

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6632643615473664-6425607401324544**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Beneficent Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? El de seguro, por favor. Déjalo conmigo. Perdón, ¿cómo? Seguro, déjalo conmigo. Por eso, por ejemplo. Perdone, que no lo escucho muy bien. ¿Cómo? ¿Quieres cancelar el seguro? Sí, por favor. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Eh, Chase. Mila. Chase. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Ah, okey, eh, eh, ochenta y cinco, cuarenta y tres. ¿Y cómo se llama usted? Peterson. Perdón, ¿cómo? Peterson. Dióse. Yes, Peterson es el estado. Es su celular? No. Ok, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor? Email. Su dirección y fecha de nacimiento. Ah, okey. Treinta, cincuenta, Livingston-- La ciudad y estado. ¿Qué? La ciudad y estado. Columbus. ¿Y el estado? Columbus, Ohio. El estado, es la ciud-- Okey. Y su fecha de nacimiento, por favor. Okey. ¿Cuál es su fecha de nacimiento? ¿Cómo? Su fecha de nacimiento, el día que usted nació. El nacimiento. Okey. 20 august, 2001. Okey, tengo su número de teléfono siendo nine, seven, three, six, five, one, seven, zero, nine, six. ¿Cómo? Su número de teléfono. Nine, seven, three- Sí. Six, five, one- Sí. Seven, zero, nine, six. Ya, sí. Y me dijo que quiere cancelar, verdad? Sí, ese seguro. A final- Las cancelaciones, cancelaciones tardan entre una a dos semanas. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Okey, gracias, por favor. A usted, que tenga buen día. Por mi parte-- Muy bien.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Beneficent Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: El de seguro, por favor. Déjalo conmigo.

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker\_2: Seguro, déjalo conmigo. Por eso, por ejemplo.

Speaker speaker\_1: Perdone, que no lo escucho muy bien.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: ¿Quieres cancelar el seguro?

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Eh, Chase. Mila.

Speaker speaker\_1: Chase. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker\_2: Ah, okey, eh, eh, ochenta y cinco, cuarenta y tres.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo se llama usted?

Speaker speaker\_2: Peterson.

Speaker speaker\_1: Perdón, ¿cómo?

Speaker speaker\_2: Peterson.

Speaker speaker\_1: Dióse.

Speaker speaker\_2: Yes, Peterson es el estado.

Speaker speaker\_1: Es su celular?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y me regala su dirección y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_2: Email.

Speaker speaker\_1: Su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ah, okey. Treinta, cincuenta, Livingston--

Speaker speaker\_1: La ciudad y estado.

Speaker speaker\_2: ¿Qué?

Speaker speaker\_1: La ciudad y estado.

Speaker speaker\_2: Columbus.

Speaker speaker\_1: ¿Y el estado?

Speaker speaker\_2: Columbus, Ohio.

Speaker speaker\_1: El estado, es la ciud-- Okey. Y su fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: Su fecha de nacimiento, el día que usted nació. El nacimiento.

Speaker speaker\_2: Okey. 20 august, 2001.

Speaker speaker\_1: Okey, tengo su número de teléfono siendo nine, seven, three, six, five, one, seven, zero, nine, six.

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: Su número de teléfono. Nine, seven, three-

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Six, five, one-

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Seven, zero, nine, six.

Speaker speaker\_2: Ya, sí.

Speaker speaker\_1: Y me dijo que quiere cancelar, verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, ese seguro. A final-

Speaker speaker\_1: Las cancelaciones, cancelaciones tardan entre una a dos semanas.

Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker\_2: Okey, gracias, por favor.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Por mi parte--

Speaker speaker\_0: Muy bien.