

Transcript: Pearl

Rojas-6662783810093056-6101516997312512

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes, Perla. Le habla Félix. ¿Y cómo le puedo ayudar? Yo quisiera registrarme para uno de los seguros que están afiliados con HHS staffing. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? ¿De mi seguro social? Sí. Eeeh, sesenta y cuatro, veintidós. ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eees 27 de julio del 2001. ¿Y su dirección? ¿Cómo? Su dirección. Eh, ciento cuarenta y siete Central Avenue, Noris, Connecticut. Ok, tengo su número de teléfono siendo seis-- ocho, sesenta, dos, trece, cuarenta y seis, veintitrés. Así es. Y tengo su correo electrónico como felixluisyaquesde@gmail.com. Eso mismo. Ok, ¿y en qué planes se quiere escribir hoy? Me interesa aplicar por el APL. Ok, APL ofrece médico y dental. Eeeh, sí. ¿Cuánto sería la deducción semanal? ¿De los dos opciones? Ajá. Lo-lo- El plan den-- El plan dental na más hay uno. Son tres dólares con treinta y ocho centavos a la semana. Y el plan médico tiene- ¿No dijiste tres dólares? Sí, tres dólares con treinta y ocho centavos a la semana. Ok. ¿Y el plan médico? Es el VIP Standard, vale dieciséis dólares con ochenta y dos centavos la semana. Este plan no tiene copagos ni deducibles, simplemente cubre a una cierta cantidad por cada servicio. Perfecto. Si usted- ¿Cuánto estaría en mes? ¿Eh? Por los dos planes, sus deducciones semanalmente serían de veinte dólares con diecinueve centavos. Veinte dólares con diecinueve. Ok. Eh, tarda entre una a dos semanas para que la agencia empiece a hacer las deducciones. Ya que usted vea la primera deducción al- Próximo lunes esté activo y luego, al fin de esa semana le llegará su tarjeta dental a su casa y la médico le llega a su correo electrónico. Ok. Eh, una pregunta, ¿eso empieza ya, me imagino, la deducción en el 2025? Perdón, ¿cómo? En el dos-- en el 2025 empieza la deducción? No, entre una o dos semanas. Ok. ¿Tiene alguna otra pregunta? Mmm, el plazo de contrato es durante un año. ¿Tengo que renovar cada año? No, si usted no quiere hacer ningún cambio, ah, si no quiere agregar ningún plan, no tiene que hacer nada. Sus-- mientras trabaje por una compañía- Se mantiene activo. Sí. Ok, gracias. A usted, que tenga buen día. Igual, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefit in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, Perla. Le habla Félix.

Speaker speaker_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Yo quisiera registrarme para uno de los seguros que están afiliados con HHS staffing.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: ¿De mi seguro social?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Eeeh, sesenta y cuatro, veintidós.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Ees 27 de julio del 2001.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: Su dirección.

Speaker speaker_2: Eh, ciento cuarenta y siete Central Avenue, Noris, Connecticut.

Speaker speaker_1: Ok, tengo su número de teléfono siendo seis-- ocho, sesenta, dos, trece, cuarenta y seis, veintitrés.

Speaker speaker_2: Así es.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como felixluisyaquesde@gmail.com.

Speaker speaker_2: Eso mismo.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y en qué planes se quiere escribir hoy?

Speaker speaker_2: Me interesa aplicar por el APL.

Speaker speaker_1: Ok, APL ofrece médico y dental.

Speaker speaker_2: Eeeh, sí. ¿Cuánto sería la deducción semanal?

Speaker speaker_1: ¿De los dos opciones?

Speaker speaker_2: Ajá. Lo-lo-

Speaker speaker_1: El plan den-- El plan dental na más hay uno. Son tres dólares con treinta y ocho centavos a la semana. Y el plan médico tiene-

Speaker speaker_2: ¿No dijiste tres dólares?

Speaker speaker_1: Sí, tres dólares con treinta y ocho centavos a la semana.

Speaker speaker_2: Ok. ¿Y el plan médico?

Speaker speaker_1: Es el VIP Standard, vale dieciséis dólares con ochenta y dos centavos la semana. Este plan no tiene copagos ni deducibles, simplemente cubre a una cierta cantidad por cada servicio.

Speaker speaker_2: Perfecto.

Speaker speaker_1: Si usted-

Speaker speaker_2: ¿Cuánto estaría en mes? ¿Eh?

Speaker speaker_1: Por los dos planes, sus deducciones semanalmente serían de veinte dólares con diecinueve centavos.

Speaker speaker_2: Veinte dólares con diecinueve. Ok.

Speaker speaker_1: Eh, tarda entre una a dos semanas para que la agencia empiece a hacer las deducciones. Ya que usted vea la primera deducción al- Próximo lunes esté activo y luego, al fin de esa semana le llegará su tarjeta dental a su casa y la médico le llega a su correo electrónico.

Speaker speaker_2: Ok. Eh, una pregunta, ¿eso empieza ya, me imagino, la deducción en el 2025?

Speaker speaker_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker_2: En el dos-- en el 2025 empieza la deducción?

Speaker speaker_1: No, entre una o dos semanas.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_2: Mmm, el plazo de contrato es durante un año. ¿Tengo que renovar cada año?

Speaker speaker_1: No, si usted no quiere hacer ningún cambio, ah, si no quiere agregar ningún plan, no tiene que hacer nada. Sus-- mientras trabaje por una compañía-

Speaker speaker_2: Se mantiene activo.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual, bye.