

Transcript: Pearl

Rojas-6665995659296768-6279332370104320

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits Dinner Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Muy buenos días, eh, soy Yohan Agustín. Sí, ¿cómo le puedo ayudar? No, y... Yo recibí un, un mensaje. Me dice: "Tiene que llamar este número VIP". Para... Ok, ¿y usted? Para la enfor-- para beneficiar. No sé por qué. Eh, ¿usted trabaja para una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? Eh... Partners. Partners Personal. Partners ofrece un, ah, beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad a corto plazo. Cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Mmm. ¿Cuántos-- cuánto más o menos? Perdón, ¿cómo? Me dice el, el, el, el Par- Partners tiene que... va a, va a cubrir la... ¿Va, va, va a cubrir si yo entra enfermo? Puedo ir y Part-- Partners va a cobrarme eso, ¿no? No, usted lo paga de su cheque. Mmm. No, no necesito este servicio. Ok, entonces no tiene que hacer nada. Gracias. A usted, que tenga buen día. Vale, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits Dinner Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Muy buenos días, eh, soy Yohan Agustín.

Speaker speaker_1: Sí, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: No, y... Yo recibí un, un mensaje. Me dice: "Tiene que llamar este número VIP". Para...

Speaker speaker_1: Ok, ¿y usted?

Speaker speaker_2: Para la enfor-- para beneficiar. No sé por qué.

Speaker speaker_1: Eh, ¿usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker_2: Eh... Partners.

Speaker speaker_1: Partners Personal. Partners ofrece un, ah, beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad a corto plazo. Cosas así. El precio depende

en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le deducen de su cheque semanalmente.

Speaker speaker_2: Mmm. ¿Cuántos-- cuánto más o menos?

Speaker speaker_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_2: Me dice el, el, el, el Par- Partners tiene que... va a, va a cubrir la... ¿Va, va, va a cubrir si yo entra enfermo? Puedo ir y Part-- Partners va a cobrarme eso, ¿no?

Speaker speaker_1: No, usted lo paga de su cheque.

Speaker speaker_2: Mmm. No, no necesito este servicio.

Speaker speaker_1: Ok, entonces no tiene que hacer nada.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Vale, igualmente.