

Transcript: Pearl

Rojas-6657680988749824-6327078498385920

Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Hola, buenos días. Soy Lorena. ¿Y cómo la puedo ayudar? Sí, estoy llamando porque recibí un mensaje de... ah, es M-E-C-T-L-R-X. ¿Es correcto? Ah, es una agencia de empleos. Sí, usted trabaja para una agencia de empleo. Sí. ¿Por cuál? Surge. Ok, Surge ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para inscribirse o declinar. Si no hace uno de los dos, la inscriben automáticamente en un plan preventivo, que es el de M-S-T-L-R-X y es algo que le reducen de sus cheques semanalmente. Mmm. Ah, ¿cuánto es lo que quitan por semana? Disculpe. Por ese plan M-S-T-L-R-X son dieciséis dólares con sesenta centavos, si no me equivoco. Permítame. Sí, dieciséis dólares con ochenta centavos. Oooh, ¿hay algún otro plan? Sí, hay varios diferentes. Si gusta, yo le puedo mandar una copia del guía de beneficio. Ahí le explica todos los planes que ofrecen, qué es lo que cubren y cuánto es por semana. Oh, sí, estaría bien, porque me gustaría saber si ya después de activarlo y después de un tiempo deseo no tenerlo, puedo cancelarlo. Sí, se puede cancelar en cualquier momento. Ok. También quería preguntar si puedo agregar algún, algún niño, algún hijo. Sí, puede agregar sus hijos, ah, menores de veinticinco, veintiséis, ah, perdón, hasta los veinticinco años, ah, y su esposo-- su pareja puede ser nomás usted y su pareja, nomás usted y sus hijos o usted y toda la familia completa, como usted guste. Y por todos es lo mismo que quitan o son quince dólares por persona? Ah, pues el precio depende qué plan es, pero el-- sí es diferente. No es por persona, pero sí es diferente. Está bien. ¿Podría usted mandarme la información para que yo pueda checar y ver cuál es lo que me conviene? Ok, ¿cuál es su correo electrónico? Ah, es villanuevalore200 arroba gmail. Ok. El correo va a decir info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor checa la bandeja no deseada. Está bien. Muchas gracias. A usted. Que tenga buen día. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Soy Lorena.

Speaker speaker_0: ¿Y cómo la puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, estoy llamando porque recibí un mensaje de... ah, es M-E-C-T-L-R-X. ¿Es correcto? Ah, es una agencia de empleos.

Speaker speaker_0: Sí, usted trabaja para una agencia de empleo.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Por cuál?

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_0: Ok, Surge ofrece beneficios de salud a sus empleados. Médico, dental, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. Ah, le dan treinta días de haber recibido su primer cheque para inscribirse o declinar. Si no hace uno de los dos, la inscriben automáticamente en un plan preventivo, que es el de M-S-T-L-R-X y es algo que le reducen de sus cheques semanalmente.

Speaker speaker_1: Mmm. Ah, ¿cuánto es lo que quitan por semana? Disculpe.

Speaker speaker_0: Por ese plan M-S-T-L-R-X son dieciséis dólares con sesenta centavos, si no me equivoco. Permítame. Sí, dieciséis dólares con ochenta centavos.

Speaker speaker_1: Oooh, ¿hay algún otro plan?

Speaker speaker_0: Sí, hay varios diferentes. Si gusta, yo le puedo mandar una copia del guía de beneficio. Ahí le explica todos los planes que ofrecen, qué es lo que cubren y cuánto es por semana.

Speaker speaker_1: Oh, sí, estaría bien, porque me gustaría saber si ya después de activarlo y después de un tiempo deseo no tenerlo, puedo cancelarlo.

Speaker speaker_0: Sí, se puede cancelar en cualquier momento.

Speaker speaker_1: Ok. También quería preguntar si puedo agregar algún, algún niño, algún hijo.

Speaker speaker_0: Sí, puede agregar sus hijos, ah, menores de veinticinco, veintiséis, ah, perdón, hasta los veinticinco años, ah, y su esposo-- su pareja puede ser nomás usted y su pareja, nomás usted y sus hijos o usted y toda la familia completa, como usted guste.

Speaker speaker_1: Y por todos es lo mismo que quitan o son quince dólares por persona?

Speaker speaker_0: Ah, pues el precio depende qué plan es, pero el-- sí es diferente. No es por persona, pero sí es diferente.

Speaker speaker_1: Está bien. ¿Podría usted mandarme la información para que yo pueda checar y ver cuál es lo que me conviene?

Speaker speaker_0: Ok, ¿cuál es su correo electrónico?

Speaker speaker_1: Ah, es villanuevalore200 arroba gmail.

Speaker speaker_0: Ok. El correo va a decir info arroba benefits in a card punto com. Le debe de llegar a su correo principal. Si no lo ve ahí, por favor checa la bandeja no deseada.

Speaker speaker_1: Está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: A usted. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Buen día.