

Transcript: Pearl

Rojas-6664119387111424-5378151988281344

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, soy Dani Velázquez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, lo que pasa es que estoy trabajando en... en la... ahí en los... la fábrica de cartones. Okey. Sí, el nombre es Pedro Velázquez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Entonces, lo que pasa es que vino, vino una tarjeta acá en mi casa, entonces, según que me están cobrando algo del, del, de mi cheque, así como algo de, de salud o algo. Algo así, yo lo en-- lo entiendo, pues. Ok. Entonces... Pero yo no lo quiero. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Este... Se llama... Mmm... La agencia donde usted aplicó. Surge, surge. ¿Ok? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Es el cuarenta y ocho. El-- digo, espéreme, es el cero, cero, ochenta y dos. Y me verifique su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mi número es el... No, su dirección y fecha de nacimiento. Oh, yeah. Bueno, mi dirección casi, casi no me lo sé bien. Para poder cancelar, sí ocupo su dirección y su fecha de nacimiento. Oh, yeah. Entonces, ¿yo consigo bien el-- la dirección? Es que no me no sé bien el-- la dirección de, de la casa donde estamos viviendo. Entonces, yo le man-- le marco más luego y yo le voy a dar. ¿Usted sabe su seguro social completo? Sí. Si, si gusta, me puede regalar el seguro y así verificamos la cuenta. Ok, es el cuatro, cincuenta y nueve, noventa y tres, cero, cero, ochenta y dos. ¿Ok? Y tengo su número de teléfono siendo nueve, cero, uno, tres, uno, cuatro, tres, siete, uno, seis. Sí, es, es el nueve, cero, uno, tres, catorce, treinta y siete, dieciséis. Ok, tengo su correo electrónico como velázquezdanny58@gmail.com. Sí, eso, eso ya no, ya no lo utilizo. Y me dijo que quie--. ¿Cómo dijo? Me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, ya... O sea, no, lo-- no lo quiero. Ok, cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ah... Sí, está bien. ¿Tiene alguna pregunta? Mmm... No, creo que no, porque nomás quería yo hablar de eso porque no, no lo quiero. Ok, ya quedó todo listo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Sí, para usted. Cuídese.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Sí, soy Dani Velázquez.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Este, lo que pasa es que estoy trabajando en... en la... ahí en los... la fábrica de cartones.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Sí, el nombre es Pedro Velázquez.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Entonces, lo que pasa es que vino, vino una tarjeta acá en mi casa, entonces, según que me están cobrando algo del, del, de mi cheque, así como algo de, de salud o algo. Algo así, yo lo en-- lo entiendo, pues.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Entonces... Pero yo no lo quiero.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Este... Se llama... Mmm...

Speaker speaker_1: La agencia donde usted aplicó.

Speaker speaker_2: Surge, surge.

Speaker speaker_1: ¿Ok? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Es el cuarenta y ocho. El-- digo, espéreme, es el cero, cero, ochenta y dos.

Speaker speaker_1: Y me verifique su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Mi número es el...

Speaker speaker_1: No, su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Oh, yeah. Bueno, mi dirección casi, casi no me lo sé bien.

Speaker speaker_1: Para poder cancelar, sí ocupo su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Oh, yeah. Entonces, ¿yo consigo bien el-- la dirección? Es que no me no sé bien el-- la dirección de, de la casa donde estamos viviendo. Entonces, yo le man-- le marco más luego y yo le voy a dar.

Speaker speaker_1: ¿Usted sabe su seguro social completo?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Si, si gusta, me puede regalar el seguro y así verificamos la cuenta.

Speaker speaker_2: Ok, es el cuatro, cincuenta y nueve, noventa y tres, cero, cero, ochenta y dos.

Speaker speaker_1: ¿Ok? Y tengo su número de teléfono siendo nueve, cero, uno, tres, uno, cuatro, tres, siete, uno, seis.

Speaker speaker_2: Sí, es, es el nueve, cero, uno, tres, catorce, treinta y siete, dieciséis.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su correo electrónico como velázquezdanny58@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, eso, eso ya no, ya no lo utilizo.

Speaker speaker_1: Y me dijo que quie-- .

Speaker speaker_2: ¿Cómo dijo?

Speaker speaker_1: Me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, ya... O sea, no, lo-- no lo quiero.

Speaker speaker_1: Ok, cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Ah... Sí, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Mmm... No, creo que no, porque nomás quería yo hablar de eso porque no, no lo quiero.

Speaker speaker_1: Ok, ya quedó todo listo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Sí, para usted. Cuídese.