

## **Transcript: Pearl**

**Rojas-6641787592458240-4704338783977472**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, mi nombre es Benito Castro Cortez. Estoy hablando para agarrar una aseguranza de ahí con ustedes. Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Se llama Reserve. Reserve? Sí. Ah, ¿sería de Reserve Network? Sí. Okey. Nosotros ya no somos los administradores para esa compañía. Si gusta, yo le puedo dar un número donde usted pueda llamar y lo atiendan. Oh... Okay. Y, bueno, ¿no puedo agarrar aseguranza ahorita con usted así? Es que nosotros ya no hacemos la, la administración de esa compañía. Es otra compañía que le ayuda. Oh, ok, 'tá bien. Deme el número, porfa. Es ocho, siete, siete. Ok. Ocho, noventa y siete. Sí. Cero, seis, seis, ocho. Seis, ocho. Oye, repítemelo otra vez, por favor. Ocho, setenta y siete, ocho, noventa y siete, cero, seis, sesenta y ocho. Sesenta y ocho, okay. 'Tá bien, muchas gracias. Ya lo apunté. A usted, que tenga buen día. Bueno, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in the Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Sí, mi nombre es Benito Castro Cortez. Estoy hablando para agarrar una aseguranza de ahí con ustedes.

Speaker speaker\_1: Okey, ¿cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Se llama Reserve.

Speaker speaker\_1: Reserve?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ah, ¿sería de Reserve Network?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Nosotros ya no somos los administradores para esa compañía. Si gusta, yo le puedo dar un número donde usted pueda llamar y lo atiendan.

Speaker speaker\_2: Oh... Okay. Y, bueno, ¿no puedo agarrar aseguranza ahorita con usted así?

Speaker speaker\_1: Es que nosotros ya no hacemos la, la administración de esa compañía. Es otra compañía que le ayuda.

Speaker speaker\_2: Oh, ok, 'tá bien. Deme el número, porfa.

Speaker speaker\_1: Es ocho, siete, siete.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Ocho, noventa y siete.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Cero, seis, seis, ocho.

Speaker speaker\_2: Seis, ocho. Oye, repítemelo otra vez, por favor.

Speaker speaker\_1: Ocho, setenta y siete, ocho, noventa y siete, cero, seis, sesenta y ocho.

Speaker speaker\_2: Sesenta y ocho, okay. 'Tá bien, muchas gracias. Ya lo apunté.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Bueno, gracias.