

Transcript: Pearl

Rojas-6723768952209408-5591338883137536

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Habla con María José. ¿En qué puedo ayudar? Esto, lo que pasa es que yo entré a trabajar con WorkSmart en Multipack hace el jueves pasado, entonces quisiera cancelar el seguro médico para que- Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Treinta y ocho cuarenta y cinco. ¿Treinta y ocho cuarenta y cinco? Sí, doña. Bueno. Aló. ¿Dijo treinta y ocho cuarenta y cinco? Sí, señora. Es que no me sale una cuenta. Dijo WorkSmart treinta y ocho cuarenta y cinco. No, no me sale una cuenta. ¿Hace cuánto tiempo está trabajando con ellos? Hace una semana. Cumpló-- Cumplí ayer una semana. Ok, entonces aún no nos han mandado su información. Entonces podemos hacer una de dos cosas. Puedo crearle una cuenta, pero necesito su seguro social completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono. Y le puedo declinar la aseguración hoy o podemos esperar a que WorkSmart nos mande su información y podemos declinar en ese entonces. Sí, dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para declinar. Es como usted prefiere. Ah, ok, entonces está bien. El otro viernes yo llamo. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Ok, vale. Muchísimas gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits and Cards. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Habla con María José.

Speaker speaker_0: ¿En qué puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Esto, lo que pasa es que yo entré a trabajar con WorkSmart en Multipack hace el jueves pasado, entonces quisiera cancelar el seguro médico para que-

Speaker speaker_0: Ok, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Treinta y ocho cuarenta y cinco.

Speaker speaker_0: ¿Treinta y ocho cuarenta y cinco?

Speaker speaker_1: Sí, doña.

Speaker speaker_0: Bueno.

Speaker speaker_1: Aló.

Speaker speaker_0: ¿Dijo treinta y ocho cuarenta y cinco?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Es que no me sale una cuenta. Dijo WorkSmart treinta y ocho cuarenta y cinco. No, no me sale una cuenta. ¿Hace cuánto tiempo está trabajando con ellos?

Speaker speaker_1: Hace una semana. Cumplo-- Cumplí ayer una semana.

Speaker speaker_0: Ok, entonces aún no nos han mandado su información. Entonces podemos hacer una de dos cosas. Puedo crearle una cuenta, pero necesito su seguro social completo, nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono. Y le puedo declinar la aseguranza hoy o podemos esperar a que WorkSmart nos mande su información y podemos declinar en ese entonces. Sí, dan treinta días después de haber recibido su primer cheque para declinar. Es como usted prefiere.

Speaker speaker_1: Ah, ok, entonces está bien. El otro viernes yo llamo.

Speaker speaker_0: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Ok, vale. Muchísimas gracias.