

Transcript: Pearl

Rojas-6688508422963200-4620375352721408

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits of the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes. Mi nombre, eh... Buenos días, mi nombre es María Calzada Tadeo. ¿Y cómo la puedo ayudar? Ah, lo que pasa que me están llegando mensajes para hablar sobre los beneficios, algo así... Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? Megaforce. Okey, Megaforce también ofrece, eh, eh, beneficios de salud a sus empleados, tipo médico, dental, visión, discapacidad, corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge, porque todos vienen por separado y a quién quiere cubrir, y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Si usted no quiere la aseguranza, sí tiene que avisar para poder declinarle la autoinscripción y no la vayan a escribir automáticamente. O si sí quiere la aseguranza, igual nos llama a este número y la podemos inscribir entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque. Ya, ya llevo allí como dos meses, parece, en la compañía. Ah, Megaforce igual ahorita está en temporada de inscripciones abiertas, ah, y de seguro por eso le están llegando esos mensajes, para asegurar, si usted quiere la aseguranza, que lo haga en estos días. Ok, ok, ok. Pero por ejemplo, si le ac-- si la compañía me llegara a agarrar, este... ya no tengo nada que ver con Megaforce, ¿verdad? Correcto. Si corto la seguro y llegara a agarrarla. Ah, se cortará por el-- por... ¿Cómo le digo? Tuviera que usted, ah, hacer una de dos cosas, o seguir pagando directamente con nosotros aquí este número o puede dejarlo así y ya como no hay talon-- ya no hay cheques de Megaforce para sacar la, la deducción, será cancelada en sí misma. Ah, es como usted guste, cuando ya no esté trabajando con ellos. Ok. Ah, mi pregunta es: ¿cuánto sale la aseguranza dental? Dental, permítame. Con Megaforce es tres dólares con treinta y ocho centavos a la semana para usted nada más. ¿Yyy a qué, y a qué dentista iría ahí? Ustedes me mandarían a... ?????? Cuando usted reciba la tarjeta-- Sí, cuando reciba usted la tarjeta, hay un número donde dice "Find a provider". Usted llamaría a ese número y le dan una lista de, de proveedores en el área que aceptan la aseguranza. Ok, mi pregunta es si cubre la aseguranza, este, por ejemplo, pues eso quisiera saber si cubre, ¿verdad? La aseguranza que me den. ¿La aseguranza dental o la aseguranza en general todo? No, no, la dental. Con el plan dental, su cita preventivo y su chequeo anual, ah, perdón, su chequeo de rutina está cubierto una vez cada seis meses, ah, al cien por ciento. Cosas como rellenos, extracciones que no ocupan cirugía y los rayos X están cubiertos al ochenta por ciento, ya que usted haya pagado el deducible de cincuenta dólares. Y cosas como frenos y, y coronas no están cubiertos y este plan paga el-- la monta de quinientos dólares al año. Ah, ok, ok. Ok, sí, está bien. Pues sí me gustaría agarrar esa aseguranza. Ok, muy bien. Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Seis, dos, uno nueve. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Es mil cuatrocientos???? Lote veintinueve. Fecha de nacimiento es 3 de julio del

75. Ok, ah, ¿y cuál es la ciudad y estado? Ah, North Carolina. Wilson, Norca-- Wilson, North Carolina. Ok, y me dijo que la-- el lote es veintinueve. Correcto. Ok. Y tengo su número de teléfono siendo cinco veinti-- cinco... perdón, dos cincuenta y dos, dos noventa y nueve, cincuenta y tres, diecinueve. Sesenta y tres, diecinueve. Sí, sesenta y tres, diecinueve. Y tengo su correo electrónico como maría.calzada869@gmail.com. Correcto. Y solamente se quiere inscribir en el plan dental, ¿verdad? Sí, en el dental. Ok, entonces sus deducciones semanalmente serían de tres dólares con treinta y ocho centavos. Tarda entre una a dos semanas para que su agencia empiece a hacer las deducciones. Ya que usted vea la primera deducción, al próximo lunes está activa y el fin de esa semana le llegará su tarjeta a su casa. Ok, ¿ya con esa tarjeta ya puedo ir aaa, al dentista o voy a-- o me van a decir a qué clase de dentista puedo ir? Ya que usted reciba la tarjeta, ya está activa y puede usarla. Y como le digo, hay un número en la tarjeta donde usted puede llamar y le dicen los proveedores en el área. Ah, ok, ok, perfecto. Entonces, ¿le digo que hablo de parte de quién a la tarjeta o ya saben ellos? No, ya saben ellos, nomás les da sus datos porque pide su información y, ah, y ya le da la lista. Ok, perfecto, está bien, señorita. Muchísimas gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits of the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenas tardes. Mi nombre, eh... Buenos días, mi nombre es María Calzada Tadeo.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, lo que pasa que me están llegando mensajes para hablar sobre los beneficios, algo así...

Speaker speaker_1: Ok, ¿usted trabaja por una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker_2: Megaforce.

