

Transcript: Pearl

Rojas-6683677449043968-4601259300798464

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, eh, mi nombre es Jacqueline. Estoy llamando... Ya que soy de a-- soy trabajadora de la compañía DHL para ver los beneficios del seguro médico, para ver si lo cojo. Ok, ¿y así se llama la agencia donde usted aplicó? A ver, es... Mmm... Ah, la compañía es DHL Bird Bee. ¿De la abejita? ¿Di-dijo DHL? Sí, la compañía es DHL, que es la que queda por Norecentro Aviación Paraguay. Es Bird's Bee. ¿De la abejita? Es que trabajamos en varios estados. Ah, no sabré dónde está ahí esa agencia. Ese nombre no tenemos una agente de ese nombre. ¿Ahí es donde usted aplicó y llenó todos los papeles? No, yo, yo... apliqué en Surge. En Surge Staffing. Ah, ok. Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Del... ¿seguro...? Social. Ah, ya. Ahora sí. Eh... siete, dos, dos, siete. Ok, ¿y...? Perdón, ¿me repite su nombre? Jacqueline. . Y su fecha de nacimiento, por favor. Ehm, cero, cuatro, veintiséis, mil novecientos ochenta y siete. ¿Abril 26? Sí, de los veintisiete. Okey, aquí tengo otro fecha de nacimiento. ¿Me regala su seguro completo? Otro... no. Ehm- O sea, la fecha de nacimiento está mal aquí en la cuenta. Es cero cuatro de veintiséis de abril de mil novecientos ochenta y siete. No, sí, sí la escuché, la e-- la entendí. Nomás le digo que aquí está mal, y para verificar la cuenta, ¿me regala su seguro completo? Ah... Sí, ¿cómo que no? Es ocho, cinco, cinco, cinco, cero, siete, dos, dos, siete. ¿Sí? ¿Y su dirección? Es cuarenta y cuatro sesenta Steel Pines Drive, Raleigh, eh, Carolina del Norte. Eh, veintisiete seis trece el código postal. Ok, ¿tengo su número de teléfono nueve ocho cuatro siete ocho nueve uno cero seis cuatro? Sí, correcto. ¿Y tengo su correo electrónico como ypuentes689@gmail.com? Correcto. Usted aún es elegible. Si gusta-- yo le puedo mandar una copia del guía de beneficio. Ahí le va a explicar los planes, qué es lo que cubren y cuánto cuestan a la semana. Ok, perfecto. ¿Me lo va a mandar por el correo? Sí, por, por, por correo electrónico. Va a llegar de info@benefitsinacard.com. Si no está su co-- no está en su... correo principal, puede que ir al-- puede que vaya a la... bandeja no deseada. Ah... ya. ¿Tiene alguna pregunta? Eh... No. En caso, un ejemplo, que si... no me guste, tengo que llamar para cancelar, ¿no? Ah, sí, usted yo la puedo declinar ahorita. Y si no quiere la aseguranza, pues ya declinó y si sí lo quiere, nomás nos llama y, y se puede inscribir. Ah, no, sí, voy a ver el día a ver si, si, si me gusta. Sí, pero como le digo, si-- podemos declinar ahorita y si usted quiere la aseguranza, nomás nos llama y podemos inscribirla. Así, si no le gusta, no tiene que de-devolver la llamada. Ah, no entendí. Repíteme. Un ejemplo, lo-- usted me aclara y si la quiero, llamo y sí, y digo que sí. Sí, y si no lo quiere, no tiene que volver a llamar, porque si no declinamos ahorita y a usted se le olvida llamar y decir que no lo quiere, la inscriben automáticamente. Ah... Ok, perfecto. Sí. Ya quedó declinada. Por cualquier cosa, si quiere inscribirse, nomás nos devuelve la, la llamada a este número. Y si no, simplemente sigue. Ahí no tiene que hacer nada más. Ok, perfecto. Gracias. A usted, que tenga buen día.

¿No se lo voy a mandar el correo? Sí, ya le mandé el correo. Oh, gracias. Que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenos días, eh, mi nombre es Jacqueline. Estoy llamando... Ya que soy de a-- soy trabajadora de la compañía DHL para ver los beneficios del seguro médico, para ver si lo cojo.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y así se llama la agencia donde usted aplicó?

