

## Transcript: Priscilla

**Torres-4505069813153792-5082531521544192**

### Full Transcript

Gracias por levantar esta sola cara. Esta es la línea que presiden, ¿en qué lo puedo ayudar? Sí, eh, yo tengo una llamada de ustedes ahí que me, me estaban llamando. Perdón, no te escucho bien. Perdón. ¿Está en llamada ahora? Mmm, mmm. Ya terminó. Ah, ¿okey? ¿Me puedes dar el staffing agency donde trabaja y los cuatro dígitos últimos de su seguro social? Por favor. Yo trabajo para Doherty y mi último cuatro son nueve, nueve, nueve, uno. Dame un segundico. ¿Cuáles los últimos cuatro, perdón? Nueve, nueve, nueve, uno. Nueve, nueve, nueve, uno. Primer nombre. Víctor. Víctor. Permítame un momento. Okey, ¿me puedes confirmar, eh, su dirección, que tenemos acá en la cuenta y su fecha de nacimiento, por favor? Primero de octubre del 76 y la dirección es veinticinco, once, THA ???, apartamento cinco, Wake Park, Minnesota. Okey, tengo un número aquí en la cuenta que es ocho, cinco, siete, nueve, nueve, cero, ocho, nueve, nueve, uno. Correcto. Okey. Y luego tengo un correo electrónico que es victor, cero, uno, siete, seis, cero, uno, siete, seis, @gmail.com. Correcto. Okey. ¿En qué le puedo asistir? Yo tengo una llamada de ustedes porque yo apliqué para un seguro y yo llamé, yo creo que fue ayer para ver si ya el seguro lo puedo usar. Y me imagino que ya está-- ya se puede usar porque me dijeron que me iban a llamar cualquier cosa. Sí, lo que estoy mirando, si estás activo tu plan, si estás activo ahorita tu plan tiene central visión, MC and Charles para empleados solamente, pero si está activo. ¿Si ha recibido las cartas eh, del ID? A mí me llegó un correo como que está activo, como-- no lo puedo activar digital. Sí, sí está activa la cuenta. Eh, yo le podría mandar, este, las tarjetas virtuales, si las necesita usar. Mmm, mmm. ¿Son las mismas virtuales o son las mismas que, que, pues obviamente que vas a recibir físicamente a su, a su hogar? Ah, tardan más las que llegan, eh, a su dirección, pero le podemos mandar las virtuales si las necesita usar. Sí, me la manda virtuales, ajá. Para-- porque quiero-- tengo, tengo que hacer un acuerdo para la vista. Okey, se lo puedo mandar en su correo electrónico, el que tengo acá en cuenta victorcero, uno, siete, seis, cero, uno, siete, seis, arroba gmail. Sí, correcto. Una pregunta, ¿cuáles crédito yo puedo usar aquí en Saint Cloud? Eh, esa pregunta se lo tiene que llamar para-- tiene que llamar la aseguradora para preguntarles cuáles ofrecen, adónde puedes ir. Okey, okey, muy bien. Okey. Pero acá si no-- si le puedo poner un momento en espera para yo poder proceder y mandarle los ID cards. Okey. Okey. No hay problema. Okey. Aló, ¿señor Almeida? Sí, dígame. Sí, ya le mandé, eh, por correo electrónico ya le mandé los ID cards. OK, muy amable. Muchas gracias. OK. ¿En algo más le puedo ayudar? Solo eso, mi corazón. Pasa buen día. OK, igualmente. Gracias por llamar a benefits and card. Que tenga lindo día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por levantar esta sola cara. Esta es la línea que presiden, ¿en qué lo puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, eh, yo tengo una llamada de ustedes ahí que me, me estaban llamando.

Speaker speaker\_0: Perdón, no te escucho bien. Perdón. ¿Está en llamada ahora? Mmm, mmm. Ya terminó. Ah, ¿okey? ¿Me puedes dar el staffing agency donde trabaja y los cuatro dígitos últimos de su seguro social? Por favor.

Speaker speaker\_1: Yo trabajo para Doherty y mi último cuatro son nueve, nueve, nueve, uno.

Speaker speaker\_0: Dame un segundico. ¿Cuáles los últimos cuatro, perdón?

Speaker speaker\_1: Nueve, nueve, nueve, uno.

Speaker speaker\_0: Nueve, nueve, nueve, uno. Primer nombre.

Speaker speaker\_1: Víctor.

Speaker speaker\_0: Víctor. Permítame un momento. Okey, ¿me puedes confirmar, eh, su dirección, que tenemos acá en la cuenta y su fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Primero de octubre del 76 y la dirección es veinticinco, once, THA ???, apartamento cinco, Wake Park, Minnesota.

Speaker speaker\_0: Okey, tengo un número aquí en la cuenta que es ocho, cinco, siete, nueve, nueve, cero, ocho, nueve, nueve, uno.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Okey. Y luego tengo un correo electrónico que es Víctor, cero, uno, siete, seis, cero, uno, siete, seis, @gmail.com.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Okey. ¿En qué le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Yo tengo una llamada de ustedes porque yo apliqué para un seguro y yo llamé, yo creo que fue ayer para ver si ya el seguro lo puedo usar. Y me imagino que ya está-- ya se puede usar porque me dijeron que me iban a llamar cualquier cosa.

Speaker speaker\_0: Sí, lo que estoy mirando, si estás activo tu plan, si estás activo ahorita tu plan tiene central visión, MC and Charles para empleados solamente, pero si está activo. ¿Si ha recibido las cartas eh, del ID?

Speaker speaker\_1: A mí me llegó un correo como que está activo, como-- no lo puedo activar digital.

Speaker speaker\_0: Sí, sí está activa la cuenta. Eh, yo le podría mandar, este, las tarjetas virtuales, si las necesita usar. Mmm, mmm. ¿Son las mismas virtuales o son las mismas que, que, pues obviamente que vas a recibir físicamente a su, a su hogar? Ah, tardan más las que

llegan, eh, a su dirección, pero le podemos mandar las virtuales si las necesita usar.

Speaker speaker\_1: Sí, me la manda virtuales, ajá. Para-- porque quiero-- tengo, tengo que hacer un acuerd para la vista.

Speaker speaker\_0: Okey, se lo puedo mandar en su correo electrónico, el que tengo acá en cuenta vítorcero, uno, siete, seis, cero, uno, siete, seis, arroba gmail.

Speaker speaker\_1: Sí, correcto. Una pregunta, ¿cuáles crédito yo puedo usar aquí en Saint Cloud?

Speaker speaker\_0: Eh, esa pregunta se lo tiene que llamar para-- tiene que llamar la aseguranza para preguntarles cuáles ofrecen, adónde puedes ir.

Speaker speaker\_1: Okey, okey, muy bien.

Speaker speaker\_0: Okey. Pero acá si no-- si le puedo poner un momento en espera para yo poder proceder y mandarle los ID cards.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: No hay problema.

Speaker speaker\_0: Okey. Aló, ¿señor Almeida?

Speaker speaker\_2: Sí, dígame.

Speaker speaker\_0: Sí, ya le mandé, eh, por correo electrónico ya le mandé los ID cards.

Speaker speaker\_2: OK, muy amable. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: OK. ¿En algo más le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Solo eso, mi corazón. Pasa buen día.

Speaker speaker\_0: OK, igualmente. Gracias por llamar a benefits and card. Que tenga lindo día.