

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6730020882792448-4512418538242048**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Ronald Cortez, amiga. ¿Y cómo le puedo ayudar? Para cancelar el seguro, disculpa. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Cómo dice? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Employ Me. No, no, su nombre de empresa. No, su nombre- El nombre. El nombre de la agencia donde usted aplicó . Ah, OK . Surgetaxi. Surgetaxi, sí. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? ¿Lo último qué? Cuatro números de su seguro social. Ah, siete, seis, setenta . Sí. ¿Y me repite su nombre? Ronald Cortez . ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿La dirección de... qué me dice? De mi casa. Su dirección y... Sí, y su fecha de nacimiento. OK, cero, cero, dos, mil novecientos noventa y cuatro . Este, dirección, Conifer Drive, apartamento veintisiete, cero, cinco, Raleigh. Apartamento A. ¿Y la ci--? ¿Y el estado, perdón? En North Carolina. OK, ¿Tengo su número de teléfono siendo nueve, ocho, cuatro, tres, siete, nueve, cero, cinco, ochenta y ocho? Correcto, amiga. ¿Y dijo que quiere cancelar, verdad? Sí, ese es el punto . OK, ya fue cancelado. ¿Tiene alguna pregunta? No, ya. Gracias, amiga. Muchas gracias a usted. Que tenga buen día. Igualmente .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Con Ronald Cortez, amiga.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Para cancelar el seguro, disculpa.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo dice?

Speaker speaker\_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Employ Me.

Speaker speaker\_2: No, no, su nombre de empresa.

Speaker speaker\_1: No, su nombre-

Speaker speaker\_0: El nombre. El nombre de la agencia donde usted aplicó .

Speaker speaker\_2: Ah, OK . Surgetaxi.

Speaker speaker\_1: Surgetaxi, sí.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: ¿Lo último qué?

Speaker speaker\_0: Cuatro números de su seguro social.

Speaker speaker\_1: Ah, siete, seis, setenta .

Speaker speaker\_0: Sí. ¿Y me repite su nombre?

Speaker speaker\_1: Ronald Cortez .

Speaker speaker\_0: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: ¿La dirección de... qué me dice? De mi casa.

Speaker speaker\_0: Su dirección y... Sí, y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: OK, cero, cero, dos, mil novecientos noventa y cuatro . Este, dirección, Conifer Drive, apartamento veintisiete, cero, cinco, Raleigh. Apartamento A.

Speaker speaker\_0: ¿Y la ci--? ¿Y el estado, perdón?

Speaker speaker\_1: En North Carolina.

Speaker speaker\_0: OK, ¿Tengo su número de teléfono siendo nueve, ocho, cuatro, tres, siete, nueve, cero, cinco, ochenta y ocho?

Speaker speaker\_1: Correcto, amiga.

Speaker speaker\_0: ¿Y dijo que quiere cancelar, verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, ese es el punto .

Speaker speaker\_0: OK, ya fue cancelado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: No, ya. Gracias, amiga.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias a usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente .