

Transcript: Pearl

Rojas-6661609058779136-4918736764321792

Full Transcript

Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a BeneficioneCard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Don Manuel Antonio Silva. Perdón, es que se, se escucha muy lejos. Un momento. Ahora sí. Ah, un poco mejor. ¿Cómo le puedo ayudar? Yo quería retirar el pago del seguro. ¿Lo qui-- lo quiere cancelar? Sí, por favor. Okey. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Sur. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ya, un momentico. ¿Puedo? Cuando yo le digo. Dice que es diez y nueve, siete, dos. Ah, okey. ¿Y me dijo que su primer nombre es Antonio? Manuel. ¿Manuel? Manuel Antonio. Es que parece que estuviera yo en altavoz. Ahí, ¿cómo usted se acerca más al teléfono? Sí. Manuel Antonio es. Vamos a ver. ??????? ¿Me verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor? ¿Cómo dice? Su dirección y fecha de nacimiento. Seis, cero, uno... ¿Y la ciudad y estado? Ministerio. Y su fecha de nacimiento. Veinticuatro de noviembre. Perdón, ¿y el año? Dos mil cuatro. Tengo su número de teléfono haciendo tres, tres, cuatro, tres, siete, cero, tres, nueve, cinco, cuatro. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Dijo que quiere cancelar. De cancelación están entre una o dos semanas en procesar. Puede ser que usted sea una o dos sesiones más, pero por eso serían dos. ¿Dos semanas? Sí. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a BeneficioneCard. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Don Manuel Antonio Silva.

Speaker speaker_0: Perdón, es que se, se escucha muy lejos.

Speaker speaker_1: Un momento. Ahora sí.

Speaker speaker_0: Ah, un poco mejor. ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Yo quería retirar el pago del seguro.

Speaker speaker_0: ¿Lo qui-- lo quiere cancelar?

Speaker speaker_1: Sí, por favor.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_1: Sur.

Speaker speaker_0: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_1: Ya, un momentico.

Speaker speaker_0: ¿Puedo?

Speaker speaker_1: Cuando yo le digo. Dice que es diez y nueve, siete, dos.

Speaker speaker_0: Ah, okey. ¿Y me dijo que su primer nombre es Antonio?

Speaker speaker_1: Manuel.

Speaker speaker_0: ¿Manuel?

Speaker speaker_1: Manuel Antonio.

Speaker speaker_0: Es que parece que estuviera yo en altavoz. Ahí, ¿cómo usted se acerca más al teléfono?

Speaker speaker_1: Sí. Manuel Antonio es. Vamos a ver. ???????

Speaker speaker_0: ¿Me verifica su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: ¿Cómo dice?

Speaker speaker_0: Su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Seis, cero, uno...

Speaker speaker_0: ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_1: Ministerio.

Speaker speaker_2: Y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Veinticuatro de noviembre.

Speaker speaker_2: Perdón, ¿y el año?

Speaker speaker_1: Dos mil cuatro.

Speaker speaker_2: Tengo su número de teléfono haciendo tres, tres, cuatro, tres, siete, cero, tres, nueve, cinco, cuatro. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Dijo que quiere cancelar. De cancelación están entre una o dos semanas en procesar. Puede ser que usted sea una o dos sesiones más, pero por eso serían dos.

Speaker speaker_1: ¿Dos semanas?

Speaker speaker_2: Sí. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias.