

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6723768952209408-5591338883137536**

### **Full Transcript**

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Habla con María José. ¿En qué puedo ayudar? Esto, lo que pasa es que yo entré a trabajar con WorkSmart en Multipack hace el jueves pasado, entonces quisiera cancelar el seguro médico para que- Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Treinta y ocho cuarenta y cinco. ¿Treinta y ocho cuarenta y cinco? Sí, doña. Bueno. Aló. ¿Dijo treinta y ocho cuarenta y cinco? Sí, señora. Es que no me sale una cuenta. Dijo WorkSmart treinta y ocho cuarenta y cinco. No, no me sale una cuenta. ¿Hace cuánto tiempo está trabajando con ellos? Hace una semana. Cumplio-- Cumplí ayer una semana. Ok, entonces aún no nos han mandado su información. Entonces podemos hacer una de dos cosas. Puedo crearle una cuenta, pero necesito su seguro social completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono. Y le puedo declinar la aseguranza hoy o podemos esperar a que WorkSmart nos mande su información y podemos declinar en ese entonces. Sí, dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para declinar. Es como usted prefiere. Ah, ok, entonces está bien. El otro viernes yo llamo. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, vale. Muchísimas gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Habla con María José.

Speaker speaker\_0: ¿En qué puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Esto, lo que pasa es que yo entré a trabajar con WorkSmart en Multipack hace el jueves pasado, entonces quisiera cancelar el seguro médico para que-

Speaker speaker\_0: Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Treinta y ocho cuarenta y cinco.

Speaker speaker\_0: ¿Treinta y ocho cuarenta y cinco?

Speaker speaker\_1: Sí, doña.

Speaker speaker\_0: Bueno.

Speaker speaker\_1: Aló.

Speaker speaker\_0: ¿Dijo treinta y ocho cuarenta y cinco?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_0: Es que no me sale una cuenta. Dijo WorkSmart treinta y ocho cuarenta y cinco. No, no me sale una cuenta. ¿Hace cuánto tiempo está trabajando con ellos?

Speaker speaker\_1: Hace una semana. Cumple-- Cumplí ayer una semana.

Speaker speaker\_0: Ok, entonces aún no nos han mandado su información. Entonces podemos hacer una de dos cosas. Puedo crearle una cuenta, pero necesito su seguro social completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono. Y le puedo declinar la aseguranza hoy o podemos esperar a que WorkSmart nos mande su información y podemos declinar en ese entonces. Sí, dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para declinar. Es como usted prefiere.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, entonces está bien. El otro viernes yo llamo.

Speaker speaker\_0: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Ok, vale. Muchísimas gracias.