

Transcript: Pearl

Rojas-6733380741021696-6532968599568384

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eh, con la señora Valenzuela. ¿Y cómo la puedo ayudar? Pues me entró una vez este mensaje donde decía que había, había que inscribirse para HCC y yo trabajé para HCC, entonces yo llamaba para preguntar de qué, de qué se trata este mensaje. Oh, ese es sobre la aseguran-- los beneficios de salud que ofrecen ahí en la agencia, pero tiene que estar- Mmm. Trabajando con ellos actualmente. Ah, ok, para eso nada más. Sí. Y sí, pero... No... Ahora una-- otra pregunta es: ¿sigue trabajando HCC? Porque yo, mire, yo trabajaba en Amazon por HCC y de repente suspendieron esa, de HCC. Entonces, ahora mi confusión es si está todavía activa. ¿Es HCC o HSS? H y dos de vborita. Ok, sí. Esa compañía todavía está en servicios, todavía están contratando a gente dependiendo si tienen trabajo o no. Am... Puede ser que nomás el, el asignamiento que le dio a usted que se acabó, que tenían fondos o puede ser que varias cosas por cual terminaron ese, ese trabajo, pero ellos- Ajá. La agencia en sí todavía está vigente. Puede ir otra vez a aplicar, puede ir a hablar con ellos para que le den otro trabajo. Am... Simplemente- Puede ser que ese, ese trabajo donde estaba usted ya no está. Pues creo que no, ahí lo quitaron. Pero yo me, yo me informé y hay una compañía donde está trabajando puros de HCC. Ahí es donde me confundo yo. Ahora, ¿no tiene usted un teléfono donde yo me pueda dirigir a alguna agencia o algo? No, señora, es que nosotros trabajamos con agencias por todo el país, entonces no tenemos teléfonos específicos. Ok. Entonces, ustedes pertenecen... Donde yo estaba era TBS y HCC. Entonces, ¿es lo mismo? ¿Ustedes también trabajan las dos compañías? No, es... Nosotros somos nomás un administrador que a-- nos encargamos de la seguridad. Am... Trabajamos con HSS- Pero no con la otra compañía. Ok, está bien, señorita. Bueno, pues muchas gracias por su información. A usted, que tenga buen día. Gracias, hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Eh, con la señora Valenzuela.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Pues me entró una vez este mensaje donde decía que había, había que inscribirse para HCC y yo trabajé para HCC, entonces yo llamaba para preguntar de qué, de qué se trata este mensaje.

Speaker speaker_0: Oh, ese es sobre la aseguran-- los beneficios de salud que ofrecen ahí en la agencia, pero tiene que estar-

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: Trabajando con ellos actualmente.

Speaker speaker_1: Ah, ok, para eso nada más.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Y sí, pero... No... Ahora una-- otra pregunta es: ¿sigue trabajando HCC? Porque yo, mire, yo trabajaba en Amazon por HCC y de repente suspendieron esa, de HCC. Entonces, ahora mi confusión es si está todavía activa.

Speaker speaker_0: ¿Es HCC o HSS?

Speaker speaker_1: H y dos de vborita.

Speaker speaker_0: Ok, sí. Esa compañía todavía está en servicios, todavía están contratando a gente dependiendo si tienen trabajo o no. Am... Puede ser que nomás el, el asignamiento que le dio a usted que se acabó, que tenían fondos o puede ser que varias cosas por cual terminaron ese, ese trabajo, pero ellos-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: La agencia en sí todavía está vigente. Puede ir otra vez a aplicar, puede ir a hablar con ellos para que le den otro trabajo. Am... Simplemente- Puede ser que ese, ese trabajo donde estaba usted ya no está.

Speaker speaker_1: Pues creo que no, ahí lo quitaron. Pero yo me, yo me informé y hay una compañía donde está trabajando puros de HCC. Ahí es donde me confundo yo. Ahora, ¿no tiene usted un teléfono donde yo me pueda dirigir a alguna agencia o algo?

Speaker speaker_0: No, señora, es que nosotros trabajamos con agencias por todo el país, entonces no tenemos teléfonos específicos.

Speaker speaker_1: Ok. Entonces, ustedes pertenecen... Donde yo estaba era TBS y HCC. Entonces, ¿es lo mismo? ¿Ustedes también trabajan las dos compañías?

Speaker speaker_0: No, es... Nosotros somos nomás un administrador que a-- nos encargamos de la aseguranza. Am... Trabajamos con HSS- Pero no con la otra compañía.

Speaker speaker_1: Ok, está bien, señorita. Bueno, pues muchas gracias por su información.

Speaker speaker_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, hasta luego.