

Transcript: Pearl

Rojas-6695534223212544-4665505414955008

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Saray García. ¿Y cómo la puedo ayudar? Sí, me mandaron un texto de que, eh, entré a Partners a trabajar, que tenía treinta días a partir de mi primer cheque para inscribirme a los beneficios. Andaba para ver cuáles son los beneficios. Ah, son los-- son beneficios de salud: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Ok, ¿y con qué aseguradora están? Ah, el lo-- el plan médico y dental están por par-- por parte de American Public Life y, ah, visión es por MedLife. Ok, ¿y cuánto se me descontaría mensual, perdón? Como le digo, depende de cuántos planes escoge. El plan médico sería... Con Partners Personal hay tres planes de cual usted puede escoger cuatro planes. Ah, los primeros tres no tienen deducibles ni copagos, pero solamente cubren hasta una cierta cantidad por ta-- cada servicio. El VIP Standard vale diecisiete dólares con sesenta y seis centavos a la semana. El VIP Plus vale treinta y un dólares con sesenta y dos centavos a la semana y el Prime vale cuarenta y tres dólares con veintiocho centavos a la semana. Ok, entonces los básicos no te están cobrando nada. Perdón, ¿cómo? En los básicos no te cobran nada. Al-- en, en el momento de su cita no le cobran un copago, pero por cada servicio- Que ellos ofrecen, la aseguradora nomás cubre hasta una cierta cantidad y usted es responsable por lo que sobre de factura. Ok. ¿Y si quisiera que me cobraran diecisiete a la semana? Sí se puede ese plan. Entonces cada semana le sacarían-- le to-- le deducieran esa cantidad y luego dependiendo qué servicio usa, pues ya le mandan a su-- una factura y así. Ok. ¿Y dónde tendré que ir para firmar el acuerdo? No, nada se firma. No-- nomás la inscribimos por línea y la información va a su agencia de empleo por medio de nosotros. Ah, ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números- Sí. Veintiuno, setenta y cuatro . ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Mi dirección es el... Espere un momento . Es el trece mil quinientos treinta y tres de Newland Street en West Vista, California. Es noventa y dos seis ochenta y tres el código postal. ¿Y su fecha de nacimiento? Sí, nací el 4 de febrero de 1981. Ok, tengo su número de teléfono siendo el siete, catorce, ocho, cinco, cuatro, dos, tres, uno, uno. Sí. Y tengo su correo electrónico como su primer nombre: garcía965@gmail.com. Sí, es saraygarcía@gmail.com. Ok. ¿Y nomás quiere ese plan de m-- médico, verdad? Sí. Ok. El servicio médico. Nada más. Tardaría entre una o dos semanas para que la agencia empiece a hacer deducciones, ya que vea usted la primera deducción. Al próximo lunes está activ-- no, perdón. Partners Personal. Ya que usted vea la primera deducción, el lunes, después que la recibimos, viene siendo activo y, al fin de esa misma semana, le llegará su tarjeta a su correo electrónico. Ok, y otra pregunta: ¿por cuánto tiempo sería? Mientras usted trabaja- O sea que no... Para la agencia de empleo. Ah, ok, perfecto. ¿Tiene alguna otra pregunta? No. Gracias. Y este plan, este

plan también está bajo un reglamento de la IRS llamado ciento ce-- eh, sección ciento veinticinco. Que quiere decir, si usted no está en temporada de inscripciones abiertas o tiene un evento de vida calificada o cubrir, no puede cance-- no puede cancelar ni cambiar este plan. Ah, ok. Ok, ah, ya quedó todo listo. A menos que deje de trabajar. Sí. Ok, se cancelaría a menos que dejara de trabajar para Partners, ¿no? Sí. Ah, ok, perfecto. Ok, gracias, tiene que llegar. Que tenga un buen día. Gracias. Bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Saray García.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, me mandaron un texto de que, eh, entré a Partners a trabajar, que tenía treinta días a partir de mi primer cheque para inscribirme a los beneficios. Andaba para ver cuáles son los beneficios.

