

Transcript: Priscilla

Torrales-4983585913618432-6186995484639232

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Hola, buenas. ¿Con quién tengo el gusto de hablar? Hola, con Dankeli Molina. Ok, ¿me puedes, este, verificar, este, la agencia de estafina en la cual trabajas y los cuatros últimos, eh, dígitos de tu seguro social? Surge. ¿Surge y los cuatro últimos dígitos de Seguro Social? Voy, ya un momento. Ya le digo, un momento. Este... nueve, nueve, trece. ¿Cuál es el primer nombre? Dankeli. El apellido. Molina. Ok, permítame un momento. ¿Tú que me puedes verificar la dirección que tienes aquí en esta cuenta? Este... ¿Cómo es que es la dirección? Treinta y nueve, ¿qué? ¿Cómo es que es? ¿Cómo es que es esta dirección? ¡Holi! ¿Cómo es que es la dirección de aquí? Treinta y dos, cero, uno. Treinta y dos, cero, uno. ?????? Me la puedes completar, por favor, la dirección del estado. Treinta y dos, cero, uno, ?????? Estado y la ciudad y el código postal, por favor. Este, Cincinnati, Ohio. Cuatro, cinco, dos, once. Ok, solamente para verificar el número de teléfono que está en cuenta es cinco, uno, tres, siete, veinticinco, ochenta y uno, sesenta y cinco. Ajá. Y tengo un correo electrónico. Dankelim@icimo.com Ok, sí. Ok, ¿en qué le puedo asistir? Ah, porque quería desactivar el seguro. Lo quería desactivar. Sí. Ok... Deje le pongo acá cancelación para su cobertura que tiene aquí. Tienes el MAC TLRX. Ok, deje le cancelo acá. Solamente para recordarle que la cancelación puede durar una o dos semanas y puedes mirar, este, eh, una o dos deducciones máximas, este, mientras se está procesando la cancelación. Ah, ok, sí, por eso es. Esas últimas dos-- una o dos deducciones usted todavía está activa, se la puedes usar antes de que se procede la cancelación. Una pregunta, ¿qué cubre ese seguro? Ok, ese seguro cubre... Ese, este, bueno, ya regresó acá. Permítame un momento... Este, cubre incapacidad a corto plazo, visión dental, eh, grupo de accidentes, vida término, salud con forma dental, sí es lo que cubre aquí. Pero, o sea, dental no, no cubre que así por lo menos para uno sacarse una muela, no. Mm-mm. Sí, es de ocasiones excepcionales. Ah, puro lo esencial. Ajá, exactamente. Ok. Ok. Ah, bueno. ¿Quisieras proceder con el cancelamiento de la cobertura? Sí, lo quiero cancelar. Ok, permítame un momento... Ok, ya le mandé el request para la cancelación. Es en algo más que le pueda ayudar? No, solo eso. Ok, muchas gracias por llamarnos de SilverCard y que tenga linda tarde. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas.

Speaker speaker_0: ¿Con quién tengo el gusto de hablar?

Speaker speaker_1: Hola, con Dankeli Molina.

Speaker speaker_0: Ok, ¿me puedes, este, verificar, este, la agencia de estafina en la cual trabajas y los cuatro últimos, eh, dígitos de tu seguro social?

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_0: ¿Surge y los cuatro últimos dígitos de Seguro Social?

Speaker speaker_1: Voy, ya un momento. Ya le digo, un momento. Este... nueve, nueve, trece.

Speaker speaker_0: ¿Cuál es el primer nombre?

Speaker speaker_1: Dankeli.

Speaker speaker_0: El apellido.

Speaker speaker_1: Molina.

Speaker speaker_0: Ok, permítame un momento. ¿Tú que me puedes verificar la dirección que tienes aquí en esta cuenta?

Speaker speaker_1: Este... ¿Cómo es que es la dirección? Treinta y nueve, ¿qué? ¿Cómo es que es? ¿Cómo es que es esta dirección? ¡Hola! ¿Cómo es que es la dirección de aquí?

Speaker speaker_2: Treinta y dos, cero, uno.

Speaker speaker_1: Treinta y dos, cero, uno. ??????

Speaker speaker_0: Me la puedes completar, por favor, la dirección del estado.

Speaker speaker_1: Treinta y dos, cero, uno, ??????

Speaker speaker_0: Estado y la ciudad y el código postal, por favor.

Speaker speaker_1: Este, Cincinnati, Ohio. Cuatro, cinco, dos, once.

Speaker speaker_0: Ok, solamente para verificar el número de teléfono que está en cuenta es cinco, uno, tres, siete, veinticinco, ochenta y uno, sesenta y cinco.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Y tengo un correo electrónico. Dankelim@icimo.com

Speaker speaker_1: Ok, sí.

Speaker speaker_0: Ok, ¿en qué le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, porque quería desactivar el seguro.

Speaker speaker_0: Lo quería desactivar.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok... Deje le pongo acá cancelación para su cobertura que tiene aquí. Tienes el MAC TLRX. Ok, deje le cancelo acá. Solamente para recordarle que la cancelación puede durar una o dos semanas y puedes mirar, este, eh, una o dos deducciones máximas, este, mientras se está procesando la cancelación.

Speaker speaker_1: Ah, ok, sí, por eso es.

Speaker speaker_0: Esas últimas dos-- una o dos deducciones usted todavía está activa, se la puedes usar antes de que se procede la cancelación.

Speaker speaker_1: Una pregunta, ¿qué cubre ese seguro?

Speaker speaker_0: Ok, ese seguro cubre... Ese, este, bueno, ya regresó acá. Permítame un momento... Este, cubre incapacidad a corto plazo, visión dental, eh, grupo de accidentes, vida término, salud con forma dental, sí es lo que cubre aquí.

Speaker speaker_1: Pero, o sea, dental no, no cubre que así por lo menos para uno sacarse una muela, no.

Speaker speaker_0: Mm-mm. Sí, es de ocasiones excepcionales.

Speaker speaker_1: Ah, puro lo esencial.

Speaker speaker_0: Ajá, exactamente.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Ah, bueno.

Speaker speaker_0: ¿Quisieras proceder con el cancelamiento de la cobertura?

Speaker speaker_1: Sí, lo quiero cancelar.

Speaker speaker_0: Ok, permítame un momento... Ok, ya le mandé el request para la cancelación. Es en algo más que le pueda ayudar?

Speaker speaker_1: No, solo eso.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias por llamarnos de SilverCard y que tenga linda tarde.

Speaker speaker_1: Gracias, igualmente.