

# **Transcript: Priscilla**

## **Torrales-4685753197445120-4824592041820160**

### **Full Transcript**

Congreso Personal Beneficione, ¿en qué lo puedo asistir? Hola, habla con Juliana, ¿cómo estás? Perdón, no la escucho muy bien. ¿Cómo es? Hola, ¿me escucha ahora? Sí, señora. Bueno, llamo para que por favor me expliquen en qué consiste los planes de salud que manejan ustedes, el Standard, el Plus, el Prime. ¿Me puedes, por favor, como explicar qué incluyen? Ok, ¿cuál es la agencia de cuál tratas? Le llamo Partner Personal. Y los cuatro últimos, este, números de su seguro social, por favor. Uy, dame un segundo. ¿Usted lo sabe? Dame un momento, por favor. ¿Dónde los tenemos? Yo. ¿Cuándo? El título de seguridad para el cliente Te voy a dar uno por ahora. Eh... Siete, uno, cuarenta y tres. El primer nombre. Sara Arboleda. Ok. ¿Cuál es la dirección que tenemos en la cuenta y, este, la fecha de nacimiento, por favor? Dos veintiuno Vista Drive y la fecha de nacimiento es 10 de febrero de 1990. Ok. Eh, acá no tengo un número telefónico. ¿Quisieran que le agregue un número telefónico acá? Sí, es cuatro, ochenta y cuatro. Ok. Cinco, cuarenta y dos. Ajá. Cincuenta y siete, sesenta y nueve. Cincuenta y siete, sesenta y nueve. Ajá. Ok. Y tengo un correo electrónico, sarahola\_7@orajumio.com. Ajá, así es. Ok. So, tenemos que saber de los planes del VIP Standard, VIP Plus y VIP Prime. Sí, por favor. El, el-- ¿Me puedes explicar el Prime en qué consiste, qué tiene, qué coberturas tiene? Ok, so, básicamente aquí, este, tenemos los diferentes precios los cual aseguranza cubre, eh, de lo que están ofreciendo acá. So, aquí lo que, lo que están ofreciendo es beneficio de admisión al hospital. Serían mil dólares por día, máximo un día. Beneficio de hospitalización, cien dólares por día, máximo treinta días. Beneficio de la unidad de Cuidados Intensivos. Eh, eso cubre doscientos dólares por día, máximo veinte días. Beneficio de rehabilitación, son cincuenta dólares- Pero no solo eso, porque ya el, como la empresa encargada del seguro médico me, me, me leyó exactamente lo que está en el folleto, que es eso que me estás diciendo. Pero aparte de eso, ¿qué in-- qué incluye que no sea médico? O sea, ah... me refiero farmacia, visitas de especialistas, otros que pueden ser... Todo lo que dice el- Ok, so, las otras opciones de beneficios son la incapacidad a corto plazo, enfermedades críticas con beneficios para el cáncer, dental, visión, vida término, eh, salud comportamental- Pero todo eso es aparte o eso incluye el-- o el VIP Prime es como un paquete que incluye todos los bene-- o sea, que incluye varios- Sí, el VIP Prime es, es lo que es el paquete, el plan entero. Y esos precios son lo que la aseguranza le va a cubrir. Ya, pero el paquete, o sea, ¿en qué consiste el paquete? No entiendo. Pues en lo que le estaba leyendo acá la información. Dame un segundico. Pero me estás leyendo solo lo-- la parte médica. Yo estoy hablando de lo que me estás diciendo también, por ejemplo, seguros de vida, de visión, dental, ¿todo esto es aparte? ¿O hay, hay un paquete que uno paga como un seguro que incluye todos esos beneficios o todos se pagan aparte? Es lo que no en-- no logro entender, porque pues no, no entiendo este folleto realmente. Permítame un momentico. Este, permítame un momentico. ¿Aló, señora? Hola.

Hola. Sí, señora. Okay. So, le quería explicar, ok. So, acá, como usted es obviamente tu agencia Partners Personnel, eh, lo que yo le expliqué son los planes, ¿verdad? Son los planes que ellos están ofreciendo aparte de los beneficios y las opciones que yo le estaba explicando, son adicionales. Una parte, like el dental, eh, la visión, esos son-- eso es una parte de los, de los planes que yo a usted le expliqué. Eh, usted puede cuando se inscriba o decida, usted puede escoger entre esas, ah, beneficios, esas opciones adicionales que yo le dije. Eh, algunas de ellas sí están debajo de sección cien veinticinco. Esto yo, yo le digo siempre a los miembros, que cuando están debajo también de cien veinticinco o se escojan esos beneficios adicionales dependiendo si es para ellos mismos, para su esposo o su familia, o usted o sus hijos, eh, ya van variando diferentes precios. Ahora, si está debajo de sec-sección cien veinticinco, usted automática-- usted no puede salir de, de, de la descripción, eso ya se mantiene ahí, menos de que tú caigas debajo de quality life event, que es cuando estás, te casas, tienes un bebé ennn-- entre los30 días de nacido, eh, o pierdes, eh, cobertura o algo así, que tú puedes caer y cambiar eso, pero a lo contrario, eso ya depende de usted. Pero aparte acá en Partners Personnel, eh, esos beneficios vienen aparte, ah, de los planes que yo le expliqué. Ok, dale. Muchas gracias. De nada. Que tenga un-- muchas gracias. Que Dios te cuide, Mar. Que tenga lindo día.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Congreso Personal Beneficione, ¿en qué lo puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, habla con Juliana, ¿cómo estás?

Speaker speaker\_0: Perdón, no la escucho muy bien. ¿Cómo es?

Speaker speaker\_1: Hola, ¿me escucha ahora?

