

Transcript: Pearl

Rojas-6700696941936640-6099195328512000

Full Transcript

Buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eh, Adelia Salvador. Perdón, ¿cómo? Estoy llamando... Adelia Salvador. Ok, ¿cómo le puedo ayudar? Estoy llamando porque, o sea, como es el pago directo de partes personales, entonces dice en el mensaje que debo llamar para más información. ¿Qué beneficios tiene el- Son bene-- son beneficios de salud como médico, dental, visión, discapacidad, a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le quitan de sus cheques semanalmente. Ohhh . ¿Entonces, cómo funciona eso? ¿Cómo así? Disculpe. ¿Cómo? Este, entonces si me aplico a eso, ¿tienen que quitar dinero a mi cheque cada semana o cómo? Sí, si usted se escri-- si usted se decide inscribirse en cobertura, entonces le quitarían dinero de sus cheques cada semana, dependiendo en cuántos planes escoge. Ohhh, entonces este es el beneficio que dices. Sí, señora. Oh, entonces muchas gracias. No, ahorita no, no, no , no, no, todavía no ocupo esto. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga un buen día. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Eh, Adelia Salvador.

Speaker speaker_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_2: Estoy llamando... Adelia Salvador.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Estoy llamando porque, o sea, como es el pago directo de partes personales, entonces dice en el mensaje que debo llamar para más información. ¿Qué beneficios tiene el-

Speaker speaker_1: Son bene-- son beneficios de salud como médico, dental, visión, discapacidad, a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le quitan de sus cheques semanalmente.

Speaker speaker_2: Ohhh . ¿Entonces, cómo funciona eso?

Speaker speaker_1: ¿Cómo así?

Speaker speaker_2: Disculpe.

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: Este, entonces si me aplico a eso, ¿tienen que quitar dinero a mi cheque cada semana o cómo?

Speaker speaker_1: Sí, si usted se escri-- si usted se decide inscribirse en cobertura, entonces le quitarían dinero de sus cheques cada semana, dependiendo en cuántos planes escoge.

Speaker speaker_2: Ohhh, entonces este es el beneficio que dices. Sí, señora. Oh, entonces muchas gracias. No, ahorita no, no, no , no, no, todavía no ocupo esto.

Speaker speaker_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga un buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, gracias.