

# **Transcript: Pearl**

## **Rojas-6615899111899136-5913754771341312**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits American. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Eh, con Wilfredo. ¿Y cómo le puedo ayudar? ¿Aló? Es que me, me salió de que, de que tenía que llamar a este número por los beneficios, creo que de Partners. Okey. Partners Personal ofrece beneficios médicos a sus empleados. Dental, médico, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge porque todos vienen por separado y a quién quiere cubrir. Y es algo que les deducen de su cheque semanalmente. Ajá. ¿Y cuáles son los otros beneficios? Si gusta, yo le puedo mandar una copia de los guías de benefi-- de la guía de beneficio. Ahí le explica los planes, qué es lo que cubren y cuánto valen a la semana. Está bien. Está bien, entonces. Gracias. Okey. Ah, perdón. Permítame un momento. Necesito su correo electrónico. Ajá. Sí, este... Wil- en minúscula. wil505, @gmail.com. Okey, muy bien. Yo le en-envío la guía y usted si se decide a agarrar la aseguranza, nomás nos llama a este número. Ok, gracias. A usted, que tenga buen día. Igualmente.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits American. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_2: Eh, con Wilfredo.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: ¿Aló? Es que me, me salió de que, de que tenía que llamar a este número por los beneficios, creo que de Partners.

Speaker speaker\_1: Okey. Partners Personal ofrece beneficios médicos a sus empleados. Dental, médico, visión, discapacidad a corto plazo, cosas así. El precio depende en cuántos planes escoge porque todos vienen por separado y a quién quiere cubrir. Y es algo que les deducen de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_2: Ajá. ¿Y cuáles son los otros beneficios?

Speaker speaker\_1: Si gusta, yo le puedo mandar una copia de los guías de benefi-- de la guía de beneficio. Ahí le explica los planes, qué es lo que cubren y cuánto valen a la semana.

Speaker speaker\_2: Está bien. Está bien, entonces. Gracias.

Speaker speaker\_1: Okey. Ah, perdón. Permítame un momento. Necesito su correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Ajá. Sí, este... Wil- en minúscula. wil505, @gmail.com.

Speaker speaker\_1: Okey, muy bien. Yo le en-envío la guía y usted si se decide a agarrar la aseguranza, nomás nos llama a este número.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: A usted, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente.