

Transcript: Pearl

Rojas-6614069936078848-6666838910910464

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto? Sí, muy buenas tardes, Perla. Con Estefanía. ¿Cómo le puedo ayudar? Mira, es que deseo cancelar mi seguro médico, por favor. Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja? Adep HR. ¿Y los últimos cuatro números de su seguro? Cuarenta y tres treinta y dos. Ok. ¿Cuarenta y tres treinta y dos? Cuarenta y tres treinta y dos. Cuatro- Ok, esto es- Tres, dos. Y su dirección y nacimiento, por favor. Ciento treinta y uno, Sugar Mill Circle, treinta y uno, cuatro, diecinueve, Savannah, Georgia. Once veintinueve mil novecientos noventa y uno. Ok. Y tengo su número de teléfono siendo nueve doce nueve noventa y seis veintitrés ochenta y seis. Sí, señora. Y tengo su correo electrónico como estefanía.galvis103@exile.com. Sí, señora, exactamente. Ok. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad? Sí, señora, va a cancelar. Ok, permítame. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos. Bueno, señora. ¿Tiene alguna pregunta? No, señora. Así está bien. Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Perla. ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker_2: Sí, muy buenas tardes, Perla. Con Estefanía.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Mira, es que deseo cancelar mi seguro médico, por favor.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cómo se llama la agencia donde usted trabaja?

Speaker speaker_2: Adep HR.

Speaker speaker_1: ¿Y los últimos cuatro números de su seguro?

Speaker speaker_2: Cuarenta y tres treinta y dos.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Cuarenta y tres treinta y dos?

Speaker speaker_2: Cuarenta y tres treinta y dos. Cuatro-

Speaker speaker_1: Ok, esto es-

Speaker speaker_2: Tres, dos.

Speaker speaker_1: Y su dirección y nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ciento treinta y uno, Sugar Mill Circle, treinta y uno, cuatro, diecinueve, Savannah, Georgia. Once veintinueve mil novecientos noventa y uno.

Speaker speaker_1: Ok. Y tengo su número de teléfono siendo nueve doce nueve noventa y seis veintitrés ochenta y seis.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Y tengo su correo electrónico como estefanía.galvis103@exile.com.

Speaker speaker_2: Sí, señora, exactamente.

Speaker speaker_1: Ok. Y dijo que quiere cancelar, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, señora, va a cancelar.

Speaker speaker_1: Ok, permítame. Cancelaciones tardan entre una o dos semanas a procesar. Puede ser que usted vea una o dos deducciones más, pero por mucho serían dos.

Speaker speaker_2: Bueno, señora.

Speaker speaker_1: ¿Tiene alguna pregunta?

Speaker speaker_2: No, señora. Así está bien.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente. Hasta luego.