

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6754592995885056-5855821831290880**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días. Yo escribir un mensaje de beneficios. Yo no sabía que un beneficio. ¿Beneficios de...? Ah. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? ¿Cómo? ¿Por cuál agencia trabaja? Con Staffing. Sí. ¿Con cuál staffing? Perdón. ¿Cómo? Crown. Con Crown? Sí. Ok. Crown ofrece servicios, ah... beneficios de salud a sus empleados. Cosas como médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que les deducen de sus cheques semanalmente. Si usted no se inscriba y no declina entre los primeros treinta días, lo inscriben automáticamente en un plan que es deducido de sus cheques semanalmente. Ah, gracias. No interesa. Yo no puede trabajar con Karen. Yo trabajo con un semana. Ella no sigue hablar conmigo porque te, te, te pasa mi, este, este mensaje con, con, con, con eh, yo no interesa. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual. Otra vez no sé mandarme, que tiene que ser un estado bueno.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Buenos días. Yo escribir un mensaje de beneficios. Yo no sabía que un beneficio.

Speaker speaker\_1: ¿Beneficios de...? Ah. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: ¿Por cuál agencia trabaja?

Speaker speaker\_2: Con Staffing.

Speaker speaker\_1: Sí. ¿Con cuál staffing? Perdón. ¿Cómo?

Speaker speaker\_2: Crown.

Speaker speaker\_1: Con Crown?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Crown ofrece servicios, ah... beneficios de salud a sus empleados. Cosas como médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que les deducen de sus cheques semanalmente. Si usted no se inscriba y no declina entre los primeros treinta días, lo inscriben automáticamente en un plan que es deducido de sus cheques semanalmente.

Speaker speaker\_2: Ah, gracias. No interesa. Yo no puede trabajar con Karen. Yo trabajo con un semana. Ella no sigue hablar conmigo porque te, te, te pasa mi, este, este mensaje con, con, con, con eh, yo no interesa.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual. Otra vez no sé mandarme, que tiene que ser un estado bueno.