

Transcript: Pearl

Rojas-6661171387351040-6702572321947648

Full Transcript

Hola, buenas buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Habla con María Isabel Claro. ¿Cómo la puedo ayudar? Eh... Disculpa, reina. Lo que pasa es lo siguiente: la semana pasada, eh... no me acuerdo si fue lunes, martes, eh... eh, hice una llamada para eliminar mi seguro. Yo trabajo en el mmm... por medio de Surgex. Ajá. Yyy hoy fue mi pago y resulta que... que me aparece que... me siguen descontando del seguro. Es que ese proceso tarda entre una o dos semanas. Entonces, después de la cancelación, puede ser que le hacen una o dos deducciones más. Oookay. Entonces, esta semana me la... descuentan y... generalmente, la que viene también. Sí, puede ser que la-- depende de su agencia de empleo, qué tan rápido, ahm, paran las deducciones y cancelan todo, pero puede ser que la otra semana también. Oookay, pero lo que te digo, a ver. ¿Tiene alguna otra pregunta? Eeeh... Ahorita van a ver. No, no, nada más. Gracias, adiós. No será ningún problema. Que tenga buen día. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Hola, buenas buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Habla con María Isabel Claro.

Speaker speaker_1: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh... Disculpa, reina. Lo que pasa es lo siguiente: la semana pasada, eh... no me acuerdo si fue lunes, martes, eh... eh, hice una llamada para eliminar mi seguro. Yo trabajo en el mmm... por medio de Surgex.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Yyy hoy fue mi pago y resulta que... que me aparece que... me siguen descontando del seguro.

Speaker speaker_1: Es que ese proceso tarda entre una o dos semanas. Entonces, después de la cancelación, puede ser que le hacen una o dos deducciones más.

Speaker speaker_2: Oookay. Entonces, esta semana me la... descuentan y... generalmente, la que viene también.

Speaker speaker_1: Sí, puede ser que la-- depende de su agencia de empleo, qué tan rápido, ahm, paran las deducciones y cancelan todo, pero puede ser que la otra semana también.

Speaker speaker_2: Ookay, pero lo que te digo, a ver.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker_2: Eeeh... Ahorita van a ver. No, no, nada más. Gracias, adiós.

Speaker speaker_1: No será ningún problema. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Adiós.