, ahm, South M-C-D-O-N-N-E-L-L Avenue. Es South M-C-D-O-N-N-E-I-E-I-R-L. Es doble I al final. Ajá. Avenue. Así como está la otra dirección- McDonnell. Ajá. Lo único que cambia es el número. Mmm. Okey, perfecto. Los Ángeles, California, 90022. Okey, dale. Hago el update de la dirección .Me vas a confirmar es 1781-2 South McDowell, es M-C-D-O-L-E-L-L. Mmm. Es M-C-D-O-N-N-E-L-L. N-N-E-L-L. Ok,

perfecto. Mmm. Okay. Ya le guardé aquí la dirección. Permítame un segundico. ¿Aló? ¿Señora Carrillo? Sí. Sí, señora, aquí, este... No veo que tienes cobertura. Eh, veo acá, ah, ¿cuándo fue, este, la fecha que empezó a trabajar? Perdón. ¿Cuál fue la fecha que empezó a trabajar para su compañía? Mmm. ¿Cuál fue la fecha? La fecha que empecé a trabajar, eh, tiene... En el 2021, ¿20 o 21? Mmm. ¿Cómo se inscribió? Porque, vea, aquí como le estaba diciendo, no veo que tienes cobertura. Pues tiene eso, tiene hace, ah, cuatro años que nos inscribimos. Desde que entramos a esta compañía, nos inscribimos a ella. Ah, sí, aquí no hay ninguna, de lo que veo, aquí no hay ninguna cobertura en su cuenta. Nunca ha tenido cobertura. Aquí no hay, no le aparece. Ok, entonces déjeme chequear con Raquel, ah, para ver qué está pasando, porque, porque en el talón de cheques me están quitando de los-- de la aseguranza. Sí, debe de ser con otro administrador- Entonces, pero si, si, si no tengo, entonces aquí está mi dirección. Aquí normalmente llega toda la información, pero es que aquí no tenemos nada de cobertura de su lado acá, debe de ser de otro. ¿Perdón? Partners tiene dos administradores y acá de lo- Acá en su cuenta aquí no, no, no le aparece ninguno. No puedo, no, no sé porque pues la-- la otra vez, el año, hace dos años, me llegó todo lo de la-- todo, las tarjetas, me llegó todo. Pero este, el, el año pasado y este año no me ha llegado nada. Sí, es que no. No, aquí no le-- no tengo ninguno. Tienes que verificar con su, su agencia de Partners Personal, tienes que conectar el administrador, para asegurar el administrador al cual estás, este, debajo. Okay, muchas gracias por su ayuda. Ok, señora Esperanza, ¿en qué más le puedo ayudar? Mmm, es todo. Ok, gracias por llamarnos de nuevo, que tenga linda tarde.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Buenas tardes. Gracias por llamarnos al

Speaker speaker_1: S.H. McCown. Me llamo Priscila, ¿en qué le puedo asistir?

Speaker speaker_0: Ajá, sí, mire. Nomás le hablo para ver porque, este... me cambié de dirección y no sé si han mandado lo-- la información de la aseguranza . Mi nombre es Esperanza Cano Carrillo.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cuál es, este... la agencia para la que trabajas y los últimos cuatro dígitos?

Speaker speaker_0: Am... Ajá.

Speaker speaker_1: Los últimos cuatro dígitos de su- Ajá, perdón. ¿Cuál es la agencia?

Speaker speaker_0: La agente es Partner.

Speaker speaker_1: ¿Partner, perdón?

Speaker speaker_0: Partner. Partner.

Speaker speaker_1: ¿Partner personal?

Speaker speaker_0: Sí, Partner personal.

Speaker speaker_1: Okey. Y sus últimos cuatro dígitos de su seguro social, por favor.

Speaker speaker_0: Diecinueve, cero, tres, tres, uno, cinco.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es?

Speaker speaker_0: Diecinueve, cero, tres.

Speaker speaker_1: Diecinueve, cero, tres. ¿Su primer nombre y apellido?

Speaker speaker_0: Esperanza Cano Carrillo .

Speaker speaker_1: Cano, Cano. Okey.

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_1: ¿Me puede confirmar la dirección que tienes aquí en la cuenta con nosotros y su fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_0: Mmm, ¿la que tengo es, ah, la que tengo ahorita o la que tengo-- era tres, cuatro, cinco? ???

Speaker speaker_1: Es la que tienes ahorita.

Speaker speaker_0: La que- la que tengo ahorita es uno, siete, ocho y medio.

Speaker speaker_1: Ah, sí, porque tengo otra dirección aquí en la cuenta.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es? Perdón.

Speaker speaker_1: No, le... no se recuerda muy bien la dirección de donde antes-- Si recién te has mudado, ¿verdad que sí?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Okey, ya, la dirección es completamente diferente de la que tenemos acá.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: ¿No se recuerda una antes, anteriormente, que tuvo?

Speaker speaker_0: Tres, cuatro, cinco. Es tres, cuatro, cinco. ???

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Avenue, Los Ángeles, California, nueve, cero, cero, veintidós.

Speaker speaker_1: Okey, ¿y su fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_0: Es cero, dos, veintitrés , del 80.

Speaker speaker_1: Okey, tengo un número telefónico aquí, este, ¿tres, veintitrés, siete, cuatro, tres, seis, siete, siete, nueve?

Speaker speaker_0: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: Y un-- ajá, y un correo electrónico esperanzaacano647@zum.com.

Speaker speaker_0: Mmm, correcto.

Speaker speaker_1: Okey. Yo lo que quería era, este... de la dirección.

Speaker speaker_0: Sí, cambiar la dirección porque no, no me ha llegado nada de tarjeta para poder ir al médico.

Speaker speaker_1: Okey, ¿cuál es la nueva dirección?

Speaker speaker_0: Es uno, siete, ocho y medio.

Speaker speaker_1: Uno, siete, ocho...

Speaker speaker_0: Y medio, half.

Speaker speaker_1: Mmm. Y medio.

Speaker speaker_0: Uno, slash, two, ajá. Y medio.

Speaker speaker_1: Me puede decir... ¿Me puedes, este... y medio, cómo le... lo tienen ahí en la dirección? ¿Cómo le ponen ahí?

Speaker speaker_0: Es como el uno, siete, ocho, luego el uno-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Luego slash y luego two.

Speaker speaker_1: One, seven, eight, one, five, two?

Speaker speaker_0: No, es one, seven, eight.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Y luego como half, como medio, como, como half, como one, slash, two. Pero es como, como para medir, half.

Speaker speaker_1: So you haven't spelled half? One slash two? She said... Okey, uno, siete, ocho, one slash two, ajá.

Speaker speaker_0: Mmm. Okey. South, letter C.

Speaker speaker_1: South?

Speaker speaker_0: Ajá. Only letter. Ajá, y luego- Es McDonnell, lo mismo del tres, cuatro, cinco, pero es McDonnell. El único que cambia es el número, pero es la misma dire-- el mismo nombre de la calle. South McDonnell.

Speaker speaker_1: South McDowell?

Speaker speaker_0: McDonnell, igual que la otra.

Speaker speaker_1: Okey, sorry, South McDonnell.

Speaker speaker_0: Mmm. Es, ahm, South M-C-D-O-N-N-E-L-L Avenue. Es South M-C-D-O-N-N-E-I-E-I-R-L. Es doble I al final.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Avenue. Así como está la otra dirección-

Speaker speaker_1: McDonnell. Ajá.

Speaker speaker_0: Lo único que cambia es el número. Mmm.

Speaker speaker_1: Okey, perfecto.

Speaker speaker_0: Los Ángeles, California, 90022.

Speaker speaker_1: Okey, dale. Hago el update de la dirección .Me vas a confirmar es 1781-2 South McDolell, es M-C-D-O-L-E-L-L.

Speaker speaker_0: Mmm. Es M-C-D-O-N-N-E-L-L.

Speaker speaker_1: N-N-E-L-L.

Speaker speaker_0: Ok, perfecto.

Speaker speaker_1: Mmm. Okay. Ya le guardé aquí la dirección. Permítame un segundico. ¿Aló? ¿Señora Carrillo?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Sí, señora, aquí, este... No veo que tienes cobertura. Eh, veo acá, ah, ¿cuándo fue, este, la fecha que empezó a trabajar?

Speaker speaker_0: Perdón.

Speaker speaker_1: ¿Cuál fue la fecha que empezó a trabajar para su compañía?

Speaker speaker_0: Mmm. ¿Cuál fue la fecha? La fecha que empecé a trabajar, eh, tiene... En el 2021, ¿20 o 21? Mmm.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se inscribió? Porque, vea, aquí como le estaba diciendo, no veo que tienes cobertura.

Speaker speaker_0: Pues tiene eso, tiene hace, ah, cuatro años que nos inscribimos. Desde que entramos a esta compañía, nos inscribimos a ella.

Speaker speaker_1: Ah, sí, aquí no hay ninguna, de lo que veo, aquí no hay ninguna cobertura en su cuenta. Nunca ha tenido cobertura. Aquí no hay, no le aparece.

Speaker speaker_0: Ok, entonces déjeme chequear con Raquel, ah, para ver qué está pasando, porque, porque en el talón de cheques me están quitando de los-- de la seguridad.

Speaker speaker_1: Sí, debe de ser con otro administrador-

Speaker speaker_0: Entonces, pero si, si, si no tengo, entonces aquí está mi dirección.

Speaker speaker_1: Aquí normalmente llega toda la información, pero es que aquí no tenemos nada de cobertura de su lado acá, debe de ser de otro.

Speaker speaker_0: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: Partners tiene dos administradores y acá de lo- Acá en su cuenta aquí no, no, no le aparece ninguno.

Speaker speaker_0: No puedo, no, no sé porque pues la-- la otra vez, el año, hace dos años, me llegó todo lo de la-- todo, las tarjetas, me llegó todo. Pero este, el, el año pasado y este año no me ha llegado nada.

Speaker speaker_1: Sí, es que no. No, aquí no le-- no tengo ninguno. Tienes que verificar con su, su agencia de Partners Personal, tienes que conectar el administrador, para asegurar el administrador al cual estás, este, debajo.

Speaker speaker_0: Okay, muchas gracias por su ayuda.

Speaker speaker_1: Ok, señora Esperanza, ¿en qué más le puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Mmm, es todo.

Speaker speaker_1: Ok, gracias por llamarnos de nuevo, que tenga linda tarde.