

Transcript: Pearl

Rojas-6700835632627712-4744525756284928

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, con quien tengo el gusto. Hola, Perla, buenos días. Habla Delfino Romero. ¿Y cómo le puedo ayudar? Mira, Perla, ah... mi esposa trabajaba en una fábrica y estaba cubierta por el seguro, pero ya no trabaja ahí y nos llegó una carta donde era una opción seguir-- nosotros seguir pagando y ella seguir cubierta. Entonces, el pago ya lo hicimos hace aproximadamente dos semanas y yo quiero saber si ya han recibido el pago. Ok, permítame un momento en lo que lo transfiero para esa compañía, porque eso ya es una compañía aparte de nosotros. Ok, bueno, eh, me dijeron que llam-- de llamar aquí. El fenómeno nomás es si ella actualmente está trabajando con la agencia. Oh, sí. No, no, no está trabajando ahorita, pero nos llegó la opción de seguir pagando y seguir cubierto, que ella siguiera cubierta. Sí, como le explico, esa es otra compañía separado. Ellos, después de que los empleados dejan de trabajar con las agencias y la cobertura en sí se cancela, to-- esa información va hacia esa otra compañía y ellos ofrecen que se mantengan la aseguranza con ellos. Ah, sí. Permítame un momento, ahorita lo transfiero. Ok, gracias. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla, con quien tengo el gusto.

Speaker speaker_1: Hola, Perla, buenos días. Habla Delfino Romero.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Mira, Perla, ah... mi esposa trabajaba en una fábrica y estaba cubierta por el seguro, pero ya no trabaja ahí y nos llegó una carta donde era una opción seguir-- nosotros seguir pagando y ella seguir cubierta. Entonces, el pago ya lo hicimos hace aproximadamente dos semanas y yo quiero saber si ya han recibido el pago.

Speaker speaker_0: Ok, permítame un momento en lo que lo transfiero para esa compañía, porque eso ya es una compañía aparte de nosotros.

Speaker speaker_1: Ok, bueno, eh, me dijeron que llam-- de llamar aquí.

Speaker speaker_0: El fenómeno nomás es si ella actualmente está trabajando con la agencia.

Speaker speaker_1: Oh, sí. No, no, no está trabajando ahorita, pero nos llegó la opción de seguir pagando y seguir cubierto, que ella siguiera cubierta.

Speaker speaker_0: Sí, como le explico, esa es otra compañía separado. Ellos, después de que los empleados dejan de trabajar con las agencias y la cobertura en sí se cancela, to-- esa información va hacia esa otra compañía y ellos ofrecen que se mantengan la aseguranza con ellos.

Speaker speaker_1: Ah, sí.

Speaker speaker_0: Permítame un momento, ahorita lo transfiero.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual.