

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6709056268451840-6662409702391808**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Ah, con Perla González. ¿Y cómo le puedo ayudar? Lo que pasa es que me llegó un mensaje y me deja de marcar a este número, pero no sé ni para qué era. Ah, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Sí. ¿Cuál? HGC Staffing. Y usted apenas empezó con ellos? Sí. HG ofrece servicios de salud, beneficios de salud a sus empleados, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuanto tus planes escogen y a quién quiere cubrir. Es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para inscribirse. Ah, ok. Yo consigo después. Si quieras, llámame cuando tengas tiempo. Mhm, está bien, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Ah, con Perla González.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Lo que pasa es que me llegó un mensaje y me deja de marcar a este número, pero no sé ni para qué era.

Speaker speaker\_1: Ah, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál?

Speaker speaker\_2: HGC Staffing.

Speaker speaker\_1: Y usted apenas empezó con ellos?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: HG ofrece servicios de salud, beneficios de salud a sus empleados, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuanto tus planes escogen y a quién quiere cubrir. Es algo que le quitan de su cheque

semanalmente. Le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para inscribirse.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Yo consigo después.

Speaker speaker\_1: Si quieres, llámame cuando tengas tiempo.

Speaker speaker\_2: Mhm, está bien, gracias.