

Transcript: Pearl

Rojas-6709191257407488-4548466728550400

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, mi nombre es Michel Frastin. ¿Cómo le puedo ayudar? Ok, estoy trabajando con, con 6 Strafin. Llevo como tres semanas, ah, semanas donde está bajando mi sueldo, pues y me fui allá en la oficina para saber por qué. Y ellos me die-- me dicen que es por, por uno de, de, de seguro, pues. Y, y ellos me dieron este número para que hablara con ustedes. Es que está colgando el dinero, pero la tarjeta de seguro ya nunca llega en mi, en mi, en mi dirección, pues. Ok. ¿Cómo? Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Noventa seis cinco. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ok. Seiscientos veinte East Oak Street, Lima, Indiana. Mi fecha de nacimiento es cero, siete, doce, diecinueve, noventa y cinco. Ok, tengo su número de teléfono siendo ocho, doce, cuatro, noventa y ocho, cuarenta y cuatro, cincuenta y seis. Y tengo su correo electrónico como es michelfraslin@Gmail.com. Perdón, ¿cómo es? Ah, tengo su... Tengo, ah, Michael- Es Michel Frastin. Cero... Cero. Ok. O uno, porque tengo dos. Es u-- hay uno que es cero, hay uno que es dos. No sé cuál tienen en la sistema. Nosotros tenemos la que dice cero. Ok, eso sí está. Ok. Sí, usted está inscrito en el plan preventivo. ¿No le ha llegado la tarjeta a su casa? No, pero en el sistema qué, qué dirección fue? Es seiscientos veinte. Sí. ¿Tiene algún número de apartamento? Es ocho. R de Limón es ocho. R. Ok, nosotros tenemos C8, por eso no le ha llegado la tarjeta. Si gusta, yo le puedo mandar una copia a su correo electrónico. Una copia de... Su tarjeta. Ok, pero si me puedes cambiar, o sea, puedes poner la dirección correcta, por favor, porque es seiscientos veinte

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenos días, mi nombre es Michel Frastin.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ok, estoy trabajando con, con 6 Strafin. Llevo como tres semanas, ah, semanas donde está bajando mi sueldo, pues y me fui allá en la oficina para saber por qué. Y ellos me die-- me dicen que es por, por uno de, de, de seguro, pues. Y, y ellos me dieron este número para que hablara con ustedes. Es que está colgando el dinero, pero la tarjeta de

seguro ya nunca llega en mi, en mi, en mi dirección, pues.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo? Ah, ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Noventa seis cinco.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Ok. Seiscientos veinte East Oak Street, Lima, Indiana. Mi fecha de nacimiento es cero, siete, doce, diecinueve, noventa y cinco.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo ocho, doce, cuatro, noventa y ocho, cuarenta y cuatro, cincuenta y seis. Y tengo su correo electrónico como es michelfraslin@Gmail.com. Perdón, ¿cómo es? Ah, tengo su... Tengo, ah, Michael-

Speaker speaker_2: Es Michel Frastin. Cero...

Speaker speaker_1: Cero. Ok.

Speaker speaker_2: O uno, porque tengo dos. Es u-- hay uno que es cero, hay uno que es dos. No sé cuál tienen en la sistema.

Speaker speaker_1: Nosotros tenemos la que dice cero.

Speaker speaker_2: Ok, eso sí está.

Speaker speaker_1: Ok. Sí, usted está inscrito en el plan preventivo. ¿No le ha llegado la tarjeta a su casa?

Speaker speaker_2: No, pero en el sistema qué, qué dirección fue? Es seiscientos veinte

Speaker speaker_1: Sí. ¿Tiene algún número de apartamento?

Speaker speaker_2: Es ocho. R de Limón es ocho.

Speaker speaker_1: R. Ok, nosotros tenemos C8, por eso no le ha llegado la tarjeta. Si gusta, yo le puedo mandar una copia a su correo electrónico.

Speaker speaker_2: Una copia de...

Speaker speaker_1: Su tarjeta.

Speaker speaker_2: Ok, pero si me puedes cambiar, o sea, puedes poner la dirección correcta, por favor, porque es seiscientos veinte