

Transcript: Pearl

Rojas-6635758286848000-4843327371395072

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Buenas tardes, soy Graciela Salgado. ¿Cómo le puedo ayudar? Eh, es para, para ver lo del, lo del seguro. El seguro que, que ustedes le brindan a Surge. Ok, ¿y qué quiere saber? O sea, lo -- yo no voy a ocupar, eh, que me cobren ese seguro porque yo ya tengo seguro médico y, pues, no lo necesito. Ok, entonces, ¿quiere declinar la aseguranza? Correcto. Así mismo. ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro? Deme, deme un momentito. Eh, es cero, nueve, treinta y cuatro. Okey. ¿Cero, nueve, sesenta y cuatro? Tres, cuatro. Cero, nueve, tres, cuatro. ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Eh, marzo 29, 1993. ¿Y su dirección? Eh, nueve veintisiete, bu-- boulevard, eh, apartamento A. Ok. ¿Y la ciudad y estado? Perdón. Eh, Missouri. San Luis. San Luis, Missouri. Ok, ¿tengo su número celular no siendo cuatro, sesenta y tres, tres, treinta y seis, cero, cero, tres, ochenta y nueve? Es correcto. ¿Y su correo electrónico lo tengo en graci-- gracie.salgado93@gmail.com? Eh, ¿repítame el correo? GracieSalgado93@gmail.com. Sí. Y me dijo que no quería la aseguranza, ¿verdad? No, no quiero la aseguranza. Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta? Eh, ¿cuánto es lo que cobran de esa aseguranza? Depende del plan que, ah, los planes que usted escoge y a quién quiere cubrir. Oh, ya no, es que no, no nos pusieron a escoger eso cuando fui a aplicar a la, allí al, al, al staffing, pero como ahorita recibí mi primer cheque, entonces estoy viendo que aquí dice Etica y dice catorce ochenta y ocho. No sé si es esto lo del cobro. No, el cobro sería de dieciséis ochenta, si es que la hubieran escrito, pero usted no está inscrita y no hemos hecho ninguna deducción. Ok, está bien. Entonces, ¿quiere decir que en este primer salón de cheques no, no me, no me han deducido el--? El seguro, no. Oh, ya. Ok. Bueno, entonces sería, eh, todo. Entonces, ya en el próximo cheque ya no me saldría ese cobro de ese seguro. Es-- No, no le va a surtir, no le ha salido y no le van a salir porque usted ya declinó. Esos cobros son del Estado o son de otras cosas. Puede hablar con los de la agencia y ellos le pueden explicar de qué son, pero no son de la aseguranza. Ok, perfecto. Muchísimas gracias. Muy amable. Buenas tardes. Igualmente. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, soy Graciela Salgado.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, es para, para ver lo del, lo del seguro. El seguro que, que ustedes le brindan a Surge.

Speaker speaker_1: Ok, ¿y qué quiere saber?

Speaker speaker_2: O sea, lo -- yo no voy a ocupar, eh, que me cobren ese seguro porque yo ya tengo seguro médico y, pues, no lo necesito.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, ¿quiere declinar la aseguranza?

Speaker speaker_2: Correcto. Así mismo.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Deme, deme un momentico. Eh, es cero, nueve, treinta y cuatro.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Cero, nueve, sesenta y cuatro?

Speaker speaker_2: Tres, cuatro. Cero, nueve, tres, cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_2: Eh, marzo 29, 1993.

Speaker speaker_1: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_2: Eh, nueve veintisiete, bu-- boulevard, eh, apartamento A.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y la ciudad y estado?

Speaker speaker_2: Perdón. Eh, Missouri. San Luis. San Luis, Missouri.

Speaker speaker_1: Ok, ¿tengo su número celular no siendo cuatro, sesenta y tres, tres, treinta y seis, cero, cero, tres, ochenta y nueve?

Speaker speaker_2: Es correcto.

Speaker speaker_1: ¿Y su correo electrónico lo tengo en graci-- gracie.salgado93@gmail.com?

Speaker speaker_2: Eh, ¿repítame el correo?

Speaker speaker_1: GracieSalgado93@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y me dijo que no quería la aseguranza, ¿verdad?

Speaker speaker_2: No, no quiero la aseguranza.

Speaker speaker_1: Ok, ya quedó declinada. ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: Eh, ¿cuánto es lo que cobran de esa aseguranza?

Speaker speaker_1: Depende del plan que, ah, los planes que usted escoge y a quién quiere cubrir.

Speaker speaker_2: Oh, ya no, es que no, no nos pusieron a escoger eso cuando fui a aplicar a la, allí al, al, al staffing, pero como ahorita recibí mi primer cheque, entonces estoy viendo que aquí dice Etica y dice catorce ochenta y ocho. No sé si es esto lo del cobro.

Speaker speaker_1: No, el cobro sería de dieciséis ochenta, si es que la hubieran escrito, pero usted no está inscrita y no hemos hecho ninguna deducción.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Entonces, ¿quiere decir que en este primer salón de cheques no, no me, no me han deducido el--?

Speaker speaker_1: El seguro, no.

Speaker speaker_2: Oh, ya. Ok. Bueno, entonces sería, eh, todo. Entonces, ya en el próximo cheque ya no me saldría ese cobro de ese seguro.

Speaker speaker_1: Es-- No, no le va a surtir, no le ha salido y no le van a salir porque usted ya declinó. Esos cobros son del Estado o son de otras cosas. Puede hablar con los de la agencia y ellos le pueden explicar de qué son, pero no son de la aseguranza.

Speaker speaker_2: Ok, perfecto. Muchísimas gracias. Muy amable. Buenas tardes.

Speaker speaker_1: Igualmente. Que tenga buen día.