

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6661171387351040-6702572321947648**

### **Full Transcript**

Hola, buenas buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Habla con María Isabel Claro. ¿Cómo la puedo ayudar? Eh... Disculpa, reina. Lo que pasa es lo siguiente: la semana pasada, eh... no me acuerdo si fue lunes, martes, eh... eh, hice una llamada para eliminar mi seguro. Yo trabajo en el mmm... por medio de Surgex. Ajá. Yyy hoy fue mi pago y resulta que... que me aparece que... me siguen descontando del seguro. Es que ese proceso tarda entre una o dos semanas. Entonces, después de la cancelación, puede ser que le hacen una o dos deducciones más. Oookay. Entonces, esta semana me la... descuentan y... generalmente, la que viene también. Sí, puede ser que la-- depende de su agencia de empleo, qué tan rápido, ahm, paran las deducciones y cancelan todo, pero puede ser que la otra semana también. Oookay, pero lo que te digo, a ver. ¿Tiene alguna otra pregunta? Eeeh... Ahorita van a ver. No, no, nada más. Gracias, adiós. No será ningún problema. Que tenga buen día. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Hola, buenas buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, buenos días. Habla con María Isabel Claro.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh... Disculpa, reina. Lo que pasa es lo siguiente: la semana pasada, eh... no me acuerdo si fue lunes, martes, eh... eh, hice una llamada para eliminar mi seguro. Yo trabajo en el mmm... por medio de Surgex.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Yyy hoy fue mi pago y resulta que... que me aparece que... me siguen descontando del seguro.

Speaker speaker\_1: Es que ese proceso tarda entre una o dos semanas. Entonces, después de la cancelación, puede ser que le hacen una o dos deducciones más.

Speaker speaker\_2: Oookay. Entonces, esta semana me la... descuentan y... generalmente, la que viene también.

Speaker speaker\_1: Sí, puede ser que la-- depende de su agencia de empleo, qué tan rápido, ahm, paran las deducciones y cancelan todo, pero puede ser que la otra semana también.

Speaker speaker\_2: Oookay, pero lo que te digo, a ver.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene alguna otra pregunta?

Speaker speaker\_2: Eeeh... Ahorita van a ver. No, no, nada más. Gracias, adiós.

Speaker speaker\_1: No será ningún problema. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Adiós.