

## Transcript: Pearl

**Rojas-6664119387111424-5378151988281344**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, soy Dani Velázquez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Este, lo que pasa es que estoy trabajando en... en la... ahí en los... la fábrica de cartones. Okey. Sí, el nombre es Pedro Velázquez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Entonces, lo que pasa es que vino, vino una tarjeta acá en mi casa, entonces, según que me están cobrando algo del, del, de mi cheque, así como algo de, de salud o algo. Algo así, yo lo en-- lo entiendo, pues. Ok. Entonces... Pero yo no lo quiero. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Este... Se llama... Mmm... La agencia donde usted aplicó. Surge, surge. ¿Ok? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Es el cuarenta y ocho. El-- digo, espéreme, es el cero, cero, ochenta y dos. Y me verifique su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Mi número es el... No, su dirección y fecha de nacimiento. Oh, yeah. Bueno, mi dirección casi, casi no me lo sé bien. Para poder cancelar, sí ocupo su dirección y su fecha de nacimiento. Oh, yeah. Entonces, ¿yo consigo bien el-- la dirección? Es que no me no sé bien el-- la dirección de, de la casa donde estamos viviendo. Entonces, yo le man-- le marco más luego y yo le voy a dar. ¿Usted sabe su seguro social completo? Sí. Si, si gusta, me puede regalar el seguro y así verificamos la cuenta. Ok, es el cuatro, cincuenta y nueve, noventa y tres, cero, cero, ochenta y dos. ¿Ok? Y tengo su número de teléfono siendo nueve, cero, uno, tres, uno, cuatro, tres, siete, uno, seis. Sí, es, es el nueve, cero, uno, tres, catorce, treinta y siete, dieciséis. Ok, tengo su correo electrónico como velázquezdanny58@gmail.com. Sí, eso, eso ya no, ya no lo utilizo. Y me dijo que quie-- . ¿Cómo dijo? Me dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, ya... O sea, no, lo-- no lo quiero. Ok, cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Ah... Sí, está bien. ¿Tiene alguna pregunta? Mmm... No, creo que no, porque nomás quería yo hablar de eso porque no, no lo quiero. Ok, ya quedó todo listo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Sí, para usted. Cuídese.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Sí, soy Dani Velázquez.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Este, lo que pasa es que estoy trabajando en... en la... ahí en los... la fábrica de cartones.

Speaker speaker\_1: Okey.

Speaker speaker\_2: Sí, el nombre es Pedro Velázquez.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Entonces, lo que pasa es que vino, vino una tarjeta acá en mi casa, entonces, según que me están cobrando algo del, del, de mi cheque, así como algo de, de salud o algo. Algo así, yo lo en-- lo entiendo, pues.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Entonces... Pero yo no lo quiero.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Este... Se llama... Mmm...

Speaker speaker\_1: La agencia donde usted aplicó.

Speaker speaker\_2: Surge, surge.

Speaker speaker\_1: ¿Ok? ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Es el cuarenta y ocho. El-- digo, espéreme, es el cero, cero, ochenta y dos.

Speaker speaker\_1: Y me verifique su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Mi número es el...

Speaker speaker\_1: No, su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Oh, yeah. Bueno, mi dirección casi, casi no me lo sé bien.

Speaker speaker\_1: Para poder cancelar, sí ocupo su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Oh, yeah. Entonces, ¿yo consigo bien el-- la dirección? Es que no me no sé bien el-- la dirección de, de la casa donde estamos viviendo. Entonces, yo le man-- le marco más luego y yo le voy a dar.

Speaker speaker\_1: ¿Usted sabe su seguro social completo?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Si, si gusta, me puede regalar el seguro y así verificamos la cuenta.

Speaker speaker\_2: Ok, es el cuatro, cincuenta y nueve, noventa y tres, cero, cero, ochenta y dos.

Speaker speaker\_1: ¿Ok? Y tengo su número de teléfono siendo nueve, cero, uno, tres, uno, cuatro, tres, siete, uno, seis.

Speaker speaker\_2: Sí, es, es el nueve, cero, uno, tres, catorce, treinta y siete, dieciséis.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo su correo electrónico como velázquezdanny58@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí, eso, eso ya no, ya no lo utilizo.

Speaker speaker\_1: Y me dijo que quie-- .

Speaker speaker\_2: ¿Cómo dijo?

Speaker speaker\_1: Me dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, ya... O sea, no, lo-- no lo quiero.

Speaker speaker\_1: Ok, cancelaciones tardan entre una a dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea uno o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_2: Ah... Sí, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker\_2: Mmm... No, creo que no, porque nomás quería yo hablar de eso porque no, no lo quiero.

Speaker speaker\_1: Ok, ya quedó todo listo. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Sí, para usted. Cuídese.