Speaker speaker\_0: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Bueno, llamo para que por favor me expliquen en qué consiste los planes de salud que manejan ustedes, el Standard, el Plus, el Prime. ¿Me puedes, por favor, como explicar qué incluyen?

Speaker speaker\_0: Ok, ¿cuál es la agencia de cuál tratas?

Speaker speaker\_1: Le llamo Partner Personal.

Speaker speaker\_0: Y los cuatro últimos, este, números de su seguro social, por favor.

Speaker speaker\_1: Uy, dame un segundo. ¿Usted lo sabe? Dame un momento, por favor. ¿Dónde los tenemos? Yo. ¿Cuándo?

Speaker speaker\_0: El título de seguridad para el cliente

Speaker speaker\_1: Te voy a dar uno por ahora. Eh... Siete, uno, cuarenta y tres.

Speaker speaker\_0: El primer nombre.

Speaker speaker\_1: Sara Arboleda.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Cuál es la dirección que tenemos en la cuenta y, este, la fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Dos veintiuno Vista Drive y la fecha de nacimiento es 10 de febrero de 1990.

Speaker speaker\_0: Ok. Eh, acá no tengo un número telefónico. ¿Quisieran que le agregue un número telefónico acá?

Speaker speaker\_1: Sí, es cuatro, ochenta y cuatro.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Cinco, cuarenta y dos.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Cincuenta y siete, sesenta y nueve.

Speaker speaker\_0: Cincuenta y siete, sesenta y nueve.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Ok. Y tengo un correo electrónico, sarahola\_7@orajumio.com.

Speaker speaker\_1: Ajá, así es.

Speaker speaker\_0: Ok. So, tenemos que saber de los planes del VIP Standard, VIP Plus y VIP Prime.

Speaker speaker\_1: Sí, por favor. El, el-- ¿Me puedes explicar el Prime en qué consiste, qué tiene, qué coberturas tiene?

Speaker speaker\_0: Ok, so, básicamente aquí, este, tenemos los diferentes precios los cuales aseguranza cubre, eh, de lo que están ofreciendo acá. So, aquí lo que, lo que están ofreciendo es beneficio de admisión al hospital. Serían mil dólares por día, máximo un día. Beneficio de hospitalización, cien dólares por día, máximo treinta días. Beneficio de la unidad de Cuidados Intensivos. Eh, eso cubre doscientos dólares por día, máximo veinte días. Beneficio de rehabilitación, son cincuenta dólares-

Speaker speaker\_1: Pero no solo eso, porque ya el, como la empresa encargada del seguro médico me, me, me leyó exactamente lo que está en el folleto, que es eso que me estás diciendo. Pero aparte de eso, ¿qué incluye que no sea médico? O sea, ah... me refiero farmacia, visitas de especialistas, otros que pueden ser... Todo lo que dice el-

Speaker speaker\_0: Ok, so, las otras opciones de beneficios son la incapacidad a corto plazo, enfermedades críticas con beneficios para el cáncer, dental, visión, vida término, eh, salud comportamental-

Speaker speaker\_1: Pero todo eso es aparte o eso incluye el-- o el VIP Prime es como un paquete que incluye todos los bene-- o sea, que incluye varios-

Speaker speaker\_0: Sí, el VIP Prime es, es lo que es el paquete, el plan entero. Y esos precios son lo que la aseguranza le va a cubrir.

Speaker speaker\_1: Ya, pero el paquete, o sea, ¿en qué consiste el paquete? No entiendo.

Speaker speaker\_0: Pues en lo que le estaba leyendo acá la información. Dame un segundico.

Speaker speaker\_1: Pero me estás leyendo solo lo-- la parte médica. Yo estoy hablando de lo que me estás diciendo también, por ejemplo, seguros de vida, de visión, dental, ¿todo esto es aparte? ¿O hay, hay un paquete que uno paga como un seguro que incluye todos esos beneficios o todos se pagan aparte? Es lo que no en-- no logro entender, porque pues no, no entiendo este folleto realmente.

Speaker speaker\_0: Permítame un momentico. Este, permítame un momentico.

Speaker speaker\_2: ¿Aló, señora?

Speaker speaker\_3: Hola.

Speaker speaker\_4: Hola.

Speaker speaker\_0: Sí, señora. Okay. So, le quería explicar, ok. So, acá, como usted es obviamente tu agencia Partners Personnel, eh, lo que yo le expliqué son los planes, ¿verdad? Son los planes que ellos están ofreciendo aparte de los beneficios y las opciones que yo le estaba explicando, son adicionales. Una parte, like el dental, eh, la visión, esos son-- eso es una parte de los, de los planes que yo a usted le expliqué. Eh, usted puede cuando se inscriba o decida, usted puede escoger entre esas, ah, beneficios, esas opciones adicionales que yo le dije. Eh, algunas de ellas sí están debajo de sección cien veinticinco. Esto yo, yo le digo siempre a los miembros, que cuando están debajo también de cien veinticinco o se escojan esos beneficios adicionales dependiendo si es para ellos mismos, para su esposo o su familia, o usted o sus hijos, eh, ya van variando diferentes precios. Ahora, si está debajo de sec-sección cien veinticinco, usted automática-- usted no puede salir de, de, de la descripción, eso ya se mantiene ahí, menos de que tú caigas debajo de quality life event, que es cuando estás, te casas, tienes un bebé ennn-- entre los30 días de nacido, eh, o pierdes, eh, cobertura o algo así, que tú puedes caer y cambiar eso, pero a lo contrario, eso ya depende de usted. Pero aparte acá en Partners Personnel, eh, esos beneficios vienen aparte, ah, de los planes que yo le expliqué.

Speaker speaker\_2: Ok, dale. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: De nada. Que tenga un-- muchas gracias. Que Dios te cuide, Mar. Que tenga lindo día.