

## Transcript: Pearl

**Rojas-6718794775314432-4820560360423424**

### Full Transcript

. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Soy Sheila Morelo. ¿Y cómo la puedo ayudar? Pues, en realidad, le estoy llamando porque me dieron un número de donde me contrataron y me dijeron que-- O sea, yo hablé con ellos y les dije que necesitaba que, por favor, me quitaran lo del seguro, eh, ya que yo tengo otro seguro aparte. Ok, entonces, ¿quiere cancelar la aseguranza? ¿Entonces, quiere cancelar la aseguranza? Sí, sí, la aseguranza me deja. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Cómo se llama la a-agencia donde usted trabaja? HSS. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ya Un segundo. Veintinueve ochenta y cuatro. ¿Veintinueve ochenta y cuatro? Ajá. Permítame un momento. Por favor. Si me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Okay. Dieciocho, once, Palo Alto, Texas. Eh, apartamento seis cero uno, el código siete, cinco, cero, cero, siete. Ok, y su fecha de nacimiento. Noviembre diecinueve, mil novecientos sesenta y cinco. Ok, y ¿tengo su número de teléfono siendo cuatro, treinta y dos, cuatro, dos, cinco, cero--? Ah, perdón, ¿ocho, cero, veinticinco? Sí. Y digo que si quiere cancelar... Ok. Ahorita no está inscrita en ningún plan, pero lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción. Sí, pero es que igual no entiendo. Me dices que no tengo ningún plan y me están cobrando y me están descontando del pago, eh, de la aseguranza. Entonces, ¿qué aseguranza es la que estoy pagando? No entiendo. ¿Cómo se di--? ¿Cómo dice al lado de la deducción? Eeeh. No tengo el papel ahorita a la mano porque estoy en el trabajo, pero... Eh... O ¿cuánto es? ¿Se acuerda cuánto es? ¿Cómo? ¿Se acuerda cuánto es la deducción? Treinta y cinco, si no me equivoco. La deducción de, de-- Bueno, permítame. Pues todos los planes son diferentes. No sería una deducción solamente, serían varios diferentes, am, si es que le dedujeron del, de la aseguranza, pero no tengo nada acá de este lado. Ya van tres veces que yo-- No, o sea, por eso te digo, la estaban deduciendo, pero no lo tenía activado. Pero ahí había como unos siete- Yo hablé con ellos y les dije que yo había colocado que no lo aceptaba y ellos me dijeron que llamara a este número para, para quitarles. Sí, es que de todos modos su compañía no tiene autoinscripción. La única forma de que usted hubiera sido inscrita es si usted llena un formulario. Es que yo llené el formulario y coloqué que no aceptaba. Y cuando fui a ver el primer pago, me salió esa deducción. Por eso fue que yo les dije: "Pero ¿qué pasó aquí?" Que yo dije que, que no lo aceptaba, que yo tengo uno aparte. Y se me dieron el número para llamar para, para que me lo quitaran. Pero sí, sí me lo dedujeron de ese pago. Si gusten, nos puede mandar un talón de cheque para verificar e investigar la deducción que está viendo, pero por la, el sistema mío no tengo que es de acá. Bueno, entonces, yo... ¿A dónde te lo debo e-enviar? Yo le voy a mandar un correo electrónico que va a decir [info@benefitsinacard.com](mailto:info@benefitsinacard.com). Le debe de llegar a su correo principal, si no lo ve ahí, am, por favor checar la bandeja no deseada y ya no más responde ahí con el talón de cheque y la

información que le pide en el correo. Ok, está bien. ¿Tiene alguna pregunta? Ah, no, no, está bien. Me envía entonces y yo le paso eso por correo . Ok, muchas gracias por llamarme. Que tenga buen día. Ok, igualmente. Gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: .

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Soy Sheila Morelo.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Pues, en realidad, le estoy llamando porque me dieron un número de donde me contrataron y me dijeron que-- O sea, yo hablé con ellos y les dije que necesitaba que, por favor, me quitaran lo del seguro, eh, ya que yo tengo otro seguro aparte.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces, ¿quiere cancelar la aseguranza? ¿Entonces, quiere cancelar la aseguranza?

Speaker speaker\_2: Sí, sí, la aseguranza me deja.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Cómo se llama la a-agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: HSS.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Ya Un segundo. Veintinueve ochenta y cuatro.

Speaker speaker\_1: ¿Veintinueve ochenta y cuatro?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Permítame un momento.

Speaker speaker\_2: Por favor.

Speaker speaker\_1: Si me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Okay. Dieciocho, once , Palo Alto, Texas. Eh, apartamento seis cero uno, el código siete, cinco, cero, cero, siete.

Speaker speaker\_1: Ok, y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Noviembre diecinueve, mil novecientos sesenta y cinco.

Speaker speaker\_1: Ok, y ¿tengo su número de teléfono siendo cuatro, treinta y dos, cuatro, dos, cinco, cero--? Ah, perdón, ¿ocho, cero, veinticinco?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y digo que si quiere cancelar... Ok. Ahorita no está inscrita en ningún plan, pero lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción.

Speaker speaker\_2: Sí, pero es que igual no entiendo. Me dices que no tengo ningún plan y me están cobrando y me están descontando del pago, eh, de la seguridad. Entonces, ¿qué seguridad es la que estoy pagando? No entiendo.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se di--? ¿Cómo dice al lado de la deducción?

Speaker speaker\_2: Eeh. No tengo el papel ahorita a la mano porque estoy en el trabajo, pero... Eh...

Speaker speaker\_1: O ¿cuánto es? ¿Se acuerda cuánto es?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: ¿Se acuerda cuánto es la deducción?

Speaker speaker\_2: Treinta y cinco, si no me equivoco.

Speaker speaker\_1: La deducción de, de-- Bueno, permítame . Pues todos los planes son diferentes. No sería una deducción solamente, serían varios diferentes, am, si es que le dedujeron del, de la seguridad, pero no tengo nada acá de este lado.

Speaker speaker\_3: Ya van tres veces que yo--

Speaker speaker\_2: No, o sea, por eso te digo, la estaban deduciendo, pero no lo tenía activado .

Speaker speaker\_3: Pero ahí había como unos siete-

Speaker speaker\_2: Yo hablé con ellos y les dije que yo había colocado que no lo aceptaba y ellos me dijeron que llamara a este número para, para quitarles.

Speaker speaker\_1: Sí, es que de todos modos su compañía no tiene autoinscripción. La única forma de que usted hubiera sido inscrita es si usted llena un formulario.

Speaker speaker\_2: Es que yo llené el formulario y coloqué que no aceptaba. Y cuando fui a ver el primer pago, me salió esa deducción. Por eso fue que yo les dije: "Pero ¿qué pasó aquí?" Que yo dije que, que no lo aceptaba, que yo tengo uno aparte. Y se me dieron el número para llamar para, para que me lo quitaran. Pero sí, sí me lo dedujeron de ese pago.

Speaker speaker\_1: Si gustan, nos puede mandar un talón de cheque para verificar e investigar la deducción que está viendo, pero por la, el sistema mío no tengo que es de acá.

Speaker speaker\_2: Bueno, entonces, yo... ¿A dónde te lo debo e-enviar?

Speaker speaker\_1: Yo le voy a mandar un correo electrónico que va a decir [info@benefitsinacard.com](mailto:info@benefitsinacard.com). Le debe de llegar a su correo principal, si no lo ve ahí, am, por favor checar la bandeja no deseada y ya no más responde ahí con el talón de cheque y la información que le pide en el correo.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: Ah, no, no, está bien. Me envía entonces y yo le paso eso por correo .

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por llamarme. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Ok, igualmente. Gracias.