

Transcript: Pearl

Rojas-6721986802401280-4979881629368320

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Bueno... Buenos días. Gracias por llamar a Benefits and the Cards. Buenos días, ¿me escucha? Con Irina Vázquez. ¿Y cómo la ha podido dar? Am, yo estoy llamando porque acabo de recibir un mensaje que dice que después que empecé a trabajar con la compañía donde estoy, va a empezar Beneficios con-- con... Déjeme leer el mensaje. ?????? Am, con Taylor Rice Klein. Mmm. ¿Es esa compañía a la que estoy llamando? ¿Correcto? Sí. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo? Sí, correcto. Me gustaría saber si eso está vigente o no, porque, pues, yo llamé para cancelar la primera semana cuando comencé y-- pero ahorita recibí ese mensaje y solo quiero asegurarme que no sea así. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ammm, la agencia se llama Carlton Staffing. Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro? Nueve, tres, cinco, uno. ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? 1519 ??? Drive, Sugarland, Texas. 02/22/2001. Ok, ¿y su fecha de nacimiento? 02/22/2001. Ok, tenemos la fecha de nacimiento incorrecta aquí en la cuenta. ¿Me regala su seguro completo? Ok, ah, no, no debería de dar esa información completa. Pero, am, como le digo, la información está mal en la cuenta. Entonces, para-- Sí, pero yo no puedo dar mi número social completo. Ese-- no está bien eso. Correcto. ¿Otra manera que usted puede buscar mi cuenta? Pues tengo una cuenta, es lo que le estoy explicando. Tengo una cuenta con su nombre, am, pero la fecha de nacimiento está mal. Bueno, pues entonces, ah, busque otra manera, porque yo no le puedo dar mi social completo. No hay otra manera de verificar la cuenta. Normalmente verificamos por la dirección. Deme su número para cancelar mi-- esa mierda, entonces, por favor. No puedo hacer ningún cambio, ningún inform-- No le puedo dar más información sin verificar la cuenta. Bueno, yo no le puedo dar a usted mi seguro completo cuando yo acabo de recibir un mensaje de texto en algo que yo cancelé la semana que pasó. ¿Sí me entiende? Por eso le estoy llamando, para asegurarme que no esté así. Si usted tiene mi address y si usted tiene mi nombre, entonces usted debería de encontrar mi cuenta porque yo llamé la semana pasada, pero yo no le puedo dar mi social. Otra manera. No, es que así, así verificamos la cuenta. No estoy segura cómo es que le declinaron-- si es que le declinaron. No puedo confirmar eso porque tengo que verificar la cuenta. No sé cómo le hicieron la semana pasada si la dir-- la fecha de nacimiento está mal. Am, si usted puede hablar con su agencia de empleo para que ella verifique que nosotros somos parte, o sea, trabajamos con ellos y no-- está bien que nos dé la información, pero aparte de eso no puedo confirmar ninguna información ni darle más información sin verificar la cuenta bien. Ok, gracias. A usted. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits and the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Bueno... Buenos días. Gracias por llamar a Benefits and the Cards.

Speaker speaker_2: Buenos días, ¿me escucha? Con Irina Vázquez.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo la ha podido dar?

Speaker speaker_2: Am, yo estoy llamando porque acabo de recibir un mensaje que dice que después que empecé a trabajar con la compañía donde estoy, va a empezar Beneficios con-- con... Déjeme leer el mensaje. ?????? Am, con Taylor Rice Klein.

Speaker speaker_0: Mmm.

Speaker speaker_2: ¿Es esa compañía a la que estoy llamando? ¿Correcto?

Speaker speaker_0: Sí. ¿Usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Sí, correcto. Me gustaría saber si eso está vigente o no, porque, pues, yo llamé para cancelar la primera semana cuando comencé y-- pero ahorita recibí ese mensaje y solo quiero asegurarme que no sea así.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Ammm, la agencia se llama Carlton Staffing.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Nueve, tres, cinco, uno.

Speaker speaker_0: ¿Me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: 1519 ??? Drive, Sugarland, Texas. 02/22/2001.

Speaker speaker_0: Ok, ¿y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: 02/22/2001.

Speaker speaker_0: Ok, tenemos la fecha de nacimiento incorrecta aquí en la cuenta. ¿Me regala su seguro completo?

Speaker speaker_2: Ok, ah, no, no debería de dar esa información completa.

Speaker speaker_0: Pero, am, como le digo, la información está mal en la cuenta. Entonces, para--

Speaker speaker_2: Sí, pero yo no puedo dar mi número social completo. Ese-- no está bien eso. Correcto. ¿Otra manera que usted puede buscar mi cuenta?

Speaker speaker_0: Pues tengo una cuenta, es lo que le estoy explicando. Tengo una cuenta con su nombre, am, pero la fecha de nacimiento está mal.

Speaker speaker_2: Bueno, pues entonces, ah, busque otra manera, porque yo no le puedo dar mi social completo.

Speaker speaker_0: No hay otra manera de verificar la cuenta. Normalmente verificamos por la dirección.

Speaker speaker_2: Deme su número para cancelar mi-- esa mierda, entonces, por favor.

Speaker speaker_0: No puedo hacer ningún cambio, ningún inform-- No le puedo dar más información sin verificar la cuenta.

Speaker speaker_2: Bueno, yo no le puedo dar a usted mi seguro completo cuando yo acabo de recibir un mensaje de texto en algo que yo cancelé la semana que pasó. ¿Sí me entiende? Por eso le estoy llamando, para asegurarme que no esté así. Si usted tiene mi address y si usted tiene mi nombre, entonces usted debería de encontrar mi cuenta porque yo llamé la semana pasada, pero yo no le puedo dar mi social. Otra manera.

Speaker speaker_0: No, es que así, así verificamos la cuenta. No estoy segura cómo es que le declinaron-- si es que le declinaron. No puedo confirmar eso porque tengo que verificar la cuenta. No sé cómo le hicieron la semana pasada si la dir-- la fecha de nacimiento está mal. Am, si usted puede hablar con su agencia de empleo para que ella verifique que nosotros somos parte, o sea, trabajamos con ellos y no-- está bien que nos dé la información, pero aparte de eso no puedo confirmar ninguna información ni darle más información sin verificar la cuenta bien.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_0: A usted. Que tenga buen día.