

## Transcript: Pearl

**Rojas-6680551999619072-6538912165478400**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días, gracias por llamar a Beneficenter Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenos días, mi nombre es Pavel. ¿Y cómo le puedo ayudar? Tengo un mensaje que me dice: "Bienvenido a Partners. Tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en beneficios B y C". Llame a tal número. Ajá, sí, Partners Personal-- Partners Personal ofrece servicios, ah, de salud a sus empleados. Tienen treinta días de haber recibido su primer cheque para inscribirte. Eso son planes como dental, visión, médicos y hospitalidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le reducen de su cheque semanalmente. Ponme el plan más bajo, el seguro dental. El plan dental para Partners, permítanme. Solo hay un plan de dental y ese vale tres dólares con sesenta y tres centavos a la semana. ¿Y puedo cubrir a... a mi esposa? Sí, también para usted y su esposa serían seis dólares con noventa y nueve centavos a la semana. Ok. ¿Qué más incluiría el plan este? Con ese plan, las citas preventivas están cubiertas al cien por ciento, que es su chequeo y limpieza básica una vez por seis meses. Ah, rayo X, rellenos y extracciones que no ocupen cirugía están cubiertos al ochenta por ciento, ya que usted haya pagado el deducible de cincuenta dólares por persona o ciento cincuenta dólares por familia. Cosas como los, los frenos, ah, las coronas, no están cubiertos. Un momentico. ¿Me puedes poner ese plan entonces a mí? ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Cero, uno, diez. Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Nací el 10 de junio de 1955. ¿Y su dirección? Eh. Mi dirección. 221 North Line Street. Lancaster, PA 17602. Ok. ¿Y hay algún número de apartamento? Número uno. Ok, y tengo su número de teléfono siendo siete, diecisiete, dos, ochenta y seis, sesenta y seis, dieciocho. Sí. Y tengo su correo electrónico como pavelgomez478@gmail.com. Correcto. Ok, y dijo que solamente quería el plan dental, ¿verdad? Sí. Ok, entonces sus deducciones semanalmente serían de seis dólares con noventa y nueve centavos. Tardará-- tarda entre una a dos semanas para que la agencia empiece a hacer las deducciones, ya que recibamos el primer deducción, al próximo lunes está activo y le llegará su tarjeta a su co-- a su casa. ¿Cómo se llama su pareja? Se llama Martha Masabo. Martha, M-A-T-H-A. Sí. Y perdón, ¿su apellido? Masabo. Masa-■ Masabo, M-A-S-A-B-O. B lambda. ¿Y su seguro? ¿Ok? ¿Y su seguro completo? El número de social de ella. Sí. No me lo sé, tendría que llamarla, llamar más tarde entonces. Ahora no. Ok, por lo m-- por el momento puedo poner pu-- ah, ceros y ya cuando tiene esa información, simplemente nos regresa la llamada. ¿Cuál es su fecha de nacimiento de ella? Ella nació el 16 de marzo de 1993. Noventa... Ok, ya tengo toda esa información. ¿Tiene alguna pregunta? No, gracias a todos. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Buen día.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días, gracias por llamar a Beneficenter Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Buenos días, mi nombre es Pavel.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Tengo un mensaje que me dice: "Bienvenido a Partners. Tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en beneficios B y C". Llame a tal número.

Speaker speaker\_1: Ajá, sí, Partners Personal-- Partners Personal ofrece servicios, ah, de salud a sus empleados. Tienen treinta días de haber recibido su primer cheque para inscribirte. Eso son planes como dental, visión, médicos y hospitalidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir. Y es algo que le reducen de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_2: Ponme el plan más bajo, el seguro dental.

Speaker speaker\_1: El plan dental para Partners, permítanme. Solo hay un plan de dental y ese vale tres dólares con sesenta y tres centavos a la semana.

Speaker speaker\_2: ¿Y puedo cubrir a... a mi esposa?

Speaker speaker\_1: Sí, también para usted y su esposa serían seis dólares con noventa y nueve centavos a la semana.

Speaker speaker\_2: Ok. ¿Qué más incluiría el plan este?

Speaker speaker\_1: Con ese plan, las citas preventivas están cubiertas al cien por ciento, que es su chequeo y limpieza básica una vez por seis meses. Ah, rayo X, rellenos y extracciones que no ocupen cirugía están cubiertos al ochenta por ciento, ya que usted haya pagado el deducible de cincuenta dólares por persona o ciento cincuenta dólares por familia. Cosas como los, los frenos, ah, las coronas, no están cubiertos.

Speaker speaker\_2: Un momentico. ¿Me puedes poner ese plan entonces a mí?

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Cero, uno, diez.

Speaker speaker\_1: Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Nací el 10 de junio de 1955.

Speaker speaker\_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker\_2: Eh. Mi dirección. 221 North Line Street. Lancaster, PA 17602.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y hay algún número de apartamento?

Speaker speaker\_2: Número uno.

Speaker speaker\_1: Ok, y tengo su número de teléfono siendo siete, diecisiete, dos, ochenta y seis, sesenta y seis, dieciocho.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y tengo su correo electrónico como pavelgomez478@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok, y dijo que solamente quería el plan dental, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces sus deducciones semanalmente serían de seis dólares con noventa y nueve centavos. Tardará-- tarda entre una a dos semanas para que la agencia empiece a hacer las deducciones, ya que recibamos el primer deducción, al próximo lunes está activo y le llegará su tarjeta a su co-- a su casa. ¿Cómo se llama su pareja?

Speaker speaker\_2: Se llama Martha Masabo.

Speaker speaker\_1: Martha, M-A-T-H-A.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y perdón, ¿su apellido?

Speaker speaker\_2: Masabo.

Speaker speaker\_1: Masa-■

Speaker speaker\_2: Masabo, M-A-S-A-B-O. B lambda.

Speaker speaker\_1: ¿Y su seguro? ¿Ok? ¿Y su seguro completo?

Speaker speaker\_2: El número de social de ella.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: No me lo sé, tendría que llamarla, llamar más tarde entonces. Ahora no.

Speaker speaker\_1: Ok, por lo m-- por el momento puedo poner pu-- ah, ceros y ya cuando tiene esa información, simplemente nos regresa la llamada. ¿Cuál es su fecha de nacimiento de ella?

Speaker speaker\_2: Ella nació el 16 de marzo de 1993.

Speaker speaker\_1: Noventa... Ok, ya tengo toda esa información. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: No, gracias a todos.

Speaker speaker\_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Buen día.