

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6724752805150720-6482457912623104**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, mi nombre es Alberto Antonio Bucardo. ¿Y cómo le puedo ayudar? Bueno, es que he tenido un mensaje de, de, de... que era un-- para, para hacer algunos cambios, parece de no sé si que algunos beneficios... de HSS, ¿no? Ah, permítame. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? 0576. ¿Y me repite su, ah, nombre? Alberto Antonio Bucardo Rivera. Me-- ah, ok. Y me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Mi dirección? ¿Mi domicilio? Su dirección y fecha de nacimiento. Okey. Cuarenta y seis sesenta y siete. Es el Willard Street... noventa y ocho ciento cuarenta y seis. Mmm, aquí tengo otra dirección en la cuenta. Ok. Eh... Tengo también... Permítame, permítame. La, la, la que tengo actual-- actualizada ahorita. Permítanme... Ciento, ciento seis setenta... No. Perdón? Catorce... Perdón, ¿cómo? Ciento seis setenta... Mm-mm. Catorce... No, tampoco tengo esa. No. No tengo otra dirección. Sí. Ok. ¿Me regala su seguro completo para poder cambiar la dirección? Mmm, ok. Cinco, veinte, seis, tres, cero, cinco, siete, seis. Ok. ¿Cuál es su dirección actual? Entonces, ciento seis setenta... catorce... CH South... Seattle, Washington, noventa y ocho ciento cuarenta y seis. Ok. Y su fecha de nacimiento? Eh... Catorce de septiembre, 1987. Ok. Y tengo su número de teléfono siendo dos, cero, seis, siete, veinticuatro, treinta y ocho, setenta y cuatro? Sí. Y tengo su correo electrónico como bucardoantonio27 at yahoo.com? Mmm, así es. Ok. Viendo aquí su compañía, su agencia de empleo está en temporada de inscripciones abiertas, y eso quiere que-- quiere decir que puede inscribirte en cobertura o hacer cualquier cambio a sus beneficios de salud, ah, en esta temporada. Tienen hasta el 27 de este mes para hacer cambios o agregar algún plan. Mmm, sí, este... Entonces, la consulta mía sería para que... Para... Y creo que los cambios serían únicamente, eh, sobre la dirección que le acabo de dar y, este, informarme también de sobre, sobre el beneficio que, que, que tengo, porque yo he estado yendo a chequeos de salud, pero no, no sé si, si estoy, soy-- tengo ese beneficio. Aún, aún no lo sé. No puedo ir. No, usted no está inscrito a ningún plan ahorita. Pero si gusta, yo le puedo mandar una copia del guía de beneficios y ahí le va a explicar los planes que ofrecen, qué es lo que cubren y cuánto cuestan a la semana. Mmm, perfecto. Perfecto. Ok. Muchísimas- ¿Tiene alguna otra pregunta? No, sería eso entonces para ver si como puedo aplicarlo. Ok, y ya cuando usted se decida si quiere inscribirse-- inscribirse, nomás nos llama a este mismo número y lo vamos a inscribir. Mmm, ok, gracias. A usted, que tenga buen día. Que tenga buen día .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, mi nombre es Alberto Antonio Bucardo.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Bueno, es que he tenido un mensaje de, de, de... que era un-- para, para hacer algunos cambios, parece de no sé si que algunos beneficios... de HSS, ¿no?

Speaker speaker\_1: Ah, permítame. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: 0576.

Speaker speaker\_1: ¿Y me repite su, ah, nombre?

Speaker speaker\_2: Alberto Antonio Bucardo Rivera.

Speaker speaker\_1: Me-- ah, ok. Y me puede confirmar su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: ¿Mi dirección? ¿Mi domicilio?

Speaker speaker\_1: Su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Okey. Cuarenta y seis sesenta y siete. Es el Willard Street... noventa y ocho ciento cuarenta y seis.

Speaker speaker\_1: Mmm, aquí tengo otra dirección en la cuenta.

Speaker speaker\_2: Ok. Eh... Tengo también... Permítame, permítame. La, la, la que tengo actual-- actualizada ahorita. Permítanme... Ciento, ciento seis setenta...

Speaker speaker\_1: No. Perdón?

Speaker speaker\_2: Catorce...

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker\_2: Ciento seis setenta...

Speaker speaker\_1: Mm-mm.

Speaker speaker\_2: Catorce...

Speaker speaker\_1: No, tampoco tengo esa.

Speaker speaker\_2: No. No tengo otra dirección. Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Me regala su seguro completo para poder cambiar la dirección?

Speaker speaker\_2: Mmm, ok. Cinco, veinte, seis, tres, cero, cinco, siete, seis.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cuál es su dirección actual?

Speaker speaker\_2: Entonces, ciento seis setenta... catorce... CH South... Seattle, Washington, noventa y ocho ciento cuarenta y seis.

Speaker speaker\_1: Ok. Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Eh... Catorce de septiembre, 1987.

Speaker speaker\_1: Ok. Y tengo su número de teléfono siendo dos, cero, seis, siete, veinticuatro, treinta y ocho, setenta y cuatro?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como bucardoantonio27 at yahoo.com?

Speaker speaker\_2: Mmm, así es.

Speaker speaker\_1: Ok. Viendo aquí su compañía, su agencia de empleo está en temporada de inscripciones abiertas, y eso quiere que-- quiere decir que puede inscribirte en cobertura o hacer cualquier cambio a sus beneficios de salud, ah, en esta temporada. Tienen hasta el 27 de este mes para hacer cambios o agregar algún plan.

Speaker speaker\_2: Mmm, sí, este... Entonces, la consulta mía sería para que... Para... Y creo que los cambios serían únicamente, eh, sobre la dirección que le acabo de dar y, este, informarme también de sobre, sobre el beneficio que, que, que tengo, porque yo he estado yendo a chequeos de salud, pero no, no sé si, si estoy, soy-- tengo ese beneficio. Aún, aún no lo sé. No puedo ir.

Speaker speaker\_1: No, usted no está inscrito a ningún plan ahorita. Pero si gusta, yo le puedo mandar una copia del guía de beneficios y ahí le va a explicar los planes que ofrecen, qué es lo que cubren y cuánto cuestan a la semana.

Speaker speaker\_2: Mmm, perfecto. Perfecto.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Muchísimas-

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker\_2: No, sería eso entonces para ver si como puedo aplicarlo.

Speaker speaker\_1: Ok, y ya cuando usted se decida si quiere inscribirse-- inscribirse, nomás nos llama a este mismo número y lo vamos a inscribir.

Speaker speaker\_2: Mmm, ok, gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Que tenga buen día .