

## Transcript: Pearl

**Rojas-6700696941936640-6099195328512000**

### Full Transcript

Buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eh, Adelia Salvador. Perdón, ¿cómo? Estoy llamando... Adelia Salvador. Ok, ¿cómo le puedo ayudar? Estoy llamando porque, o sea, como es el pago directo de partes personales, entonces dice en el mensaje que debo llamar para más información. ¿Qué beneficios tiene el- Son bene-- son beneficios de salud como médico, dental, visión, discapacidad, a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le quitan de sus cheques semanalmente. Ohhh . ¿Entonces, cómo funciona eso? ¿Cómo así? Disculpe. ¿Cómo? Este, entonces si me aplico a eso, ¿tienen que quitar dinero a mi cheque cada semana o cómo? Sí, si usted se escri-- si usted se decide inscribirse en cobertura, entonces le quitarían dinero de sus cheques cada semana, dependiendo en cuántos planes escoge. Ohhh, entonces este es el beneficio que dices. Sí, señora. Oh, entonces muchas gracias. No, ahorita no, no, no , no, no, todavía no ocupo esto. Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga un buen día. Igualmente, gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Buenos días, gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Eh, Adelia Salvador.

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker\_2: Estoy llamando... Adelia Salvador.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Estoy llamando porque, o sea, como es el pago directo de partes personales, entonces dice en el mensaje que debo llamar para más información. ¿Qué beneficios tiene el-

Speaker speaker\_1: Son bene-- son beneficios de salud como médico, dental, visión, discapacidad, a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le quitan de sus cheques semanalmente.

Speaker speaker\_2: Ohhh . ¿Entonces, cómo funciona eso?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo así?

Speaker speaker\_2: Disculpe.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_2: Este, entonces si me aplico a eso, ¿tienen que quitar dinero a mi cheque cada semana o cómo?

Speaker speaker\_1: Sí, si usted se escri-- si usted se decide inscribirse en cobertura, entonces le quitarían dinero de sus cheques cada semana, dependiendo en cuántos planes escoge.

Speaker speaker\_2: Ohhh, entonces este es el beneficio que dices. Sí, señora. Oh, entonces muchas gracias. No, ahorita no, no, no, no, todavía no ocupo esto.

Speaker speaker\_1: Ok, muchas gracias por llamar. Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, gracias.