

Transcript: Pearl

Rojas-6718794775314432-4820560360423424

Full Transcript

. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Soy Sheila Morelo. ¿Y cómo la puedo ayudar? Pues, en realidad, le estoy llamando porque me dieron un número de donde me contrataron y me dijeron que-- O sea, yo hablé con ellos y les dije que necesitaba que, por favor, me quitaran lo del seguro, eh, ya que yo tengo otro seguro aparte. Ok, entonces, ¿quiere cancelar la aseguranza? ¿Entonces, quiere cancelar la aseguranza? Sí, sí, la aseguranza me deja. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Cómo se llama la a-agencia donde usted trabaja? HSS. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ya Un segundo. Veintinueve ochenta y cuatro. ¿Veintinueve ochenta y cuatro? Ajá. Permítame un momento. Por favor. Si me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Okay. Dieciocho, once , Palo Alto, Texas. Eh, apartamento seis cero uno, el código siete, cinco, cero, cero, siete. Ok, y su fecha de nacimiento. Noviembre diecinueve, mil novecientos sesenta y cinco. Ok, y ¿tengo su número de teléfono siendo cuatro, treinta y dos, cuatro, dos, cinco, cero--? Ah, perdón, ¿ochos, cero, veinticinco? Sí. Y digo que si quiere cancelar... Ok. Ahorita no está inscrita en ningún plan, pero lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción. Sí, pero es que igual no entiendo. Me dices que no tengo ningún plan y me están cobrando y me están descontando del pago, eh, de la aseguranza. Entonces, ¿qué aseguranza es la que estoy pagando? No entiendo. ¿Cómo se di--? ¿Cómo dice al lado de la deducción? Eeh. No tengo el papel ahorita a la mano porque estoy en el trabajo, pero... Eh... O ¿cuánto es? ¿Se acuerda cuánto es? ¿Cómo? ¿Se acuerda cuánto es la deducción? Treinta y cinco, si no me equivoco. La deducción de, de-- Bueno, permítame . Pues todos los planes son diferentes. No sería una deducción solamente, serían varios diferentes, am, si es que le dedujeron del, de la aseguranza, pero no tengo nada acá de este lado. Ya van tres veces que yo-- No, o sea, por eso te digo, la estaban deduciendo, pero no lo tenía activado . Pero ahí había como unos siete- Yo hablé con ellos y les dije que yo había colocado que no lo aceptaba y ellos me dijeron que llamaría a este número para, para quitarles. Sí, es que de todos modos su compañía no tiene autoinscripción. La única forma de que usted hubiera sido inscrita es si usted llenó un formulario. Es que yo llené el formulario y coloqué que no aceptaba. Y cuando fui a ver el primer pago, me salió esa deducción. Por eso fue que yo les dije: "Pero ¿qué pasó aquí?" Que yo dije que, que no lo aceptaba, que yo tengo uno aparte. Y se me dieron el número para llamar para, para que me lo quitaran. Pero sí, sí me lo dedujeron de ese pago. Si gusten, nos puede mandar un talón de cheque para verificar e investigar la deducción que está viendo, pero por la, el sistema mío no tengo que es de acá. Bueno, entonces, yo... ¿A dónde te lo debo e-enviar? Yo le voy a mandar un correo electrónico que va a decir info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal, si no lo ve ahí, am, por favor checar la bandeja no deseada y ya no más responde ahí con el talón de cheque y la

información que le pide en el correo. Ok, está bien. ¿Tiene alguna pregunta? Ah, no, no, está bien. Me envía entonces y yo le paso eso por correo . Ok, muchas gracias por llamarme. Que tenga buen día. Ok, igualmente. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: .

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Soy Sheila Morelo.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Pues, en realidad, le estoy llamando porque me dieron un número de donde me contrataron y me dijeron que-- O sea, yo hablé con ellos y les dije que necesitaba que, por favor, me quitaran lo del seguro, eh, ya que yo tengo otro seguro aparte.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, ¿quiere cancelar la aseguranza? ¿Entonces, quiere cancelar la aseguranza?

Speaker speaker_2: Sí, sí, la aseguranza me deja.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? ¿Cómo se llama la a-agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: HSS.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Ya Un segundo. Veintinueve ochenta y cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Veintinueve ochenta y cuatro?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Permítame un momento.

Speaker speaker_2: Por favor.

Speaker speaker_1: Si me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Okay. Dieciocho, once , Palo Alto, Texas. Eh, apartamento seis cero uno, el código siete, cinco, cero, cero, siete.

Speaker speaker_1: Ok, y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Noviembre diecinueve, mil novecientos sesenta y cinco.

Speaker speaker_1: Ok, y ¿tengo su número de teléfono siendo cuatro, treinta y dos, cuatro, dos, cinco, cero--? Ah, perdón, ¿ochos, cero, veinticinco?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y digo que si quiere cancelar... Ok. Ahorita no está inscrita en ningún plan, pero lo que puedo hacer es declinarle la autoinscripción.

Speaker speaker_2: Sí, pero es que igual no entiendo. Me dices que no tengo ningún plan y me están cobrando y me están descontando del pago, eh, de la aseguranza. Entonces, ¿qué aseguranza es la que estoy pagando? No entiendo.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se di--? ¿Cómo dice al lado de la deducción?

Speaker speaker_2: Eeeh. No tengo el papel ahorita a la mano porque estoy en el trabajo, pero... Eh...

Speaker speaker_1: O ¿cuánto es? ¿Se acuerda cuánto es?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: ¿Se acuerda cuánto es la deducción?

Speaker speaker_2: Treinta y cinco, si no me equivoco.

Speaker speaker_1: La deducción de, de-- Bueno, permítame . Pues todos los planes son diferentes. No sería una deducción solamente, serían varios diferentes, am, si es que le dedujeron del, de la aseguranza, pero no tengo nada acá de este lado.

Speaker speaker_3: Ya van tres veces que yo--

Speaker speaker_2: No, o sea, por eso te digo, la estaban deduciendo, pero no lo tenía activado .

Speaker speaker_3: Pero ahí había como unos siete-

Speaker speaker_2: Yo hablé con ellos y les dije que yo había colocado que no lo aceptaba y ellos me dijeron que llamara a este número para, para quitarles.

Speaker speaker_1: Sí, es que de todos modos su compañía no tiene autoinscripción. La única forma de que usted hubiera sido inscrita es si usted llena un formulario.

Speaker speaker_2: Es que yo llené el formulario y coloqué que no aceptaba. Y cuando fui a ver el primer pago, me salió esa deducción. Por eso fue que yo les dije: "Pero ¿qué pasó aquí?" Que yo dije que, que no lo aceptaba, que yo tengo uno aparte. Y se me dieron el número para llamar para, para que me lo quitaran. Pero sí, sí me lo dedujeron de ese pago.

Speaker speaker_1: Si gusten, nos puede mandar un talón de cheque para verificar e investigar la deducción que está viendo, pero por la, el sistema mío no tengo que es de acá.

Speaker speaker_2: Bueno, entonces, yo... ¿A dónde te lo debo e-enviar?

Speaker speaker_1: Yo le voy a mandar un correo electrónico que va a decir info@benefitsinacard.com. Le debe de llegar a su correo principal, si no lo ve ahí, am, por favor checar la bandeja no deseada y ya no más responde ahí con el talón de cheque y la información que le pide en el correo.

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Ah, no, no, está bien. Me envía entonces y yo le paso eso por correo .

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar me. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ok, igualmente. Gracias.