Speaker speaker_1: Okey, Megaforce también ofrece, eh, eh, beneficios de salud a sus empleados, tipo médico, dental, visión, discapacidad, corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge, porque todos vienen por separado y a quién quiere cubrir, y es algo que le quitan de su cheque semanalmente. Si usted no quiere la aseguranza, sí tiene que avisar para poder declinarle la autoinscripción y no la vayan a escribir automáticamente. O si sí quiere la aseguranza, igual nos llama a este número y la podemos inscribir entre los primeros treinta días de haber recibido su primer cheque.

Speaker speaker_2: Ya, ya llevo allí como dos meses, parece, en la compañía.

Speaker speaker_1: Ah, Megaforce igual ahorita está en temporada de inscripciones abiertas, ah, y de seguro por eso le están llegando esos mensajes, para asegurar, si usted quiere la aseguranza, que lo haga en estos días.

Speaker speaker_2: Ok, ok, ok. Pero por ejemplo, si le ac-- si la compañía me llegara a agarrar, este... ya no tengo nada que ver con Megaforce, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Si corto la seguro y llegara a agarrarla.

Speaker speaker_1: Ah, se cortará por el-- por... ¿Cómo le digo? Tuviera que usted, ah, hacer una de dos cosas, o seguir pagando directamente con nosotros aquí este número o puede dejarlo así y ya como no hay talon-- ya no hay cheques de Megaforce para sacar la, la deducción, será cancelada en sí misma. Ah, es como usted guste, cuando ya no esté trabajando con ellos.

Speaker speaker_2: Ok. Ah, mi pregunta es: ¿cuánto sale la aseguranza dental?

Speaker speaker_1: Dental, permítame. Con Megaforce es tres dólares con treinta y ocho centavos a la semana para usted nada más.

Speaker speaker_2: ¿Yyy a qué, y a qué dentista iría ahí? Ustedes me mandarían a... ??????

Speaker speaker_1: Cuando usted reciba la tarjeta-- Sí, cuando reciba usted la tarjeta, hay un número donde dice "Find a provider". Usted llamaría a ese número y le dan una lista de, de proveedores en el área que aceptan la aseguranza.

Speaker speaker_2: Ok, mi pregunta es si cubre la aseguranza, este, por ejemplo, pues eso quisiera saber si cubre, ¿verdad? La aseguranza que me den.

Speaker speaker_1: ¿La aseguranza dental o la aseguranza en general todo?

Speaker speaker_2: No, no, la dental.

Speaker speaker_1: Con el plan dental, su cita preventivo y su chequeo anual, ah, perdón, su chequeo de rutina está cubierto una vez cada seis meses, ah, al cien por ciento. Cosas como rellenos, extracciones que no ocupan cirugía y los rayos X están cubiertos al ochenta por ciento, ya que usted haya pagado el deducible de cincuenta dólares. Y cosas como frenos y, y coronas no están cubiertos y este plan paga el-- la monta de quinientos dólares al año.

Speaker speaker_2: Ah, ok, ok. Ok, sí, está bien. Pues sí me gustaría agarrar esa aseguranza.

Speaker speaker_1: Ok, muy bien. Y ¿cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Seis, dos, uno nueve.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Es mil cuatrocientos ???? Lote veintinueve. Fecha de nacimiento es 3 de julio del 75.

Speaker speaker_1: Ok, ah, ¿y cuál es la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Ah, North Carolina. Wilson, Norca-- Wilson, North Carolina.

Speaker speaker_1: Ok, y me dijo que la-- el lote es veintinueve.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Y tengo su número de teléfono siendo cinco veinti-- cinco... perdón, dos cincuenta y dos, dos noventa y nueve, cincuenta y tres, diecinueve.

Speaker speaker_2: Sesenta y tres, diecinueve.

Speaker speaker_1: Sí, sesenta y tres, diecinueve. Y tengo su correo electrónico como maría.calzada869@gmail.com.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Y solamente se quiere inscribir en el plan dental, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, en el dental.

Speaker speaker_1: Ok, entonces sus deducciones semanalmente serían de tres dólares con treinta y ocho centavos. Tarda entre una a dos semanas para que su agencia empiece a hacer las deducciones. Ya que usted vea la primera deducción, al próximo lunes está activa y el fin de esa semana le llegará su tarjeta a su casa.

Speaker speaker_2: Ok, ¿ya con esa tarjeta ya puedo ir aaa, al dentista o voy a-- o me van a decir a qué clase de dentista puedo ir?

Speaker speaker_1: Ya que usted reciba la tarjeta, ya está activa y puede usarla. Y como le digo, hay un número en la tarjeta donde usted puede llamar y le dicen los proveedores en el área.

Speaker speaker_2: Ah, ok, ok, perfecto. Entonces, ¿le digo que hablo de parte de quién a la tarjeta o ya saben ellos?

Speaker speaker_1: No, ya saben ellos, nomás les da sus datos porque pide su información y, ah, y ya le da la lista.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto, está bien, señorita. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, bye.