Speaker speaker_0: Ah, son los-- son beneficios de salud: médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, el precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir, y es algo que le deducen de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y con qué aseguranza están?

Speaker speaker_0: Ah, el lo-- el plan médico y dental están por par-- por parte de American Public Life y, ah, visión es por MedLife.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y cuánto se me descontaría mensual, perdón?

Speaker speaker_0: Como le digo, depende de cuántos planes escoge.

Speaker speaker_1: El plan médico sería...

Speaker speaker_0: Con Partners Personal hay tres planes de cual usted puede escoger cuatro planes. Ah, los primeros tres no tienen deducibles ni copagos, pero solamente cubren hasta una cierta cantidad por ta-- cada servicio. El VIP Standard vale diecisiete dólares con sesenta y seis centavos a la semana. El VIP Plus vale treinta y un dólares con sesenta y dos centavos a la semana y el Prime vale cuarenta y tres dólares con veintiocho centavos a la semana.

Speaker speaker_1: Ok, entonces los básicos no te están cobrando nada.

Speaker speaker_0: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_1: En los básicos no te cobran nada.

Speaker speaker_0: Al-- en, en el momento de su cita no le cobran un copago, pero por cada servicio- Que ellos ofrecen, la aseguranza nomás cubre hasta una cierta cantidad y usted es

responsable por lo que sobre de factura.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y si quisiera que me cobraran diecisiete a la semana?

Speaker speaker_0: Sí se puede ese plan. Entonces cada semana le sacarían-- le to-- le deducieran esa cantidad y luego dependiendo qué servicio usa, pues ya le mandan a su-- una factura y así.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y dónde tendré que ir para firmar el acuerdo?

Speaker speaker_0: No, nada se firma. No-- nomás la inscribimos por línea y la información va a su agencia de empleo por medio de nosotros.

Speaker speaker_1: Ah, ok.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro números-

Speaker speaker_1: Sí. Veintiuno, setenta y cuatro .

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Mi dirección es el... Espere un momento . Es el trece mil quinientos treinta y tres de Newland Street en West Vista, California. Es noventa y dos seis ochenta y tres el código postal.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Sí, nací el 4 de febrero de 1981.

Speaker speaker_0: Ok, tengo su número de teléfono siendo el siete, catorce, ocho, cinco, cuatro, dos, tres, uno, uno.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como su primer nombre: garcía965@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí, es saraygarcía@gmail.com.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y nomás quiere ese plan de m-- médico, verdad?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: El servicio médico. Nada más.

Speaker speaker_0: Tardaría entre una o dos semanas para que la agencia empiece a hacer deducciones, ya que vea usted la primera deducción. Al próximo lunes está activ-- no, perdón. Partners Personal. Ya que usted vea la primera deducción, el lunes, después que la recibimos, viene siendo activo y, al fin de esa misma semana, le llegará su tarjeta a su correo electrónico.

Speaker speaker_1: Ok, y otra pregunta: ¿por cuánto tiempo sería?

Speaker speaker_0: Mientras usted trabaja-

Speaker speaker_1: O sea que no...

Speaker speaker_0: Para la agencia de empleo.

Speaker speaker_1: Ah, ok, perfecto.

Speaker speaker_0: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_1: No. Gracias.

Speaker speaker_0: Y este plan, este plan también está bajo un reglamento de la IRS llamado ciento ce-- eh, sección ciento veinticinco. Que quiere decir, si usted no está en temporada de inscripciones abiertas o tiene un evento de vida calificada o cubrir, no puede cance-- no puede cancelar ni cambiar este plan.

Speaker speaker_1: Ah, ok.

Speaker speaker_0: Ok, ah, ya quedó todo listo.

Speaker speaker_1: A menos que deje de trabajar.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, se cancelaría a menos que dejara de trabajar para Partners, ¿no?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ah, ok, perfecto. Ok, gracias, tiene que llegar.

Speaker speaker_0: Que tenga un buen día.

Speaker speaker_1: Gracias. Bye .