

## Transcript: Pearl

Rojas-6695534223212544-4665505414955008

### Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Saray García. ¿Y cómo la puedo ayudar? Sí, me mandaron un texto de que, eh, entré a Partners a trabajar, que tenía treinta días a partir de mi primer cheque para inscribirme a los beneficios. Andaba para ver cuáles son los beneficios. Ah, son los-- son beneficios de salud: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Ok, ¿y con qué aseguranza están? Ah, el lo-- el plan médico y dental están por par-- por parte de American Public Life y, ah, visión es por MedLife. Ok, ¿y cuánto se me descontaría mensual, perdón? Como le digo, depende de cuántos planes escoge. El plan médico sería... Con Partners Personal hay tres planes de cual usted puede escoger cuatro planes. Ah, los primeros tres no tienen deducibles ni copagos, pero solamente cubren hasta una cierta cantidad por ta-- cada servicio. El VIP Standard vale diecisiete dólares con sesenta y seis centavos a la semana. El VIP Plus vale treinta y un dólares con sesenta y dos centavos a la semana y el Prime vale cuarenta y tres dólares con veintiocho centavos a la semana. Ok, entonces los básicos no te están cobrando nada. Perdón, ¿cómo? En los básicos no te cobran nada. Al-- en, en el momento de su cita no le cobran un copago, pero por cada servicio- Que ellos ofrecen, la aseguranza nomás cubre hasta una cierta cantidad y usted es responsable por lo que sobre de factura. Ok. ¿Y si quisiera que me cobraran diecisiete a la semana? Sí se puede ese plan. Entonces cada semana le sacarían-- le to-- le deducieran esa cantidad y luego dependiendo qué servicio usa, pues ya le mandan a su-- una factura y así. Ok. ¿Y dónde tendré que ir para firmar el acuerdo? No, nada se firma. No-- nomás la inscribimos por línea y la información va a su agencia de empleo por medio de nosotros. Ah, ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números- Sí. Veintiuno, setenta y cuatro . ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección es el... Espere un momento . Es el trece mil quinientos treinta y tres de Newland Street en West Vista, California. Es noventa y dos seis ochenta y tres el código postal. ¿Y su fecha de nacimiento? Sí, nací el 4 de febrero de 1981. Ok, tengo su número de teléfono siendo el siete, catorce, ocho, cinco, cuatro, dos, tres, uno, uno. Sí. Y tengo su correo electrónico como su primer nombre: [garcia965@gmail.com](mailto:garcia965@gmail.com). Sí, es [saraygarcia@gmail.com](mailto:saraygarcia@gmail.com). Ok. ¿Y nomás quiere ese plan de m-- médico, verdad? Sí. Ok. El servicio médico. Nada más. Tardaría entre una o dos semanas para que la agencia empiece a hacer deducciones, ya que vea usted la primera deducción. Al próximo lunes está activ-- no, perdón. Partners Personal. Ya que usted vea la primera deducción, el lunes, después que la recibimos, viene siendo activo y, al fin de esa misma semana, le llegará su tarjeta a su correo electrónico. Ok, y otra pregunta: ¿por cuánto tiempo sería? Mientras usted trabaja- O sea que no... Para la agencia de empleo. Ah, ok, perfecto. ¿Tiene alguna otra pregunta? No. Gracias. Y este plan, este

plan también está bajo un reglamento de la IRS llamado ciento ce-- eh, sección ciento veinticinco. Que quiere decir, si usted no está en temporada de inscripciones abiertas o tiene un evento de vida calificada o cubrir, no puede cancelar-- no puede cancelar ni cambiar este plan. Ah, ok. Ok, ah, ya quedó todo listo. A menos que deje de trabajar. Sí. Ok, se cancelaría a menos que dejara de trabajar para Partners, ¿no? Sí. Ah, ok, perfecto. Ok, gracias, tiene que llegar. Que tenga un buen día. Gracias. Bye .

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Saray García.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, me mandaron un texto de que, eh, entré a Partners a trabajar, que tenía treinta días a partir de mi primer cheque para inscribirme a los beneficios. Andaba para ver cuáles son los beneficios.

