

Transcript: Pearl

Rojas-6744330718986240-6513677117210624

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hi, good afternoon, thank you. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, eh... me mandaron un mensaje de parte de, de la oficina... Surge? Ok, ¿y qué dice el mensaje? Es que... dígame un segundo. "Felicitaciones por tu trabajo con Surge, te le inscribirá automáticamente en Meg Tele dentro de treinta días. Llame al número para hacer cambios antes de que cierre su ventana". Ese es el mensaje y quiero saber, no, no entiendo. Ok. Surge ofrece beneficios de salud para sus empleados, dental, médico, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a, a quién quiere cubrir. Por favor. Y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. No es obligatorio que te-- que lo tenga, sino que es algo que ofrecen. Y si no lo quiere, hay que declinarlo, si no, le inscriben automáticamente en un plan preventivo que le deducen de su cheque semanalmente. Oh, sí, está bien. Eh, tal vez no, muchas gracias. Ok, muchas gracias por llamarme. Tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hi, good afternoon, thank you. Hola, buenas tardes, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, eh... me mandaron un mensaje de parte de, de la oficina... Surge?

Speaker speaker_1: Ok, ¿y qué dice el mensaje?

Speaker speaker_2: Es que... dígame un segundo. "Felicitaciones por tu trabajo con Surge, te le inscribirá automáticamente en Meg Tele dentro de treinta días. Llame al número para hacer cambios antes de que cierre su ventana". Ese es el mensaje y quiero saber, no, no entiendo.

Speaker speaker_1: Ok. Surge ofrece beneficios de salud para sus empleados, dental, médico, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a, a quién quiere cubrir.

Speaker speaker_2: Por favor.

Speaker speaker_1: Y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. No es obligatorio que te-- que lo tenga, sino que es algo que ofrecen. Y si no lo quiere, hay que declinarlo, si no, le inscriben automáticamente en un plan preventivo que le deducen de su cheque

semanalmente.

Speaker speaker_2: Oh, sí, está bien. Eh, tal vez no, muchas gracias.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamarme. Tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias.