

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6666964277313536-5385060353753088**

### **Full Transcript**

Buenas tardes, gracias por llamar a Bennett-Saturna Card. Mi nombre es Carla. ¿Con quién tengo el gusto? Angélica Stanton. ¿Y cómo le puedo ayudar? Sí, lo que pasa es que mi empleador me inscribió al seguro médico y yo ya tengo seguro médico, no lo necesito, entonces quiero cancelarlo. Okey, ¿cómo trabaja? ¿Disculpa? ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Serge. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Uno, uno, siete, seis. Okey, permítame. Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Doce, cero, seis, siete, dos... Kentucky y octubre 29 de 1979. Okey, tengo su número de teléfono haciendo ocho, cinco, nueve, cinco, cinco, uno, siete, nueve, siete, nueve. Correcto. Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí. Las relaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Mm. ¿Y cuánto es mi deducción? Quince dólares con dieciséis centavos. ¿Tiene alguna pregunta? ¿Y ese dinero lo, lo reembolsan sabiendo que estoy cancelando desde ahora? No, señora. Okey. So, ¿me van a descontar dos semanas más? Puede ser, puede ser una, pero por mucho serían dos. Okey, le agradezco mucho. A usted, que tenga buen día. Un momento.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Buenas tardes, gracias por llamar a Bennett-Saturna Card. Mi nombre es Carla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Angélica Stanton.

Speaker speaker\_0: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, lo que pasa es que mi empleador me inscribió al seguro médico y yo ya tengo seguro médico, no lo necesito, entonces quiero cancelarlo.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿cómo trabaja?

Speaker speaker\_1: ¿Disculpa?

Speaker speaker\_0: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Serge.

Speaker speaker\_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_1: Uno, uno, siete, seis.

Speaker speaker\_0: Okey, permítame. Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Doce, cero, seis, siete, dos... Kentucky y octubre 29 de 1979.

Speaker speaker\_0: Okey, tengo su número de teléfono haciendo ocho, cinco, nueve, cinco, cinco, uno, siete, nueve, siete, nueve.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Y me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Las relaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_1: Mm. ¿Y cuánto es mi deducción?

Speaker speaker\_0: Quince dólares con dieciséis centavos. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_1: ¿Y ese dinero lo, lo reembolsan sabiendo que estoy cancelando desde ahora?

Speaker speaker\_0: No, señora.

Speaker speaker\_1: Okey. So, ¿me van a descontar dos semanas más?

Speaker speaker\_0: Puede ser, puede ser una, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_1: Okey, le agradezco mucho.

Speaker speaker\_0: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Un momento.