

Transcript: Pearl

Rojas-6730020882792448-4512418538242048

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Con Ronald Cortez, amiga. ¿Y cómo le puedo ayudar? Para cancelar el seguro, disculpa. ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Cómo dice? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Employ Me. No, no, su nombre de empresa. No, su nombre- El nombre. El nombre de la agencia donde usted aplicó. Ah, OK. Surgetaxi. Surgetaxi, sí. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? ¿Lo último qué? Cuatro números de su seguro social. Ah, siete, seis, setenta. Sí. ¿Y me repite su nombre? Ronald Cortez. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿La dirección de... qué me dice? De mi casa. Su dirección y... Sí, y su fecha de nacimiento. OK, cero, cero, dos, mil novecientos noventa y cuatro. Este, dirección, Conifer Drive, apartamento veintisiete, cero, cinco, Raleigh. Apartamento A. ¿Y la ci--? ¿Y el estado, perdón? En North Carolina. OK, ¿Tengo su número de teléfono siendo nueve, ocho, cuatro, tres, siete, nueve, cero, cinco, ochenta y ocho? Correcto, amiga. ¿Y dijo que quiere cancelar, verdad? Sí, ese es el punto. OK, ya fue cancelado. ¿Tiene alguna pregunta? No, ya. Gracias, amiga. Muchas gracias a usted. Que tenga buen día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Con Ronald Cortez, amiga.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Para cancelar el seguro, disculpa.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: ¿Cómo dice?

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Employ Me.

Speaker speaker_2: No, no, su nombre de empresa.

Speaker speaker_1: No, su nombre-

Speaker speaker_0: El nombre. El nombre de la agencia donde usted aplicó .

Speaker speaker_2: Ah, OK . Surgetaxi.

Speaker speaker_1: Surgetaxi, sí.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: ¿Lo último qué?

Speaker speaker_0: Cuatro números de su seguro social.

Speaker speaker_1: Ah, siete, seis, setenta .

Speaker speaker_0: Sí. ¿Y me repite su nombre?

Speaker speaker_1: Ronald Cortez .

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: ¿La dirección de... qué me dice? De mi casa.

Speaker speaker_0: Su dirección y... Sí, y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: OK, cero, cero, dos, mil novecientos noventa y cuatro . Este, dirección, Conifer Drive, apartamento veintisiete, cero, cinco, Raleigh. Apartamento A.

Speaker speaker_0: ¿Y la ci--? ¿Y el estado, perdón?

Speaker speaker_1: En North Carolina.

Speaker speaker_0: OK, ¿Tengo su número de teléfono siendo nueve, ocho, cuatro, tres, siete, nueve, cero, cinco, ochenta y ocho?

Speaker speaker_1: Correcto, amiga.

Speaker speaker_0: ¿Y dijo que quiere cancelar, verdad?

Speaker speaker_1: Sí, ese es el punto .

Speaker speaker_0: OK, ya fue cancelado. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: No, ya. Gracias, amiga.

Speaker speaker_0: Muchas gracias a usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente .