

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6647744972767232-6469964297453568**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenos días. Gracias por llamar a PNP Tenor Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto? Hola, muy buenos días. Mi nombre es Reid Cibarrado. ¿Y cómo le puedo ayudar? Am... Yo le estoy llamando para desactivar un seguro que, eh, lo generó la empresa. O sea, el... El... ¿Cómo se llama? La agencia de empleados. Ajá, agencia de empleados. Ok, ¿cómo se llama esa agencia? Oh, ¿cómo se llama la...? La agencia. Ah. Ajá. Ese es de... Surge. Surge, ok. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Bueno, tendré que llamarle cuando esté en la casa porque no lo tengo en la mano. Disculpe. Ok, estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo oeste. Ok, gracias. A usted.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a PNP Tenor Card. Mi nombre es Perla, ¿con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Hola, muy buenos días. Mi nombre es Reid Cibarrado.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Am... Yo le estoy llamando para desactivar un seguro que, eh, lo generó la empresa. O sea, el... El... ¿Cómo se llama?

Speaker speaker\_1: La agencia de empleados.

Speaker speaker\_2: Ajá, agencia de empleados.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo se llama esa agencia?

Speaker speaker\_2: Oh, ¿cómo se llama la...?

Speaker speaker\_1: La agencia.

Speaker speaker\_2: Ah. Ajá. Ese es de... Surge. Surge, ok.

Speaker speaker\_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Bueno, tendré que llamarle cuando esté en la casa porque no lo tengo en la mano. Disculpe.

Speaker speaker\_1: Ok, estamos aquí hasta las ocho de la noche, tiempo oeste.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: A usted.