

Transcript: Pearl

Rojas-6686140955672576-6064615407796224

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Sergio. ¿Y cómo le puedo ayudar? Ah, sí, eh, yo tengo que llamar... Tengo que-- tengo que estar llamando tres semanas más, contando esta, para renovar mi seguro, porque con la compañía que lo tenía, eh, ya, se acaba el contrato, entonces necesito, eh, seguir pagando la seguridad. Okey, ¿entonces necesita hacer un pago directo? Sí. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Ah, se llamaba DTC Workforce. ¿DEC? ¿DS? D-- No. DTC. Eh, D-T-C. ¿Y los últimos cuatro nombres de su seguro? Siete, dos, ocho, cuatro. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Ah, mi dirección es ciento noventa y cuatro Center Street, Richland, Nebraska. Sesenta y ocho, seiscientos uno el código postal y mi fecha de nacimiento es julio siete-- julio veinte de mil, novec-- eh, mil noveciento noventa y cinco. Ok. Tengo su número de teléfono siendo ocho, uno, tres, cuatro, ocho, cuatro, dos, tres, nueve, dos. Correcto. Y tengo su correo electrónico como S-R-G damas arroba gmail punto com. Bueno. ¿Sí? Su correo electrónico... S-R-G damas arroba gmail. ¿Y el nombre de la tarjeta es el mismo que el nombre de la cuenta? Sí, es la misma. ¿Y el... el correo es igual? Sí, es el mismo correo. ¿La dirección de la tarjeta es la misma que está en la cuenta? Sí, es la misma. Es la misma dirección. Ok. ¿Me regala el número de la tarjeta, por favor? Ah, sí. Eh, cinco, uno, siete, ocho, cero, cinco, nueve, cuatro, siete, cinco, cuatro, seis, treinta sesenta y cuatro. Ok. ¿El número de la segura-- seguridad? El número de seguridad de la tarjeta... Ah, un, un momento. Déjeme parquear porque estoy manejando. Sí, el número es... Ah, el código de seguridad es nueve, dos, seis. ¿Y la fecha de expiración? Cero siete veintinueve. Ok, entonces al día de hoy estamos haciendo un pago de la cantidad de treinta y dos dólares con setenta y seis centavos de la tarjeta terminando en treinta sesenta y cuatro y un recibo será enviado a su correo electrónico. ¿Usted está... ammm, está permitiendo este pago? Sí. Ok. El pago sí se actualizó y como le digo recibirá un tar-- un recibo a su correo electrónico. ¿Tiene alguna pregunta? Ah, tengo que volver a llamar la semana próxima, ¿verdad? Sí, sí, señor. Ok, está bien. Gracias. A usted. Que tenga buen día. Bueno.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Sergio.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah, sí, eh, yo tengo que llamar... Tengo que-- tengo que estar llamando tres semanas más, contando esta, para renovar mi seguro, porque con la compañía que lo tenía, eh, ya, se acaba el contrato, entonces necesito, eh, seguir pagando la seguridad.

Speaker speaker_0: Okey, ¿entonces necesita hacer un pago directo?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Ah, se llamaba DTC Workforce.

Speaker speaker_0: ¿DEC? ¿DS?

Speaker speaker_1: D-- No. DTC. Eh, D-T-C.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro nombres de su seguro?

Speaker speaker_1: Siete, dos, ocho, cuatro.

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Ah, mi dirección es ciento noventa y cuatro Center Street, Richland, Nebraska. Sesenta y ocho, seiscientos uno el código postal y mi fecha de nacimiento es julio siete-- julio veinte de mil, novec-- eh, mil noveciento noventa y cinco.

Speaker speaker_0: Ok. Tengo su número de teléfono siendo ocho, uno, tres, cuatro, ocho, cuatro, dos, tres, nueve, dos.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como S-R-G damas arroba gmail punto com. Bueno.

Speaker speaker_1: ¿Sí?

Speaker speaker_0: Su correo electrónico... S-R-G damas arroba gmail. ¿Y el nombre de la tarjeta es el mismo que el nombre de la cuenta?

Speaker speaker_1: Sí, es la misma.

Speaker speaker_0: ¿Y el... el correo es igual?

Speaker speaker_1: Sí, es el mismo correo.

Speaker speaker_0: ¿La dirección de la tarjeta es la misma que está en la cuenta?

Speaker speaker_1: Sí, es la misma. Es la misma dirección.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Me regala el número de la tarjeta, por favor?

Speaker speaker_1: Ah, sí. Eh, cinco, uno, siete, ocho, cero, cinco, nueve, cuatro, siete, cinco, cuatro, seis, treinta sesenta y cuatro.

Speaker speaker_0: Ok. ¿El número de la segura-- seguridad?

Speaker speaker_1: El número de seguridad de la tarjeta... Ah, un, un momento. Déjeme parquear porque estoy manejando. Sí, el número es... Ah, el código de seguridad es nueve, dos, seis.

Speaker speaker_0: ¿Y la fecha de expiración?

Speaker speaker_1: Cero siete veintinueve.

Speaker speaker_0: Ok, entonces al día de hoy estamos haciendo un pago de la cantidad de treinta y dos dólares con setenta y seis centavos de la tarjeta terminando en treinta sesenta y cuatro y un recibo será enviado a su correo electrónico. ¿Usted está... ammm, está permitiendo este pago?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok. El pago sí se actualizó y como le digo recibirá un tar-- un recibo a su correo electrónico. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_1: Ah, tengo que volver a llamar la semana próxima, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, sí, señor.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Gracias.

Speaker speaker_0: A usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Bueno.