

## Transcript: Pearl

**Rojas-6739307818598400-5950656503300096**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits and Card, mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Buenos días, estoy hablando, eh... soy empleada de, del cuarenta y cinco Times Square Hotel con la compañía HSS. Eh, me enviaron un mensaje acerca de, de un seguro médico y yo quisiera saber cuáles son los beneficios para yo poder optar a él. Son médico dental, visión, discapacidad a corto plazo, enfermedades críticas, grupos de accidentes... Son varios diferentes. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Si gusta, yo le puedo mandar una copia del guía de beneficio y ahí le explica toda la información. Claro que sí, este, me interesa porque, eh, de casualidad también cubre lo que son, este... ginecología, los partos, póngale que cualquiera mujer que tenga un embarazo, eh, es lo que son, este, las lesiones, cosas así. Sí, hay planes preventivos que le cubren como su chequeo anual, por eso decir, la prueba de cáncer, cosas así. Ah, y ahí le va a explicar todo en el guía. Igual, si gusta, yo le puedo transferir a la co-- a la aseguranza y le puede hacer, puede hacer esas preguntas para asegurar lo que usted busca está cubierto. Ok, está bien. ¿Cuál es su correo electrónico? Entonces: S-r-t-a punto a-s-h-l-e-y, g de gato y v de Víctor, 2016, arroba gmail punto com. Ok. Este correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor, de checar el bandeja de no deseada. Ok. ¿Tiene alguna otra pregunta? No, solo era eso de momento. Ok. Gracias. Permítame un momento lo que la transfiero. Ok. Que tenga muy buen día. Buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits and Card, mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Buenos días, estoy hablando, eh... soy empleada de, del cuarenta y cinco Times Square Hotel con la compañía HSS. Eh, me enviaron un mensaje acerca de, de un seguro médico y yo quisiera saber cuáles son los beneficios para yo poder optar a él.

Speaker speaker\_1: Son médico dental, visión, discapacidad a corto plazo, enfermedades críticas, grupos de accidentes... Son varios diferentes. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Si gusta, yo le puedo mandar una copia del guía de beneficio y ahí le explica toda la información.

Speaker speaker\_2: Claro que sí, este, me interesa porque, eh, de casualidad también cubre lo que son, este... ginecología, los partos, póngale que cualquiera mujer que tenga un embarazo, eh, es lo que son, este, las lesiones, cosas así.

Speaker speaker\_1: Sí, hay planes preventivos que le cubren como su chequeo anual, por eso decir, la prueba de cáncer, cosas así. Ah, y ahí le va a explicar todo en el guía. Igual, si gusta, yo le puedo transferir a la co-- a la aseguranza y le puede hacer, puede hacer esas preguntas para asegurar lo que usted busca está cubierto.

Speaker speaker\_2: Ok , está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker\_2: Entonces: S-r-t-a punto a-s-h-l-e-y, g de gato y v de Víctor, 2016, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Ok. Este correo va a venir de info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor, de checar el bandeja de no deseada.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, solo era eso de momento.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Gracias.

Speaker speaker\_1: Permítame un momento lo que la transfiero.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Que tenga muy buen día.

Speaker speaker\_2: Buen día.