

Transcript: Pearl

Rojas-6709056268451840-6662409702391808

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Ah, con Perla González. ¿Y cómo le puedo ayudar? Lo que pasa es que me llegó un mensaje y me deja de marcar a este número, pero no sé ni para qué era. Ah, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Sí. ¿Cuál? HGC Staffing. Y usted apenas empezó con ellos? Sí. HG ofrece servicios de salud, beneficios de salud a sus empleados, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuanto tus planes escogen y a quién quiere cubrir. Es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para inscribirse. Ah, ok. Yo consigo después. Si quieres, llámame cuando tengas tiempo. Mhm, está bien, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Ah, con Perla González.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Lo que pasa es que me llegó un mensaje y me deja de marcar a este número, pero no sé ni para qué era.

Speaker speaker_1: Ah, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cuál?

Speaker speaker_2: HGC Staffing.

Speaker speaker_1: Y usted apenas empezó con ellos?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: HG ofrece servicios de salud, beneficios de salud a sus empleados, médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuanto tus planes escogen y a quién quiere cubrir. Es algo que le quitan de su cheque

semanalmente. Le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para inscribirse.

Speaker speaker_2: Ah, ok. Yo consigo después.

Speaker speaker_1: Si quieres, llámame cuando tengas tiempo.

Speaker speaker_2: Mhm, está bien, gracias.