Speaker speaker\_0: Ah, son los-- son beneficios de salud: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y con qué aseguranza están?

Speaker speaker\_0: Ah, el lo-- el plan médico y dental están por par-- por parte de American Public Life y, ah, visión es por MedLife.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y cuánto se me descontaría mensual, perdón?

Speaker speaker\_0: Como le digo, depende de cuántos planes escoge.

Speaker speaker\_1: El plan médico sería...

Speaker speaker\_0: Con Partners Personal hay tres planes de cual usted puede escoger cuatro planes. Ah, los primeros tres no tienen deducibles ni copagos, pero solamente cubren hasta una cierta cantidad por ta-- cada servicio. El VIP Standard vale diecisiete dólares con sesenta y seis centavos a la semana. El VIP Plus vale treinta y un dólares con sesenta y dos centavos a la semana y el Prime vale cuarenta y tres dólares con veintiocho centavos a la semana.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces los básicos no te están cobrando nada.

Speaker speaker\_0: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker\_1: En los básicos no te cobran nada.

Speaker speaker\_0: Al-- en, en el momento de su cita no le cobran un copago, pero por cada servicio- Que ellos ofrecen, la aseguranza nomás cubre hasta una cierta cantidad y usted es

responsable por lo que sobre de factura.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y si quisiera que me cobraran diecisiete a la semana?

Speaker speaker\_0: Sí se puede ese plan. Entonces cada semana le sacarían-- le to-- le deducieran esa cantidad y luego dependiendo qué servicio usa, pues ya le mandan a su-- una factura y así.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y dónde tendré que ir para firmar el acuerdo?

Speaker speaker\_0: No, nada se firma. No-- nomás la inscribimos por línea y la información va a su agencia de empleo por medio de nosotros.

Speaker speaker\_1: Ah, ok.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro números-

Speaker speaker\_1: Sí. Veintiuno, setenta y cuatro .

Speaker speaker\_0: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Mi dirección es el... Espere un momento . Es el trece mil quinientos treinta y tres de Newland Street en West Vista, California. Es noventa y dos seis ochenta y tres el código postal.

Speaker speaker\_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Sí, nací el 4 de febrero de 1981.

Speaker speaker\_0: Ok, tengo su número de teléfono siendo el siete, catorce, ocho, cinco, cuatro, dos, tres, uno, uno.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y tengo su correo electrónico como su primer nombre:  
garcía965@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí, es saraygarcía@gmail.com.

Speaker speaker\_0: Ok. ¿Y nomás quiere ese plan de m-- médico, verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: El servicio médico. Nada más.

Speaker speaker\_0: Tardaría entre una o dos semanas para que la agencia empiece a hacer deducciones, ya que vea usted la primera deducción. Al próximo lunes está activ-- no, perdón. Partners Personal. Ya que usted vea la primera deducción, el lunes, después que la recibimos, viene siendo activo y, al fin de esa misma semana, le llegará su tarjeta a su correo electrónico.

Speaker speaker\_1: Ok, y otra pregunta: ¿por cuánto tiempo sería?

Speaker speaker\_0: Mientras usted trabaja-

Speaker speaker\_1: O sea que no...

Speaker speaker\_0: Para la agencia de empleo.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, perfecto.

Speaker speaker\_0: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker\_1: No. Gracias.

Speaker speaker\_0: Y este plan, este plan también está bajo un reglamento de la IRS llamado ciento ce-- eh, sección ciento veinticinco. Que quiere decir, si usted no está en temporada de inscripciones abiertas o tiene un evento de vida calificada o cubrir, no puede cancelar ni cambiar este plan.

Speaker speaker\_1: Ah, ok.

Speaker speaker\_0: Ok, ah, ya quedó todo listo.

Speaker speaker\_1: A menos que deje de trabajar.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, se cancelaría a menos que dejara de trabajar para Partners, ¿no?

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, perfecto. Ok, gracias, tiene que llegar.

Speaker speaker\_0: Que tenga un buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias. Bye .