

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6665995659296768-6279332370104320**

### **Full Transcript**

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits Dinner Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Muy buenos días, eh, soy Yohan Agustín. Sí, ¿cómo le puedo ayudar? No, y... Yo recibí un, un mensaje. Me dice: "Tiene que llamar este número VIP". Para... Ok, ¿y usted? Para la enfor-- para beneficiar. No sé por qué. Eh, ¿usted trabaja para una agencia de empleo? Sí. ¿Por cuál? Eh... Partners. Partners Personal. Partners ofrece un, ah, beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad a corto plazo. Cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le deducen de su cheque semanalmente. Mmm. ¿Cuántos-- cuánto más o menos? Perdón, ¿cómo? Me dice el, el, el, el Par- Partners tiene que... va a, va a cubrir la... ¿Va, va, va a cubrir si yo entra enfermo? Puedo ir y Part-- Partners va a cobrarme eso, ¿no? No, usted lo paga de su cheque. Mmm. No, no necesito este servicio. Ok, entonces no tiene que hacer nada. Gracias. A usted, que tenga buen día. Vale, igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits Dinner Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Muy buenos días, eh, soy Yohan Agustín.

Speaker speaker\_1: Sí, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: No, y... Yo recibí un, un mensaje. Me dice: "Tiene que llamar este número VIP". Para...

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y usted?

Speaker speaker\_2: Para la enfor-- para beneficiar. No sé por qué.

Speaker speaker\_1: Eh, ¿usted trabaja para una agencia de empleo?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Por cuál?

Speaker speaker\_2: Eh... Partners.

Speaker speaker\_1: Partners Personal. Partners ofrece un, ah, beneficios de salud a sus empleados. Médico dental, visión, discapacidad a corto plazo. Cosas así. El precio depende

en cuántos planes escoge y a quién quiere cubrir y es algo que le deducen de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_2: Mmm. ¿Cuántos-- cuánto más o menos?

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker\_2: Me dice el, el, el, el Par- Partners tiene que... va a, va a cubrir la... ¿Va, va, va a cubrir si yo entra enfermo? Puedo ir y Part-- Partners va a cobrarme eso, ¿no?

Speaker speaker\_1: No, usted lo paga de su cheque.

Speaker speaker\_2: Mmm. No, no necesito este servicio.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces no tiene que hacer nada.

Speaker speaker\_2: Gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Vale, igualmente.