

Transcript: Pearl

Rojas-6708809429991424-6329995596185600

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Elvia Magaña. ¿Y cómo la puedo ayudar? Oh, mira, yo me quería inscribir para los beneficios de Partners. Okey, para Partners Personal. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? 7482. Okey. Mmm. Ooooky. ¿Y me repite ese nombre? Elvia Magaña Lemus. Okey. Yyy ¿me regala sus direcciones y fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección es dos, dos, tres Sur, calle siete, apartamento B en Santa Paula, California. ¿Y su fecha de nacimiento? Mes seis, día primero del setenta y cuatro. Okey. ¿Tengo su número de teléfono siendo ocho, cero, cinco, siete, cuarenta y cuatro, cero, nueve, cero, cero? Sí. ¿Y tengo su correo electrónico como elviamagaña80@gmail.com? Sí. ¿Y sabe en lo que se quiere inscribir hoy? Pues en cual-- en todos los beneficios que tenga Partners. Okey. Partners Personal ofrece muchos beneficios. Ah, ofrecen médico. Hay tres planes médicos. Ah, se llaman VIP. El VIP Standard es diecisiete dólares con sesenta y seis centavos para usted. Ah, ¿la cobertura es para usted nada más? Ah, na' más que yo tengo medical. ¿No, no hay más beneficios? Porque ahorita yo tengo medical. Ah, ofrecen- Médico, dental, visión, aseguranza de vida, ah, incapacidad a corto plazo, enfermedades críticas, grupo de accidente, salud comportamental y, ah, protección sobre robo de identidad. Okey, este... ¿Como aseguranza de vida? Sí, sí ofrecen aseguranza de vida. Para usted nada más serían dos dólares con once centavos a la semana. Okey, está bien. Okey, entonces tarda entre una o dos semanas para que la agencia empiece a hacer esas deducciones. Ya que usted vea la primera deducción al próximo lunes está activo esa aseguranza. ¿A quién quiere poner, por si acaso si le pasa algo, recibirá el pago? A mi hija Guadalupe. ¿Y su apellido? Guadalupe Saucedo. Es para el trabajo, una aseguranza por si a mí me pasa algo te viene el dinero a ti. Ah, ¿me deletrea su apellido? S-A-C-U-D-O. Dijo que es su hija, ¿verdad? Sí. Guadalupe Saucedo. Okey, ya quedó. ¿Tiene algún-? Mande? Ya quedó listo. ¿Tiene alguna pregunta? Está bien ahorita por el momento. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. ¿Me lo quieres dar, hija? No, voy a ir a-- me lo voy a llevar a-- a cucharar. Con el cheque. Ándale, pues. Pues ya me voy.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Elvia Magaña.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Oh, mira, yo me quería inscribir para los beneficios de Partners.

Speaker speaker_1: Okey, para Partners Personal. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: 7482.

Speaker speaker_1: Okey. Mmm. Ooooky. ¿Y me repite ese nombre?

Speaker speaker_2: Elvia Magaña Lemus.

Speaker speaker_1: Okey. Yyy ¿me regala sus direcciones y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Mi dirección es dos, dos, tres Sur, calle siete, apartamento B en Santa Paula, California.

Speaker speaker_1: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Mes seis, día primero del setenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Tengo su número de teléfono siendo ocho, cero, cinco, siete, cuarenta y cuatro, cero, nueve, cero, cero?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su correo electrónico como elviamagaña80@gmail.com?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Y sabe en lo que se quiere inscribir hoy?

Speaker speaker_2: Pues en cual-- en todos los beneficios que tenga Partners.

Speaker speaker_1: Okey. Partners Personal ofrece muchos beneficios. Ah, ofrecen médico. Hay tres planes médicos. Ah, se llaman VIP. El VIP Standard es diecisiete dólares con sesenta y seis centavos para usted. Ah, ¿la cobertura es para usted nada más?

Speaker speaker_2: Ah, na' más que yo tengo medical. ¿No, no hay más beneficios? Porque ahorita yo tengo medical.

Speaker speaker_1: Ah, ofrecen- Médico, dental, visión, aseguranza de vida, ah, incapacidad a corto plazo, enfermedades críticas, grupo de accidente, salud comportamental y, ah, protección sobre robo de identidad.

Speaker speaker_2: Okey, este... ¿Como aseguranza de vida?

Speaker speaker_1: Sí, sí ofrecen aseguranza de vida. Para usted nada más serían dos dólares con once centavos a la semana.

Speaker speaker_2: Okey, está bien.

Speaker speaker_1: Okey, entonces tarda entre una o dos semanas para que la agencia empiece a hacer esas deducciones. Ya que usted vea la primera deducción al próximo lunes está activo esa aseguranza. ¿A quién quiere poner, por si acaso si le pasa algo, recibirá el pago?

Speaker speaker_2: A mi hija Guadalupe.

Speaker speaker_1: ¿Y su apellido?

Speaker speaker_2: Guadalupe Saucedo. Es para el trabajo, una aseguranza por si a mí me pasa algo te viene el dinero a ti.

Speaker speaker_1: Ah, ¿me deletrea su apellido?

Speaker speaker_2: S-A-C-U-D-O.

Speaker speaker_1: Dijo que es su hija, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí. Guadalupe Saucedo.

Speaker speaker_1: Okey, ya quedó. ¿Tiene algún-?

Speaker speaker_2: Mande?

Speaker speaker_1: Ya quedó listo. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Está bien ahorita por el momento.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. ¿Me lo quieres dar, hija?

Speaker speaker_3: No, voy a ir a-- me lo voy a llevar a-- a cucharar. Con el cheque.

Speaker speaker_2: Ándale, pues. Pues ya me voy.