Speaker speaker_2: A ver, es... Mmm... Ah, la compañía es DHL Bird Bee. ¿De la abejita?

Speaker speaker_1: ¿Di-dijo DHL?

Speaker speaker_2: Sí, la compañía es DHL, que es la que queda por Norecentro Aviación Paraguay. Es Bird's Bee. ¿De la abejita?

Speaker speaker_1: Es que trabajamos en varios estados. Ah, no sabré dónde está ahí esa agencia. Ese nombre no tenemos una agente de ese nombre. ¿Ahí es donde usted aplicó y llenó todos los papeles?

Speaker speaker_2: No, yo, yo... apliqué en Surge. En Surge Staffing.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Surge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Del... ¿seguro...?

Speaker speaker_1: Social.

Speaker speaker_2: Ah, ya. Ahora sí. Eh... siete, dos, dos, siete.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y...? Perdón, ¿me repite su nombre?

Speaker speaker_2: Jacqueline..

Speaker speaker_1: Y su fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ehm, cero, cuatro, veintiséis, mil novecientos ochenta y siete.

Speaker speaker_1: ¿Abril 26?

Speaker speaker_2: Sí, de los veintisiete.

Speaker speaker_1: Okey, aquí tengo otro fecha de nacimiento. ¿Me regala su seguro completo?

Speaker speaker_2: Otro... no. Ehm-

Speaker speaker_1: O sea, la fecha de nacimiento está mal aquí en la cuenta.

Speaker speaker_2: Es cero cuatro de veintiséis de abril de mil novecientos ochenta y siete.

Speaker speaker_1: No, sí, sí la escuché, la e-- la entendí. Nomás le digo que aquí está mal, y para verificar la cuenta, ¿me regala su seguro completo?

Speaker speaker_2: Ah... Sí, ¿cómo que no? Es ocho, cinco, cinco, cinco, cero, siete, dos, dos, siete.

Speaker speaker_1: ¿Sí? ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: Es cuarenta y cuatro sesenta Steel Pines Drive, Raleigh, eh, Carolina del Norte. Eh, veintisiete seis trece el código postal.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tengo su número de teléfono nueve ocho cuatro siete ocho nueve uno cero seis cuatro?

Speaker speaker_2: Sí, correcto.

Speaker speaker_1: ¿Y tengo su correo electrónico como ypuentes689@gmail.com?

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Usted aún es elegible. Si gusta-- yo le puedo mandar una copia del guía de beneficio. Ahí le va a explicar los planes, qué es lo que cubren y cuánto cuestan a la semana.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. ¿Me lo va a mandar por el correo?

Speaker speaker_1: Sí, por, por, por correo electrónico. Va a llegar de info@benefitsinacard.com. Si no está su co-- no está en su... correo principal, puede que ir al-- puede que vaya a la... bandeja no deseada.

Speaker speaker_2: Ah... ya.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Eh... No. En caso, un ejemplo, que si... no me guste, tengo que llamar para cancelar, ¿no?

Speaker speaker_1: Ah, sí, usted yo la puedo declinar ahorita. Y si no quiere la aseguranza, pues ya declinó y si sí lo quiere, nomás nos llama y, y se puede inscribir.

Speaker speaker_2: Ah, no, sí, voy a ver el día a ver si, si, si me gusta.

Speaker speaker_1: Sí, pero como le digo, si-- podemos declinar ahorita y si usted quiere la aseguranza, nomás nos llama y podemos inscribirla. Así, si no le gusta, no tiene que de-devolver la llamada.

Speaker speaker_2: Ah, no entendí. Repíteme. Un ejemplo, lo-- usted me aclara y si la quiero, llamo y sí, y digo que sí.

Speaker speaker_1: Sí, y si no lo quiere, no tiene que volver a llamar, porque si no declinamos ahorita y a usted se le olvida llamar y decir que no lo quiere, la inscriben automáticamente.

Speaker speaker_2: Ah... Ok, perfecto. Sí.

Speaker speaker_1: Ya quedó declinada. Por cualquier cosa, si quiere inscribirse, nomás nos devuelve la, la llamada a este número. Y si no, simplemente sigue. Ahí no tiene que hacer nada más.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: ¿No se lo voy a mandar el correo?

Speaker speaker_1: Sí, ya le mandé el correo.

Speaker speaker_2: Oh, gracias. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual.