

## Transcript: Priscilla

**Torrales-4983585913618432-6186995484639232**

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Hola, buenas. ¿Con quién tengo el gusto de hablar? Hola, con Dankeli Molina. Ok, ¿me puedes, este, verificar, este, la agencia de estafina en la cual trabajas y los cuatros últimos, eh, dígitos de tu seguro social? Surge. ¿Surge y los cuatro últimos dígitos de Seguro Social? Voy, ya un momento. Ya le digo, un momento. Este... nueve, nueve, trece. ¿Cuál es el primer nombre? Dankeli. El apellido. Molina. Ok, permítame un momento. ¿Tú que me puedes verificar la dirección que tienes aquí en esta cuenta? Este... ¿Cómo es que es la dirección? Treinta y nueve, ¿qué? ¿Cómo es que es? ¿Cómo es que es esta dirección? ¡Holi! ¿Cómo es que es la dirección de aquí? Treinta y dos, cero, uno. Treinta y dos, cero, uno. ?????? Me la puedes completar, por favor, la dirección del estado. Treinta y dos, cero, uno, ?????? Estado y la ciudad y el código postal, por favor. Este, Cincinnati, Ohio. Cuatro, cinco, dos, once. Ok, solamente para verificar el número de teléfono que está en cuenta es cinco, uno, tres, siete, veinticinco, ochenta y uno, sesenta y cinco. Ajá. Y tengo un correo electrónico. Dankelim@icimo.com Ok, sí. Ok, ¿en qué le puedo asistir? Ah, porque quería desactivar el seguro. Lo quería desactivar. Sí. Ok... Deje le pongo acá cancelación para su cobertura que tiene aquí. Tienes el MAC TLRX. Ok, deje le cancelo acá. Solamente para recordarle que la cancelación puede durar una o dos semanas y puedes mirar, este, eh, una o dos deducciones máximas, este, mientras se está procesando la cancelación. Ah, ok, sí, por eso es. Esas últimas dos-- una o dos deducciones usted todavía está activa, se la puedes usar antes de que se procede la cancelación. Una pregunta, ¿qué cubre ese seguro? Ok, ese seguro cubre... Ese, este, bueno, ya regresó acá. Permítame un momento... Este, cubre incapacidad a corto plazo, visión dental, eh, grupo de accidentes, vida término, salud con forma dental, sí es lo que cubre aquí. Pero, o sea, dental no, no cubre que así por lo menos para uno sacarse una muela, no. Mm-mm. Sí, es de ocasiones excepcionales. Ah, puro lo esencial. Ajá, exactamente. Ok. Ok. Ah, bueno. ¿Quisieras proceder con el cancelamiento de la cobertura? Sí, lo quiero cancelar. Ok, permítame un momento... Ok, ya le mandé el request para la cancelación. Es en algo más que le pueda ayudar? No, solo eso. Ok, muchas gracias por llamarnos de SilverCard y que tenga linda tarde. Gracias, igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas.

Speaker speaker\_0: ¿Con quién tengo el gusto de hablar?

Speaker speaker\_1: Hola, con Dankeli Molina.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿me puedes, este, verificar, este, la agencia de estafina en la cual trabajas y los cuatros últimos, eh, dígitos de tu seguro social?

Speaker speaker\_1: Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Surge y los cuatro últimos dígitos de Seguro Social?

Speaker speaker\_1: Voy, ya un momento. Ya le digo, un momento. Este... nueve, nueve, trece.

Speaker speaker\_0: ¿Cuál es el primer nombre?

Speaker speaker\_1: Dankeli.

Speaker speaker\_0: El apellido.

Speaker speaker\_1: Molina.

Speaker speaker\_0: Ok, permítame un momento. ¿Tú que me puedes verificar la dirección que tienes aquí en esta cuenta?

Speaker speaker\_1: Este... ¿Cómo es que es la dirección? Treinta y nueve, ¿qué? ¿Cómo es que es? ¿Cómo es que es esta dirección? ¡Holi! ¿Cómo es que es la dirección de aquí?

Speaker speaker\_2: Treinta y dos, cero, uno.

Speaker speaker\_1: Treinta y dos, cero, uno. ??????

Speaker speaker\_0: Me la puedes completar, por favor, la dirección del estado.

Speaker speaker\_1: Treinta y dos, cero, uno, ??????

Speaker speaker\_0: Estado y la ciudad y el código postal, por favor.

Speaker speaker\_1: Este, Cincinnati, Ohio. Cuatro, cinco, dos, once.

Speaker speaker\_0: Ok, solamente para verificar el número de teléfono que está en cuenta es cinco, uno, tres, siete, veinticinco, ochenta y uno, sesenta y cinco.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Y tengo un correo electrónico. Dankelim@icimo.com

Speaker speaker\_1: Ok, sí.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿en qué le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Ah, porque quería desactivar el seguro.

Speaker speaker\_0: Lo quería desactivar.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok... Deje le pongo acá cancelación para su cobertura que tiene aquí. Tienes el MAC TLRX. Ok, deje le cancelo acá. Solamente para recordarle que la cancelación puede durar una o dos semanas y puedes mirar, este, eh, una o dos deducciones máximas, este, mientras se está procesando la cancelación.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, sí, por eso es.

Speaker speaker\_0: Esas últimas dos-- una o dos deducciones usted todavía está activa, se la puedes usar antes de que se procede la cancelación.

Speaker speaker\_1: Una pregunta, ¿qué cubre ese seguro?

Speaker speaker\_0: Ok, ese seguro cubre... Ese, este, bueno, ya regresó acá. Permítame un momento... Este, cubre incapacidad a corto plazo, visión dental, eh, grupo de accidentes, vida término, salud con forma dental, sí es lo que cubre aquí.

Speaker speaker\_1: Pero, o sea, dental no, no cubre que así por lo menos para uno sacarse una muela, no.

Speaker speaker\_0: Mm-mm. Sí, es de ocasiones excepcionales.

Speaker speaker\_1: Ah, puro lo esencial.

Speaker speaker\_0: Ajá, exactamente.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Ah, bueno.

Speaker speaker\_0: ¿Quisieras proceder con el cancelamiento de la cobertura?

Speaker speaker\_1: Sí, lo quiero cancelar.

Speaker speaker\_0: Ok, permítame un momento... Ok, ya le mandé el request para la cancelación. Es en algo más que le pueda ayudar?

Speaker speaker\_1: No, solo eso.

Speaker speaker\_0: Ok, muchas gracias por llamarnos de SilverCard y que tenga linda tarde.

Speaker speaker\_1: Gracias, igualmente.