

## Transcript: Pearl

**Rojas-6625710684291072-6142347494080512**

### Full Transcript

Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits In The Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Y mi nombre es Rafael Enríquez. ¿Y cómo le puedo ayudar? Y es que, ah, con mis tarjetas que tengo de la aseguranza, ah, fui a Walmart y, y no quiso cob-- cu-cubrir en la, en la farmacia. Ok, ¿cuál tarjeta está presentando? Ah. Repres-- represento la tarjeta que es la normal. Ah. Quiero ver, permítame a... La tarjeta que yo presento es la donde dice, ah, ah, Multiplan. Ok, ¿y le dice que ese no le cubre? Sí, o sea, ah, ahí me dijeron que no me cubre. Ok, permítame un momento. Ahorita lo voy a transferir con, ah, el departamento que se hac-- que está a cargo de las prescripciones para esa tarjeta para que pueda hablar con ellos y a ver si, si ellos les puede-- le puede ayudar, ¿ok? Ajá, está bien. Permita un momento. Ok, gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Hola, buenos días. Gracias por llamar a Benefits In The Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Y mi nombre es Rafael Enríquez.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Y es que, ah, con mis tarjetas que tengo de la aseguranza, ah, fui a Walmart y, y no quiso cob-- cu-cubrir en la, en la farmacia.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cuál tarjeta está presentando?

Speaker speaker\_2: Ah. Repres-- represento la tarjeta que es la normal. Ah. Quiero ver, permítame a... La tarjeta que yo presento es la donde dice, ah, ah, Multiplan.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿y le dice que ese no le cubre?

Speaker speaker\_2: Sí, o sea, ah, ahí me dijeron que no me cubre.

Speaker speaker\_1: Ok, permítame un momento. Ahorita lo voy a transferir con, ah, el departamento que se hac-- que está a cargo de las prescripciones para esa tarjeta para que pueda hablar con ellos y a ver si, si ellos les puede-- le puede ayudar, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ajá, está bien.

Speaker speaker\_1: Permita un momento.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.