

Transcript: Pearl

Rojas-6749539844931584-5078893264027648

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits United Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Eh, mi nombre es Jimmy Vélez Meléndez. Es que pa, yo tengo-- yo solicité el plan médico con Allegiance y no me han enviado la, la tarjeta y me dieron el número para poder comunicarme con ustedes. Okey, ¿usted tiene el plan médico? Sí. Okey. Esa tarjeta normalmente le va a su correo electrónico. ¿Ha revisado su correo electrónico? No, es que tampoco me lo han enviado. Okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Siete, siete, tres, cuatro. Okey. ¿Y me repite su nombre? Jimmy Vélez Meléndez. Ah, okey. ¿Y me confirma su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Treinta de septiembre de ochenta y ocho. La dirección que tengo acá es... Yo busco ahora. Yo sé que el código postal es treinta y cinco, cero, uno. Lo busco rápido aquí. Es la dirección. Uh... Busco rápido la dirección y te digo rápido. Eh, dieciséis, cero, dos... este, ????????. De erre, ce, doble u, apartamento diez, cero, cuatro. Okey. Tengo otra dirección en la cuenta. ¿A usted le llegó otra de la agencia? Sí, la mía de Puerto Rico. Eh- No, tengo otra dirección aquí en los Estados Unidos. ¿Aquí? Oh, vaya. Sí. Me sale otra dirección de aquí de Estados Unidos. Mhm. ¿Se-será de Wisconsin, cuando yo trabajaba en Wisconsin? No. Eh- O si gusta y me puede regalar su seguro completo nomás para verificar la cuenta y yo le cambio la dirección. Ok. Cinco, nueve, ocho, dieciocho, siete, siete, tres, cuatro. Okey. ¿Y me dijo que la dirección nueva es dieciséis, cero, dos, Brook Lane, apartamento diez, cero, cuatro? Sí, es correcto. ¿Y cuál es la ciudad y el estado, perdón? Hello? Alabama. Perdón, ¿cómo? Alabama. ¿Y el es-- y la ciudad? Eh... ¿La ciudad cómo se llama? Eh, Decatur. Decatur. Decatur. Ah, okey. Y tengo su número de teléfono siendo siete, ocho, siete, dos, dos, tres, cero, cero, cero, nueve. Sí, es correcto. La verdad que lo-- que me lo cortaron hoy, pues se me olvidó pagarlo. No se preocupe. Estoy llamando del segun-- del, del segundo teléfono que tengo. Sí, no se preocupe. Aquí tengo su correo electrónico como vélezjimmy16@gmail.com. Sí, es correcto. Okey. Aquí sí tengo una inscripción pendiente para usted. Simplemente no ha... Ah... No han empezado las deducciones. Entonces- Oh. Parece que esta inscripción fue procesada el 22. Entonces del 22 tarda entre una o dos semanas para que sea activo. Okey. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, eh... es que me dieron una fe-- una oferta que tenía que estar al lado, pero está bien. Si se tarda un día dos, tengo que esperar el dos. Bueno, entonces muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. A usted, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits United Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Eh, mi nombre es Jimmy Vélez Meléndez. Es que pa, yo tengo-- yo solicité el plan médico con Allegiance y no me han enviado la, la tarjeta y me dieron el número para poder comunicarme con ustedes.

Speaker speaker_1: Okey, ¿usted tiene el plan médico?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Esa tarjeta normalmente le va a su correo electrónico. ¿Ha revisado su correo electrónico?

Speaker speaker_2: No, es que tampoco me lo han enviado.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Siete, siete, tres, cuatro.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y me repite su nombre?

Speaker speaker_2: Jimmy Vélez Meléndez.

Speaker speaker_1: Ah, okey. ¿Y me confirma su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Treinta de septiembre de ochenta y ocho. La dirección que tengo acá es... Yo busco ahora. Yo sé que el código postal es treinta y cinco, cero, uno. Lo busco rápido aquí. Es la dirección. Uh... Busco rápido la dirección y te digo rápido. Eh, dieciséis, cero, dos... este, ????????. De erre, ce, doble u, apartamento diez, cero, cuatro.

Speaker speaker_1: Okey. Tengo otra dirección en la cuenta. ¿A usted le llegó otra de la agencia?

Speaker speaker_2: Sí, la mía de Puerto Rico. Eh-

Speaker speaker_1: No, tengo otra dirección aquí en los Estados Unidos.

Speaker speaker_2: ¿Aquí? Oh, vaya.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Me sale otra dirección de aquí de Estados Unidos.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_2: ¿Se-será de Wisconsin, cuando yo trabajaba en Wisconsin?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_2: Eh-

Speaker speaker_1: O si gusta y me puede regalar su seguro completo nomás para verificar la cuenta y yo le cambio la dirección.

Speaker speaker_2: Ok. Cinco, nueve, ocho, dieciocho, siete, siete, tres, cuatro.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y me dijo que la dirección nueva es dieciséis, cero, dos, Brook Lane, apartamento diez, cero, cuatro?

Speaker speaker_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker_1: ¿Y cuál es la ciudad y el estado, perdón?

Speaker speaker_2: Hello? Alabama.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_2: Alabama.

Speaker speaker_1: ¿Y el es-- y la ciudad?

Speaker speaker_2: Eh... ¿La ciudad cómo se llama?

Speaker speaker_3: Eh, Decatur. Decatur.

Speaker speaker_2: Decatur.

Speaker speaker_1: Ah, okey. Y tengo su número de teléfono siendo siete, ocho, siete, dos, dos, tres, cero, cero, cero, nueve.

Speaker speaker_2: Sí, es correcto. La verdad que lo-- que me lo cortaron hoy, pues se me olvidó pagarlo.

Speaker speaker_1: No se preocupe.

Speaker speaker_2: Estoy llamando del segun-- del, del segundo teléfono que tengo.

Speaker speaker_1: Sí, no se preocupe. Aquí tengo su correo electrónico como vélezjimmy16@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, es correcto.

Speaker speaker_1: Okey. Aquí sí tengo una inscripción pendiente para usted. Simplemente no ha... Ah... No han empezado las deducciones. Entonces-

Speaker speaker_2: Oh.

Speaker speaker_1: Parece que esta inscripción fue procesada el 22. Entonces del 22 tarda entre una o dos semanas para que sea activo.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_2: No, eh... es que me dieron una fe-- una oferta que tenía que estar al lado, pero está bien. Si se tarda un día dos, tengo que esperar el dos.

Speaker speaker_1: Bueno, entonces muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: A usted, gracias.